

 Fundação Embratel de Seguridade Social	P	
	No. POL-0005-P	
Política de Privacidade Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/2018)	REV. 14/10/2020	PAG. 1/6
Responsável Técnico: Encarregado		

1 - INTRODUÇÃO

Este documento apresenta informações detalhadas sobre o processo de coleta, recepção, classificação, utilização, acesso, processamento, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais na TELOS – Fundação Embratel de Seguridade Social (“TELOS”).

Também estão descritas as finalidades do tratamento desses dados, os direitos dos Titulares, a forma de contato com a Fundação e outras informações julgadas importantes, em observância ao disposto na Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 – Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”) e em adição às disposições contratuais e práticas relativas ao sigilo e à confidencialidade.

2 - OBJETIVO

A presente política tem como objetivo demonstrar o compromisso da TELOS com a segurança e a privacidade das informações coletadas dos Titulares dos dados pessoais de seus serviços, em conformidade com a LGPD.

3 - DEFINIÇÕES

Autoatendimento do site: plataforma acessada apenas por Participantes e Assistidos mediante CPF e senha URA, que é de caráter pessoal e intransferível. Nesta, é possível consultar e alterar os dados cadastrados, visualizar o saldo, solicitar empréstimos, indicar beneficiários e outras funcionalidades importantes na gestão dos planos de benefícios administrados pela TELOS;

Dado anonimizado: dado pessoal que não possa ser identificado;

Dado pessoal sensível: dado pessoal relativo a um Titular sobre sua origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico;

Dado pessoal: dado relacionado à pessoa natural identificada ou identificável, incluindo nome, CPF, estado civil, filiação, número de documentos, endereço, telefone, e-mail e dados de identificadores eletrônicos;

Dado pseudoanonimizado: dado pessoal que perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um Titular, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pela TELOS em ambiente controlado e seguro;

Encarregado: a pessoa indicada pela Diretoria da TELOS para atuar como canal de comunicação entre a TELOS, o Titular dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);

Fundação: TELOS – Fundação Embratel de Seguridade Social;

Legislação vigente: toda a legislação brasileira, incluindo leis e outras diretrizes com força de lei, que disponham sobre o tratamento de dados pessoais – em especial, a LGPD;

Responsável Técnico: Encarregado

Patrocinadora: pessoa jurídica que tenha celebrado ou venha a celebrar convênio de adesão com a Fundação, para oferecer um plano de benefícios a seus colaboradores;

Titular: Participante, Assistido, Beneficiário, Beneficiário Indicado ou Recebedor de pagamento na TELOS, bem como seus colaboradores e usuários dos canais digitais.

4 - PRINCÍPIOS DA LGPD

A TELOS observa e pratica os princípios básicos da LGPD:

- . Boa-fé;
- . Finalidade;
- . Adequação;
- . Necessidade;
- . Livre acesso;
- . Qualidade dos dados;
- . Transparência;
- . Segurança;
- . Prevenção;
- . Não discriminação;
- . Responsabilidade;
- . Prestação de contas.

Qualquer informação que porventura os Titulares dos dados pessoais passem a Fundação serão coletadas, armazenadas, tratadas, processadas e utilizadas de acordo com padrões rígidos de segurança e confidencialidade.

As informações pessoais que forem passadas pelos Titulares à Fundação serão coletadas por meios éticos e legais, podendo ter um ou mais propósitos, sobre os quais os Titulares são informados. A TELOS manterá íntegras as informações que a ela forem fornecidas e transmitidas.

5 - RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO DOS DADOS

O Encarregado pelo tratamento de dados pessoais na TELOS será definido pela Diretoria Executiva e sua identificação e contato ficarão disponíveis no site da Fundação.

O Encarregado terá as seguintes atividades:

- . Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências;
- . Receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências;
- . Orientar os funcionários e os contratados da entidade a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;

Responsável Técnico: Encarregado

. Executar as demais atribuições determinadas pelo controlador (TELOS) ou estabelecidas em normas complementares.

