TELOS

E-MAIL 25/05

Alertamos mais uma vez aos Assistidos do Plano de Benefício Definido PBD, usuários da AMAP, que os Canais de Comunicação da Central de Atendimento TELOS são fontes oficiais de informação e estão disponíveis para tirar todas as dúvidas que porventura ainda persistam sobre o processo de migração AMAP para Bradesco Saúde.

Salientamos ainda que é essencial tomar cuidado onde colhe informações. Redes sociais (*Facebook, Instagram, WhatsAPP, Twitter, Youtube* entre outras) hoje amplamente usadas, podem conter informações distorcidas das oficialmente apresentadas, além das conhecidas "*Fake News*".

A TELOS está pronta para melhor atendê-lo. Assim, para qualquer dúvida, não deixe de entrar em contato com Fundação. Ligue (21)2121-6900 ou 0800-970-6900. A TELOS também criou um canal de e-mail exclusivo sobre o tema atendimento.novoplano@telos.org.br

Na página disponível na área de AUTOATENDIMENTO do site é possível obter as informações necessárias para, caso seja a sua opção, fazer a migração com segurança. Na sua tela estão disponíveis a explicação dos planos ofertados, suas coberturas e rede credenciada, o acesso às perguntas mais frequentes, vídeos da série de encontros virtuais realizados nas duas últimas semanas, além do Termo de Compromisso da Patrocinadora Claro S.A. e dos demais comunicados oficiais.

Atenciosamente,
TELOS - Fundação Embratel de Seguridade Social