



**A TELOS**

## A TELOS

## QUEM SOMOS

*Segurança Previdenciária que Acompanha Toda a Vida*

A TELOS é uma Entidade Fechada de Previdência Complementar, sem fins lucrativos, criada em agosto de 1975.

Há 50 anos, administra com responsabilidade e visão de longo prazo o **Plano de Benefício Definido - PBD** e o **Plano de Contribuição Variável I - PCV I**, transformando previdência em segurança, confiança e futuro.

A Fundação alcançou um marco significativo em 2025, com **11 bilhões em ativos sob gestão**, consolidando-se como uma das entidades de previdência mais sólidas do setor, administrando recursos de Participantes e Patrocinadores com rigor técnico, governança sólida e foco na sustentabilidade dos planos.

Além da gestão previdenciária, a TELOS oferece empréstimos com condições mais vantajosas que as praticadas pelo mercado, **providenciando assistência financeira aos Participantes e Assistidos**. Em 2025, essa carteira somou **aproximadamente R\$ 50 milhões**.

A atuação da Fundação também se estende à educação financeira e previdenciária, por meio de iniciativas permanentes que ampliam **o conhecimento, estimulam decisões conscientes e fortalecem o planejamento de longo prazo**.

Para mais, reafirmamos nosso compromisso com a responsabilidade social e a sustentabilidade, promovendo diversas **iniciativas voltadas à conscientização ambiental e à saúde**, refletindo nosso empenho em promover inclusão, respeito e cuidado com as pessoas.

Concomitantemente, a TELOS investe de forma contínua em segurança e proteção de dados, adotando **tecnologias e práticas alinhadas aos mais elevados padrões do mercado**.

Com gestão responsável, foco nas pessoas e compromisso com o futuro, a TELOS segue cuidando do que é essencial: **a tranquilidade previdenciária de milhares de Participantes e Assistidos**, sempre com a atuação norteada pelos pilares organizacionais e pautada no mapa estratégico da Fundação.



## A TELOS

## NOSSA HISTÓRIA

*Uma Trajetória Construída com Visão, Escolhas Responsáveis e Compromisso com o Futuro*

### A IDEIA QUE DEU ORIGEM À TELOS

Nasce, na Embratel, a visão de criar um sistema de seguridade social voltado à proteção dos empregados, de seus familiares e ao fortalecimento da organização por meio da valorização das pessoas.

### EVOLUÇÃO DOS PLANOS

Criação do Plano de Contribuição Definida - PCD, desenvolvido com técnicas modernas de previdência. O Plano alcança 96% de adesão, enquanto o PBD é fechado a novas entradas.

### EXPANSÃO DOS PATROCINADORES

Ingresso da Claro Pay S.A e da Claro NXT Telecomunicações S.A, totalizando oito Patrocinadores e reforçando a presença institucional da TELOS.

### FOCO EM VOCÊ

A TELOS consolida sua estratégia de modernização, com gestão responsável dos recursos, segurança do patrimônio e atenção permanente ao bem-estar de quem confia na Fundação.



### DO PROJETO À REALIDADE

Em 1º de agosto, com 98% de adesão, é criada a TELOS, com o Plano de Benefício Definido - PBD, marcando o início de uma história baseada em confiança e compromisso coletivo.

### MODERNIZAÇÃO E FORTALECIMENTO INSTITUCIONAL

O PCD passa a se chamar Plano TELOS Contribuição Variável I - PCV I. No mesmo ano, a Claro torna-se Patrocinadora Principal, ampliando a solidez da Fundação.

### A ERA DIGITAL

Avanços tecnológicos e melhorias nos canais digitais tornam os serviços mais acessíveis, seguros e próximos dos Participantes e Assistidos.

