TELOS

E-MAIL 19/05

Prezado Assistido,

Vimos por meio desta disponibilizar, em anexo, o TERMO DE COMPROMISSO da CLARO S.A., voltado aos aposentados e pensionistas do Plano de Benefício Definido – PBD, atualmente usuários do plano de saúde AMAP, atendendo aos pontos levantados pela ASASTEL, com destaque para a vitaliciedade e as despesas administrativas conforme destaque abaixo dos trechos do TERMO:

2. Dos Compromissos da CLARO S.A.:

(I) Disponibilizar adequado plano de saúde aos PARTICIPANTES do PBD da TELOS, obrigando se a garantir a assistência médico-hospitalar vitalícia para todos estes PARTICIPANTES, obedecendo as regras quanto aos dependentes e pensionistas indicadas no regulamento do plano de saúde AMAP.

(V) Assumir todos os custos administrativos inerentes à assistência médica, não os repassando aos PARTICIPANTES do PDB da TELOS, bem como não alocando, a qualquer tempo, o referido gasto no cálculo dos valores finais apresentados dos produtos referentes ao plano de saúde;

Para agilizar a sua inclusão no plano de saúde da Bradesco Saúde, você pode enviar uma cópia do TERMO DE TRANSAÇÃO PARTICULAR – MIGRAÇÃO DO PLANO AMAP PARA O NOVO PLANO DE SAÚDE assinado com sua opção de plano assinalada para o e-mail atendimento.novoplano@telos.org.br. A partir de 01/06/2020 você já estará coberto pelo novo plano de saúde e em breve você receberá o número da carteira para utilização.

Lembramos que também será necessário o posterior envio pelos correios das 3 vias assinadas (cada via do Termo de Transação possui 3 páginas, totalizando 9 páginas), para conclusão do processo.

Caso ainda restem dúvidas sobre a migração do plano de saúde AMAP para a Bradesco Saúde, entre em contato com a Central de Atendimento TELOS através do nº 7 disponível na URA telefônica (21) 2121-6900 e 0800-970-6900 ou endereço de e-mail exclusivo sobre o tema: atendimento.novoplano@telos.org.br.

Atenciosamente,
TELOS - Fundação Embratel de Seguridade Social