As reclamações e comunicados relacionados ao tratamento de dados serão monitoradas pelo Encarregado e apresentadas à Diretoria Executiva e gerentes responsáveis. As providências a serem adotadas pela Encarregado serão aprovadas pela Diretoria Executiva.

6 - DADOS COLETADOS E SUAS FONTES

A TELOS coleta dados pessoais de Titulares para identificação, contato, cálculos de limites, contribuições e pagamentos que são utilizados na administração dos planos de benefícios e na operacionalização do plano de saúde.

A coleta dos dados pode ser realizada de três formas:

. Diretamente com o Titular por meio do preenchimento dos formulários para requerimento de adesão ao plano de benefícios, de concessão de institutos e de benefícios, de plano de saúde ou de outras solicitações, como empréstimo;

. Pelas Patrocinadoras, por meio de interface digital em ambiente seguro, conforme os padrões de segurança da Patrocinadora Principal, dos dados pessoais de seus empregados;

. Por Cookies de navegação ou outras tecnologias semelhantes, com o intuito de melhorar a navegação, entender o comportamento do usuário do site, garantir a segurança e a rastreabilidade das interações.

7 - FINALIDADE DOS DADOS COLETADOS

A TELOS utiliza os dados coletados apenas para execução e entrega do serviço contratado, cumprimento de obrigações legais e dispostas nos regulamentos dos planos de benefícios e do plano de saúde, proteção ao crédito, comunicações e processos de estudo e melhoria respeitando o interesse legítimo do Titular e da Fundação.

Todos os dados solicitados são as informações necessárias para gestão do plano ou cumprimento de exigências legais. O não fornecimento desses dados impossibilita a prestação do serviço contratado.

Não há decisões automatizadas. Todas as escolhas estabelecidas em regulamento são de responsabilidade dos Titulares. Em alguns casos, a não manifestação dentro do prazo pode gerar a manutenção em uma opção padrão, previamente definida e comunicada. A Fundação pode realizar classificação de Participantes por determinados critérios visando a análise de comportamento e o oferecimento de melhores opções dentro do plano, sempre com o objetivo de munir os Titulares com todas as informações para uma melhor tomada de decisão.

A menos que sejamos obrigados por força de lei ou intimados por Autoridades Governamentais competentes, as informações dos Titulares não serão usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas ou transmitidas.

Responsável Técnico: Encarregado**8 - DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS**

A Fundação pode, eventualmente, ter acesso a algum dado pessoal sensível de um Titular, principalmente relacionado à saúde. Porém, a utilização é apenas destinada a garantir as previsões regulamentares e legais, como isenção de imposto de renda, contribuições em período de afastamento, aposentadoria por invalidez ou operacionalização do plano de saúde.

9 - DADOS DE MENORES DE IDADE

A TELOS só coleta dados de menores de idade na indicação de Beneficiários e/ou de Beneficiários Indicados, em que não há tratamento imediato dos dados, apenas o armazenamento para utilização em uma futura pensão por morte ou utilização do plano de saúde, mediante aprovação de um responsável legal.

10 - SEGURANÇA INTERNA

O acesso às informações coletadas e transmitidas estará restrito aos colaboradores autorizados para o uso adequado dessas informações. Os colaboradores que se utilizarem indevidamente dessas informações, ferindo esta Política de Privacidade, estarão sujeitos às penas da Lei.

Para a proteção dos dados, a TELOS possui:

- . Política de segurança de sistemas e dados;
- . Norma interna de proteção de dados;
- . Processo para a concessão de acesso aos sistemas e diretórios;
- . Mapeamento das funções conflitantes;
- . Procedimento para fornecimento de dados anonimizados ou pseudoanonimizados;
- . Procedimento para eliminar e/ou descartar documentos físicos e eletrônicos;
- . Controle de acesso aos dados por meio físicos e eletrônicos;
- . Trilha de auditoria, por meio de logs nos sistemas, de todas as operações de tratamento de dados realizadas;
- . Treinamentos internos para os colaboradores da TELOS com ênfase no cuidado com o tratamento de dados pessoais dos Titulares;
- . Treinamentos específicos para os atendentes da Central de Atendimento relacionados à proteção de dados pessoais dos Participantes e dos Assistidos da TELOS, bem como dos seus Beneficiários.