### 50 ANOS DE CONQUISTAS FORTALECEM O FUTURO

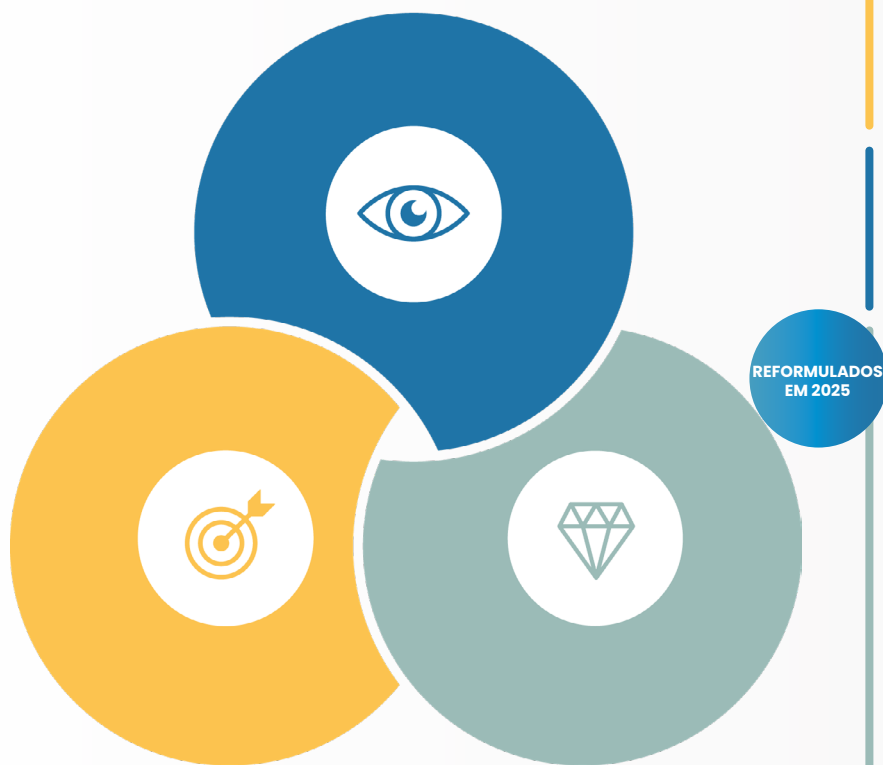
Ao longo de cinco décadas, a TELOS consolidou sua trajetória pautada pela **responsabilidade** e pelo **equilíbrio atuarial e financeiro dos Planos**, mantendo um **histórico consistente de superávits**. Evoluímos com **atualizações estratégicas** que resultaram em **ganhos significativos**, com destaque para a criação da **Política de Integridade, a ampliação do Pecúlio Complementar**, de 25% para 40% do Benefício TELOS aos Assistidos do PBD, e o **reforço da segurança digital** com a implementação da **biometria facial** no Autoatendimento. Essas ações reafirmam uma **gestão moderna** e alinhada às **melhores práticas do mercado**.

## A TELOS

# PILARES ORGANIZACIONAIS

## Princípios que Orientam Nossa Atuação

Em 2025 a **TELOS reformulou seus valores** com o objetivo de traduzir uma visão atualizada acerca dos próprios pilares, com foco em um ambiente de aprendizado contínuo, agilidade nas decisões, confiança nas relações, espírito de equipe e sustentabilidade, **a Fundação se consolida como referência** em governança, ética e excelência no serviço prestado aos Participantes e Assistidos.



### NOSSA MISSÃO / *Cuidar do futuro das pessoas*

Instituir e administrar Planos de Previdência Complementar, garantindo a concessão de benefícios de natureza previdenciária através da gestão eficaz dos recursos aportados, observando as expectativas de seus Participantes, Assistidos e Patrocinadores.

### NOSSA VISÃO / *Onde queremos chegar juntos*

Ser reconhecida por Participantes, Assistidos e Patrocinadores como uma entidade Sólida, Transparente, Eficiente e Moderna, referência em gestão responsável e compromisso com o futuro.

### NOSSOS VALORES / *O que nos move todos os dias*

**Aprendizado**  
Incentivamos o desenvolvimento contínuo das pessoas, promovendo um ambiente de troca, evolução constante e valorização do conhecimento.

#### Agilidade

Atuamos com abertura à transformação, adotando práticas que nos permitem evoluir com eficiência e responsabilidade.

