



planoamap.com.br

Aviso aos Beneficiários – Novidades no Atendimento AMAP - 07-05-2026

Prezados(as) beneficiários(as),

Temos boas notícias! Fizemos melhorias para facilitar e agilizar o seu atendimento no plano AMAP. Nosso objetivo é tornar tudo mais simples, rápido e acessível para você.

1) Novo atendimento pelo WhatsApp - (11) 97604-8900

Agora você conta com um número único de WhatsApp, que orienta e direciona sua solicitação automaticamente. Com ele, você pode:

- Receber orientações automatizadas 24 horas por dia.
- Receber texto explicativo com orientações para casos de urgência;
- Obter o telefone da nossa central 24h;
- Consultar informações do seu plano e operadora;
- Receber o link para buscar locais de atendimento (rede credenciada).

E durante o horário comercial (segunda a sexta 08h-17h), você também poderá falar a nossa equipe, se necessário.

2) Consulta da rede credenciada mais fácil

Melhoramos a busca por locais de atendimento em nosso site:

<https://planoamap.com.br/rede-credenciada/>

- Digite o seu CEP e veja os locais mais próximos;
- Lista completa com os endereços e telefones;
- Filtre por plano ou especialidade;
- Visualize tudo no mapa, facilitando a localização;
- Se quiser, você também pode imprimir as informações.

Nossos canais de atendimento:

Central de Atendimento AMAP (24 horas) 0800 608 1044 ou (11) 5128-4419 | (11) 5128-4152

WhatsApp - Atendimento Administrativo (11) 97604-8900

Site - planoamap.com.br

E-mails para contato

- Faturamento: faturamento@planoamap.com.br
- Autorizações: autorizacao@planoamap.com.br
- Reembolso: reembolso.medico@planoamap.com.br
- Credenciamento: credenciamento@planoamap.com.br

Estamos sempre trabalhando para cuidar melhor de você.

Equipe AMAP / AMO

planoamap.com.br

0800 608 1044