TELOS

E-MAIL 08/05

CONTATO EXCLUSIVO PARA USUÁRIO EM TRATAMENTO MÉDICO DOMICILIAR

A TELOS informa aos usuários do Plano de Saúde AMAP hoje em atendimento médico domiciliar (*home care*), que uma equipe especializada da TPA Saúde, consultoria contratada pela Claro para oferecer a melhor solução em saúde, entrará em contato por meio da abordagem de suas enfermeiras para conhecer detalhes da sua condição clínica e organizar, com a segurança necessária, toda a transferência da AMAP para o plano de saúde ofertado pela Claro através da Bradesco Seguros, de forma que o tratamento em andamento seja mantido no mesmo nível de cobertura e qualidade.

Sua tranquilidade, bem como a de seu familiar, quanto ao acompanhamento médico-hospitalar hoje utilizado para a recuperação da sua saúde é importante para nós. A intenção da Claro e da TELOS é manter o sistema de atendimento em prol da sua saúde sem nenhuma interrupção.

A equipe especializada da TPA Saúde vai entrar em contato para os números telefônicos constantes no cadastro da Fundação (fixo ou celular).

Lembramos ainda que na área de AUTOATENDIMENTO do site da Fundação: www.fundacaotelos.com.br você tem acesso ao amplo conteúdo sobre o tema. Caso tenha necessidade de falar com a TELOS, entre em contato com a Central de Atendimento (21) 2121-6900 e após digitar seu CPF e senha URA, tecle no número 7 do seu telefone ou envie um e-mail para atendimento.novoplano@telos.org.br

Estamos trabalhando para melhor atendê-lo.

Atenciosamente,
TELOS - Fundação Embratel de Seguridade Social