#### Confiança

Trabalhamos com autonomia, ética e foco nos Participantes e Assistidos, reconhecendo os desafios como oportunidades de aprendizado e inovação.

#### Espírito de equipe

Valorizamos o trabalho colaborativo, a parceria e o respeito, certos de que resultados consistentes são construídos juntos.

#### Sustentabilidade

Investimos no desenvolvimento ambiental, social e econômico, por meio de projetos de educação previdenciária, cidadania, inovação e impacto positivo de longo prazo.

## A TELOS

## MAPA ESTRATÉGICO

*Eixos que Transformam Estratégia em Segurança, Equilíbrio e Eficiência — Hoje, Amanhã e no Longo Prazo*

### RESPONSABILIDADE A SERVIÇO DA SEGURANÇA DOS BENEFÍCIOS

#### Gestão de investimentos com foco em segurança

- **Monitoramento permanente dos riscos de solvência, liquidez e descasamento de ativos**, por meio de estudos de LDI - *Liability Driven Investment*.
- **Acompanhamento dos riscos de mercado**, considerando variações de taxas de juros, preços dos ativos e níveis de concentração dos investimentos.
- **Gestão ativa dos riscos de crédito**, com foco na diversificação e na atuação junto às principais corretoras e instituições financeiras do mercado.

#### Rigor na governança e nos processos

- **Políticas de investimentos aprovadas pelo Conselho Deliberativo**, que estabelecem diretrizes claras, limites de alocação e critérios prudenciais para todas as decisões.
- **Política de Crédito para Valores Mobiliários de Renda Fixa – Gestão TELOS e Política de Crédito para Fundos Exclusivos – Gestão Terceirizada**, que estabelecem critérios rigorosos de risco, capacidade técnica e aderência às melhores práticas de mercado, possibilitando a seleção de gestores, corretoras, custodiante e administradores de excelência, mitigando riscos operacionais.

#### Acompanhamento contínuo e decisões responsáveis

- **Acompanhamento diário do desempenho dos fundos de gestores terceirizados e da gestão própria.**
- **Monitoramento permanente dos Comitês de Risco e de Gestão de Investimentos**, fortalecendo a análise técnica e a tomada de decisão.
- **Controle das despesas de investimentos e definição de limites de alçada**, garantindo eficiência, disciplina e transparência.

### CONTROLE DOS CUSTOS, EFICIÊNCIA QUE GERA VALOR

#### Disciplina nos gastos

- **Políticas e procedimentos estruturados para contratação de prestadores de serviços**, com definição clara de limites de alçada para contratações e pagamentos.
- **Orçamento anual de despesas administrativas aprovado pelo Conselho Deliberativo**, garantindo alinhamento estratégico e transparência nas decisões.

#### Acompanhamento e eficiência contínua

- **Monitoramento permanente das despesas administrativas**, incluindo indicadores como despesas de investimento sobre o patrimônio médio e custo administrativo previdencial por participante.
- **Análise contínua de dados internos e externos**, com foco na melhoria dos processos e no aumento da eficiência operacional.
- **Acompanhamento mensal dos custos**, com comparação entre o realizado e o orçado (Real x Orçado), permitindo ajustes tempestivos e gestão responsável.

### EQUILÍBRIO ATUARIAL, A BASE DA SUSTENTABILIDADE DOS PLANOS

#### Gestão atuarial com visão de longo prazo

- **Adoção de Política de Gestão de Risco Atuarial** com diretrizes e parâmetros que assegurem solidez, liquidez e equilíbrio dos Planos da TELOS.
- **Monitoramento contínuo das provisões matemáticas**, para que os compromissos futuros estejam devidamente respaldados.
- **Avaliação Atuarial Periódica**, com realização de avaliações regulares, garantindo que os parâmetros e resultados estejam sempre atualizados e consistentes.
- **Estudos de aderência das hipóteses atuariais**, alinhando premissas à realidade demográfica, econômica e financeira dos planos.

