



Este manual foi preparado especialmente para você, beneficiário do **Plano de Saúde SEGUROS UNIMED - APOSENTADOS PBD**.

Ele contém todas as informações necessárias sobre o seu plano de forma clara e organizada, para que você possa consultá-las rapidamente sempre que precisar.

SUMÁRIO

1. Informações Gerais do Plano
2. Valores das Mensalidades (Vigência 2026)
3. Reajuste das Mensalidades
4. Pagamento e Boletos (Evite Fraudes)
5. Mudança de Plano (Downgrade e Upgrade)
6. Coparticipação: Como Funciona
7. Reembolso: Passo a Passo pelo Celular
8. Carteirinha Digital
9. Rede Credenciada
10. Guia do Super App Seguros Unimed
11. Canais de Atendimento

1. INFORMAÇÕES GERAIS DO PLANO

- Tipo: Seguro Coletivo Empresarial de Assistência à Saúde.
- Operadora: Seguros Unimed
- Segmentação: Cobertura para consultas, exames, internações e partos (Ambulatorial + Hospitalar com Obstetrícia).
- Abrangência: Nacional (Atendimento em todo o Brasil).
- Acomodação: Conforme o plano contratado (Enfermaria ou Apartamento).

2. VALORES DAS MENSALIDADES (VIGÊNCIA 01/02/2026)

Confira abaixo os valores mensais por pessoa:

Plano Unimed	Acomodação	Mensalidade por Pessoa	Registro ANS
BÁSICO	Enfermaria	R\$ 259,38	494.411/23-9
PRÁTICO	Apartamento	R\$ 355,59	494.412/23-7
DINÂMICO	Apartamento	R\$ 522,33	494.413/23-5

Nota: O nome do seu plano aparece na sua carteirinha digital no aplicativo.

3. REAJUSTE DAS MENSALIDADES

- Quando ocorre: Anualmente, no dia 1º de fevereiro.
- Sem reajuste por idade: Este plano não aumenta o valor quando você faz aniversário.
- Regra de Pagamento: A Claro auxilia no pagamento do seu plano. Você paga apenas 15% do valor total, e a Claro subsidia os outros 85%. O reajuste anual incide sobre o valor total, mas você continuará pagando apenas a sua parte de 15%.

4. PAGAMENTO E BOLETOS (CUIDADO COM FRAUDES!)

A sua segurança é fundamental. Siga estas orientações para não cair em golpes:

- Vencimento: Todo dia 10 do mês seguinte (Exemplo: comp. fevereiro vence em 10 de março).
- Onde pegar o boleto: O boleto não é enviado pelos Correios. Ele está disponível apenas no site da Fundação Telos (Área de Autoatendimento).
- Suporte Telos: 0800-970-6900 ou relacionamento@telos.org.br.
- Banco Emissor: O boleto oficial é sempre do Banco Citibank, emitido pela Claro S.A.
- Atenção: a Unimed não emite os boletos APOSENTADOS PBD
- Não pague boletos recebidos por outros meios.
- Dúvidas de Cobrança (TPA): cobranca@tpasaude.com.br ou WhatsApp (11) 97885-9795

5. MUDANÇA DE PLANO

- Downgrade (Mudar para um plano mais barato): Pode ser solicitado a qualquer momento. Envie um e-mail para relacionamento@telos.org.br com seu nome, CPF e o plano desejado. A mudança vale para todo o grupo familiar.
- Upgrade (Mudar para um plano superior): Só é permitido durante campanhas específicas. A última foi em abril de 2025 e não há previsão de novas aberturas.

6. COPARTICIPAÇÃO

É uma pequena taxa paga apenas quando você utiliza determinados serviços:

- Consultas Agendadas: 10% do valor.
- Exames Simples (Sangue, RX, etc.): 10% do valor (Limitado a no máximo R\$ 100,00 por família).
- Não há cobrança de taxa para: Emergências, internações, cirurgias e tratamentos de câncer.
- Pagamento: O valor vem somado no mesmo boleto da sua mensalidade.

7. REEMBOLSO: PASSO A PASSO

Se você utilizou um médico particular e quer pedir o dinheiro de volta:

1. No Aplicativo: Clique em "Produtos" > "Seu Plano" > "Reembolso".
 2. Iniciar: Clique em "Solicitar Reembolso" e escolha o paciente.
 3. Dados: Informe o serviço (ex: consulta), a data, o valor pago e o CPF/CNPJ do médico.
 4. Foto: Tire uma foto bem nítida da Nota Fiscal ou Recibo.
 5. Finalizar: Confira tudo e clique em "Concluir".
- Dica: Se quiser saber o valor antes de pagar, use a função "Prévia de Reembolso" no aplicativo.

8. CARTEIRINHA DIGITAL

O plano Seguros Unimed não possui mais carteirinha de plástico.

- Como ser atendido: Basta chegar ao local, apresentar seu RG ou CNH e informar seu CPF. Diga que seu plano é Seguros Unimed.
- Dificuldades: Se o hospital ou clínica não quiser atender, ligue na hora para 0800-016-6633.

9. REDE CREDENCIADA

ABRANGÊNCIA GEOGRÁFICA: Nacional - ÁREA DE ATUAÇÃO: Nacional.

Como consultar a rede:

- SuperApp Seguros Unimed: <https://www.segurosunimed.com.br/super-app>
- Portal do Cliente Seguros Unimed: <https://www.segurosunimed.com.br>
- Central de Relacionamento Seguros Unimed: 0800-016-6633 (24 h por dia, 7 dias por semana)

10. GUIA DO SUPER APP SEGUROS UNIMED

- Login: Use seu CPF e senha. Se for o primeiro acesso, clique em "Primeiro Acesso".
- Rede Referenciada: Clique para encontrar médicos, hospitais e laboratórios perto de você.
- Telemedicina: Clique em "Telemedicina" para falar com um médico por vídeo, sem sair de casa.
- Segurança: Nunca dê sua senha para estranhos.

11. CANAIS DE ATENDIMENTO

- Central Seguros Unimed (24h): 0800-016-6633
- WhatsApp Unimed: (11) 98452-8685 (Seg. a Sex., 8h às 18h)
- Dúvidas de Cobrança (TPA): cobranca@tpasaude.com.br ou WhatsApp (11) 97885-9795
- Ouvidoria Unimed: 0800-001-2565
- Fundação Telos: 0800-970-6900