



MANTENHA SEU PLANO DE SAÚDE EM DIA

Informações importantes sobre o pagamento das mensalidades
Seguros Unimed – Aposentados PBD 23-06-2026

Prezado(a) Beneficiário(a),

Cuidar da sua saúde é a nossa prioridade. Para garantir a continuidade do seu atendimento com tranquilidade, é muito importante manter o pagamento das mensalidades do seu plano de saúde em dia.

Confira abaixo algumas informações importantes:

Pagamento da mensalidade

- O vencimento do boleto ocorre todo dia 10 de cada mês.
- O plano segue o modelo de cobrança pós-pago, ou seja, a mensalidade é referente ao período anterior e a cobrança ocorre no mês seguinte.
- De acordo com a RN nº 617/2024, o contrato poderá ser cancelado ou o beneficiário poderá ser excluído em caso de duas ou mais mensalidades em atraso, consecutivas ou não, dentro do período de 12 meses.

Manter seus pagamentos em dia evita transtornos e ajuda a garantir a continuidade dos seus serviços de saúde.

Atenção: cuidado com boletos falsos

A sua segurança também é uma prioridade. Por isso, pedimos atenção a possíveis tentativas de fraude com boletos.

Para sua proteção:

- O boleto oficial é emitido exclusivamente pela Claro, por meio do **Banco Citibank**.
- O nome do beneficiário/emissor deve aparecer como: **Claro S.A.**
- Antes de confirmar o pagamento pelo aplicativo do banco, confira a tela final da transação.
- Compare sempre com boletos anteriores e desconfie caso esteja diferente do habitual.

Importante:

- A Claro não envia boletos por WhatsApp e-mail ou pelos Correios.
- Os boletos não são enviados pela Seguros Unimed ou por qualquer outra Unimed.
- O boleto estará disponível somente em formato digital no portal fundacaotelos.com.br
- Não haverá envio de boleto impresso.
- Não está disponível a opção de débito automático.
- O valor de coparticipação, quando houver, será incluído no mesmo boleto da mensalidade.

O único local para acessar o boleto é:

www.fundacaotelos.com.br → Autoatendimento → Plano de Saúde Claro

Para acessar, informe seu CPF, matrícula e senha.

Caso precise de ajuda com o acesso, entre em contato com a Fundação Telos: 0800-970-6900
relacionamento@telos.org.br



Recebi ou paguei um boleto falso. O que fazer?

Caso identifique uma tentativa de golpe:

1. Registre um Boletim de Ocorrência (online, quando disponível na sua região, ou presencialmente).
2. Informe imediatamente a equipe responsável: cobranca@tpasaude.com.br WhatsApp: (11) 97885-9795

Lembre-se: pagamentos realizados em boletos falsos não quitam débitos do plano de saúde e podem comprometer a continuidade do contrato.

CANAIS OFICIAIS DE ATENDIMENTO

Dúvidas sobre cobrança (TPA)

WhatsApp: (11) 97885-9795

cobranca@tpasaude.com.br

Fundação Telos

0800-970-6900

relacionamento@telos.org.br

Central Seguros Unimed (24 horas)

0800-016-6633

WhatsApp Unimed

(11) 98452-8685 (segunda a sexta-feira, das 8h às 18h)

Estes são também os canais oficiais pelos quais poderemos entrar em contato com você, quando necessário.

Caso receba ligações ou mensagens suspeitas de números desconhecidos, não informe seus dados pessoais e entre em contato apenas pelos canais oficiais.

Conte sempre com a gente para cuidar da sua saúde com segurança e tranquilidade.

Claro S.A.