#### Sustentabilidade Atuarial

- **Plano de Custeio Anual** aprovado pelo Conselho Deliberativo, reforçando o equilíbrio financeiro e a sustentabilidade dos benefícios.
- **Decisões atuariais técnicas**, com ações e estratégias que assegurem a continuidade dos benefícios e a solidez dos planos.

### PROCESSOS QUE GARANTEM BENEFÍCIOS COM SEGURANÇA E CONFIANÇA

#### Governança, controle e integridade

- **Estrutura de Governança Corporativa** que orienta decisões, responsabilidades e controles.
- **Política de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e ao Financiamento do Terrorismo**, assegurando conformidade regulatória e integridade dos processos.
- **Adicionada Política de Integridade** com diretrizes para promover e manter um ambiente livre de corrupção e práticas ilícitas.
- **Auditoria mensal de benefícios**, garantindo a correção das concessões e dos pagamentos e contribuindo para o aprimoramento contínuo dos processos.

#### Qualidade, segurança e continuidade

- **Principais processos documentados no Sistema de Gestão da Qualidade TELOS**, com auditorias semestrais realizadas por equipes internas e externas.
- **Política da Qualidade**, orientando a melhoria contínua dos serviços.
- **Plano de Continuidade**, assegurando o pagamento da folha mensal de benefícios e de obrigações sujeitas a multas e juros, mesmo em situações adversas.

#### Proteção de dados e relacionamento

- **Política de Segurança da Informação, Política de Proteção de Dados (LGPD) e Política de Privacidade reformuladas** para reforçar a proteção das informações e a confiança nos canais de atendimento.
- **Política de Relacionamento** que promove a comunicação clara, ética e transparente.
- **Pesquisas de Satisfação** realizadas mensalmente nos processos de concessão de benefícios e empréstimos, e, anualmente, por empresa independente, garantindo escuta ativa e aprimoramento contínuo.

*Essas ações asseguram que cada benefício seja concedido e mantido com responsabilidade, segurança e respeito*

A TELOS

# DESTAQUES 2025

Avanços que Fortalecem a Confiança, Geram Benefícios Reais e Constroem o Futuro



PBD  
**R\$ 209 milhões**  
Superávit no exercício



PCV I  
**R\$ 76 milhões**  
Superávit no exercício

**R\$ 49 milhões** acima da Reserva de Contingência  
Reserva Especial constituída pela 1ª vez, reforçando solidez, solvência e segurança para o futuro



**Aumento do acréscimo no Pecúlio Complementar de 25% para 40%**



**Pensão preservada**  
Fim da perda do benefício em novo casamento



**22 anos de consistência**  
*Resultado favorável contínuo*

**Rentabilidades acima da Meta**  
*Eficiência em cenário desafiador*



**PCV I em novo patamar**  
*Marco histórico*

**Benefício Temporário**  
*Representa cerca de 24% do Benefício TELOS*

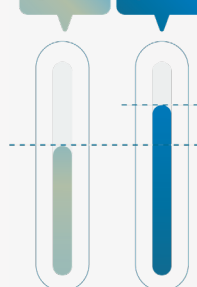


**Regulamento do PBD atualizado**  
*Benefícios alinhados à vida real*

**Autopatrocinados**  
*Incentivo às contribuições*



7,73% 9,07%

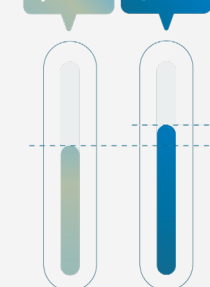


Meta Atuarial  
IPCA (4,26%) + 3,32%

PBD

Superou a Meta Atuarial em 1,34 pontos percentuais

7,66% 8,89%



Meta Atuarial  
IPCA (4,26%) + 3,26%

PCV I  
Conta Coletiva

Superou a Meta Atuarial em 1,23 pontos percentuais



**R\$ 194 milhões** destinados da Reserva Especial do PBD  
Pagamento aos Assistidos com início a partir de abril de 2026

**Desoneração das contribuições dos Patrocinadores e dos Participantes Autopatrocinados**

realizadas em nome dos Patrocinadores, com o uso do Fundo de Saldo de Contas Projetada

