E-MAIL 26/05/2023

Prezado(a) Assistido(a),

Como é de conhecimento de todos, as prestações mensais dos Planos de Saúde da Bradesco dos Aposentados e Pensionistas do PBD, registrados na ANS sob o nº 421715, são reajustadas anualmente na data de aniversário do contrato, ou seja, no mês de junho de cada ano.

Após análise da sinistralidade ocorrida de junho de 2020 até março de 2023 e das projeções de valores até maio de 2024, **verificou-se que para manter o equilíbrio do contrato será necessário reajuste de 12% no valor das mensalidades dos Planos**.

Este será o primeiro reajuste desde junho de 2020 quando foram oferecidos pela Claro os novos Planos de Saúde da Bradesco. O reajuste de 12% nas mensalidades é menor do que os percentuais que estão sendo praticados no mercado de saúde suplementar e terá vigência a partir de junho de 2023.

Tabela das Mensalidades dos Aposentados e Pensionistas do PBD que ficará vigente até 31 de maio de 2024:

Categoria de beneficiário	Produto Bradesco Saúde		Acomodação	Valor cobrado até junho de 2023 (por pessoa)	Novo valor com reajuste de 12% (por pessoa)
PBD	TQN2	Top nacional	Apartamento	R$ 438,00	R$ 490,56
PBD	FLEX	Especial	Apartamento	R$ 307,00	R$ 343,84
PBD	EFETIVO	Executivo I	Enfermaria	R$ 215,00	R$ 240,80

Clique e leia abaixo a carta da Claro na íntegra.

DocuSign Envelope ID: 1AA04566-9884-4576-A9A9-C305E5A8E0BC

Claro

Comunicado sobre plano de saúde que a Claro S. A. mantém com a Bradesco Saúde, para cobertura dos riscos do plano de saúde dos Aposentados e Pensionistas do PBD – TELOS.

Ref: 12% (doze por cento) de Reajuste para a próxima vigência, junho de 2023 até maio de 2024.

Senhor beneficiário,

As mensalidades dos planos de saúde ajustados entre a Claro S.A. e Operadora de Planos de Saúde Bradesco Seguros para a manutenção da assistência médica e hospitalar aos Assistidos do Plano de Benefício Definido – PBD da TELOS – Fundação Embratel de Seguridade Social, serão reajustadas no período dos próximos 12 meses, ou seja, entre junho de 2023 e maio de 2024 em 12%.

Este será o primeiro reajuste desde de junho de 2020 quando implantamos a nova modalidade do plano.

O novo modelo, operado pela Bradesco Saúde, afigura-se muito mais vantajoso em relação ao anterior regime de autogestão do AMAP que no mesmo período sofreu reajuste das contas médicas (VCMH – variação de custos médicos hospitalares de todo o mercado de saúde), de aproximadamente 60% (cálculo do IESS e projeção a partir de março/22) e teria impactado na saúde financeira dos Aposentados e Pensionistas do PBD caso tivessem permanecido no AMAP. https://www.iess.org.br

O presente reajuste mantem o princípio da divisão de responsabilidade pelo pagamento das despesas médicas, na proporção de 85% para a Claro e 15% para os Aposentados e Pensionistas e vem se demonstrando uma solução mutualizada equilibrada e justa, sem acumulo de dívidas para os Aposentados e Pensionistas e nem surpresas no final do mês com pagamentos adicionais.

Valor das parcelas

A tabela dos custos entrou em vigor a partir de 01/06/2023, destinada aos Aposentados e seus dependentes e Pensionistas. O novo modelo de cobrança foi estabelecido por preço médio e não por faixa etária, o que mutualisa as prestações entre todos e também elimina o pagamento de contas elevadas em razão dos riscos catastrófico, como ocorria, constantemente, no anterior modelo.

Tabela das prestações dos Aposentados e Pensionistas vigente:

Categoria de beneficiário	Produto Bradesco Saúde		Acomodação	Valor cobrado até junho de 2023 (por pessoa)	Novo valor com reajuste de 12% (por pessoa)
PBD	TQN2	Top nacional	Apartamento	R$ 438,00	R$ 490,56
PBD	FLEX	Especial	Apartamento	R$ 307,00	R$ 343,84
PBD	EFETIVO	Executivo I	Enfermaria	R$ 215,00	R$ 240,80

Esta tabela continuará vigente até 31 de maio de 2024.

CLARO S/A
Rua Henri Dunant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110
Tel.: (11) 4313-3206

DocuSign Envelope ID: 1AA04566-9884-4576-A9A9-C305E5A8E0BC

Claro

Em 2021/2022 podemos constatar que:

a) A solicitação de reajuste da operadora Bradesco para a apólice do grupo Claro – Aposentados e Pensionistas do PBD foi de 18%, mas a Claro em conjunto com a TELOS optaram por reduzir para 12%;

b) as contas médicas sofreram forte reajuste no mercado de planos de saúde e mesmo os planos individuais sofreram um reajuste da ANS de 15,5% em 2022. As contas médicas do plano AMAP sofreram reajustes superiores ao VCMH nestes 3 anos;

c) o ano período de junho de 2020 a março de 2023 o IPCA que mede a inflação no Brasil foi de 24,44%, conforme dados do IBGE. https://www.ibge.gov.br/estatisticas/economicas

A migração foi um êxito para os optantes do PBD, o plano Bradesco PBD é mais moderno e mais eficiente. Em enquete recente, 93,6% dos Aposentados e Pensionistas mostraram-se muito satisfeitos ou satisfeitos com o plano atribuindo notas de 6 a 10 e apenas 6,4% mostram-se pouco satisfeitos ou insatisfeitos atribuindo notas 2 a 4.

Lembramos que as despesas de administração são pagas pela Claro, não existem despesas comerciais e as despesas pagas para os hospitais, clínicas e laboratórios são inferiores ao AMAP em razão da melhor capacidade de negociação de menores preços por parte da operadora Bradesco.

Por fim, estamos disponíveis para qualquer dúvida sobre a aplicação do reajuste e das dúvidas sobre todo o processo de cálculo implementado pela Bradesco.

Atenciosamente,

DocuSigned by: Rodrigo Andre Fernandes
RODRIGO ANDRE FERNANDES
CLARO S.A.

DocuSigned by: ROBERTO CATALAO CARDOSO
ROBERTO CATALAO CARDOSO
CLARO S.A.

DocuSigned by: Antonio Oscar de Carvalho Petersen Filho
ANTONIO OSCAR DE CARVALHO PETERSEN FILHO
CLARO S.A.

DocuSigned by: Emerson Carlos Zamboli
EMERSON CARLOS ZAMBOLI
TESTEMUNHA

CLARO S/A
Rua Henri Dunant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110
Tel.: (11) 4313-3206

Atenciosamente,
TELOS - Fundação Embratel de Seguridade Social