11 - COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A TELOS poderá compartilhar dados pessoais dos Titulares com terceiros em casos específicos e conforme for necessário para administração dos planos de benefícios, tais como fornecedores, auditoria e Patrocinadoras, ou mediante ordem judicial. A Fundação toma muito cuidado para garantir que as

Responsável Técnico: Encarregado

informações coletadas e processadas sobre os Titulares sejam mantidas de forma segura e protegida e, portanto, exige isso de qualquer terceiro para quem transfere ou compartilhe suas informações.

Importante destacar que os prestadores de serviços assinam um contrato onde estão cientes das responsabilidades, dos deveres e se comprometem a seguir as legislações vigentes de proteção de dados.

Outro ponto relevante é que a TELOS compartilha apenas dados realmente necessários para o fornecimento do serviço contratado.

Os dados pessoais compartilhados com terceiros são anonimizados ou pseudoanonimizados, caso não haja necessidade de identificação do Titular, de forma a garantir a segurança das informações e dificultar sua identificação.

12 - CONSERVAÇÃO E ELIMINAÇÃO

Os dados recolhidos serão armazenados enquanto perdurar a relação contratual com o Titular, ou com seus Beneficiários e/ou de seus Beneficiários Indicados, sem prejuízo de a TELOS poder mantê-los para além do período para o cumprimento de obrigações legais ou interesses legítimos, de acordo com a legislação aplicável à proteção de dados pessoais, valendo-se de medidas de segurança adequadas.

Todos os dados são armazenados em servidores próprios onde o acesso é restrito e controlado. Todos os sites disponibilizados pela Fundação são criptografados, portanto a informação circula apenas entre a TELOS e o Titular, minimizando o risco de interceptação.

A TELOS tem procedimento para eliminação dos documentos gerados, coletados ou copiados, sejam eles físicos ou eletrônicos, para garantir a segurança e o sigilo das informações contidas nestes, especialmente os documentos que possuam dados pessoais.

13 - DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

Respeitando os direitos previstos na legislação vigente, a TELOS disponibiliza aos Titulares o acesso facilitado e a possibilidade de correção e atualização dos dados a qualquer momento, através da área de Autoatendimento do site da Fundação. Também é disponibilizado um canal específico para solicitar informações mais detalhadas sobre o tratamento desses dados, o compartilhamento com terceiros ou qualquer outra dúvida sobre o tema (item 15 desta política).

Dentre os direitos dos Titulares, aqueles que podem ser obtidos diretamente da TELOS, mediante requerimento expresso do Titular dos dados pessoais ou de seu representante legalmente constituído com poderes específicos para esse requerimento, são demonstrados a seguir:

- . Confirmação de existência de tratamento do dado;
- . Acesso facilitado aos dados;
- . Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- . Informação sobre o compartilhamento de dados;
- . Informação sobre a possibilidade e consequência do não fornecimento dos dados;
- . Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados excessivos;

Responsável Técnico: Encarregado

- . Portabilidade dos dados;
- . Revisão de decisão automatizada;
- . Revogação de consentimento.

14 - ALTERAÇÕES NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

É recomendada a verificação temporária dessa política, que está sujeita a eventuais alterações sem aviso prévio ao Titular dos dados.

15 - FORMA DE CONTATO

Estão disponibilizados no site da Fundação canais de relacionamento para contato com a TELOS de modo a permitir, a qualquer momento, que o Titular obtenha as informações essenciais acerca do tratamento dos seus dados pessoais pela Fundação. Para contatar sobre o tema, tirar dúvidas ou obter maiores informações sobre o tratamento de seus dados, envie um e-mail para encarregado.lgpd@telos.org.br.