

PLANO DE SAÚDE PARA APOSENTADOS E PENSIONISTAS – PBD

CLARO S/A



Sobre a Bradesco

Saúde

3,6

MILHÕES DE
BENEFICIÁRIOS

1.451

Municípios
Presença Nacional

+ 46 MIL

REFERENCIADOS



LIDERANÇA

Operadora líder no
mercado brasileiro
de Saúde
Suplementar, em
faturamento



QUALIDADE

1ª Operadora de Saúde
acreditada no Brasil
e reacreditada em
nível máximo pela ANS



DESTAQUE NO MERCADO

12,4% de *Market Share* em
faturamento dentre as
seguradoras e operadoras de
plano de saúde (mercado
global)



Presença Nacional

REDE
REFERENCIADA

32.699

Consultórios e
Clínicas
Especializadas

3.324

Hospitais e
Prontos Socorros

10.644

Serviços de Diagnósticos



Mercado de Planos de Saúde



IDSS (Índice de Desempenho do Seguro Saúde) avalia as operadoras, sob 4 dimensões:

Qualidade e
atenção à Saúde

Sustentabilidade
e de Mercado

Gestão e
Regulação de
Processos

Garantia de
Acesso



0.882



Quem está coberto?



Aposentados, pensionistas e dependentes que estavam no plano AMAP

Aposentados são os ex-empregados do patrocinador em gozo de benefícios de aposentadoria ou de renda mensal vitalícia

Dependentes dos aposentados são, esposa ou companheira, os filhos inválidos e os filhos menores de 21 anos, reconhecidos como tal para efeito de Regulamento Básico do PBD

Pensionista é aquele em gozo de benefício de complementação de pensão por morte ou de complementação de auxílio-reclusão, mantidos nos termos do Regulamento Básico do PBD



- ✓ Filhos menores são aceitos como dependentes para o plano de saúde, apenas para os aposentados com até 58 anos de idade
- ✓ Filhos portadores de necessidades especiais, sem limite de idade (reconhecidos pelo INSS)



Prazo para inclusão

Deverá ser realizada até 30 dias da data do evento:



Casamento



Nascimento



Exemplos de coberturas

Coberturas

Consultas Médicas



Transplantes
Córnea, Rins e Medula Óssea



Diálise e
Hemodiálise



Fonoaudiologia

(Com indicação médica - 12 sessões por ano de vigência, com possibilidade de liberação de até 96 sessões)



Psicologia

(Com indicação médica, 12 sessões por ano de vigência, com possibilidade de liberação de até 40 sessões)



Exames Simples e
Complexos



Cirurgia Bariátrica
(IMC acima de 40kg/m2
Com indicação médica)



Oncologia
(Quimioterapia e Radioterapia)



Terapia Ocupacional

(Com indicação médica, 12 sessões por ano de vigência, com possibilidade de liberação de até 40 sessões)



Internações
Clínicas,
Cirúrgicas, Parto
(sem limite de diárias,
inclusive em UTI)



Próteses Internas
Placa, pino,
parafuso
(nacionais)



Acupuntura
(Realizada por profissional
com CRM/ Sem Limites de
sessões)



Psicoterapia

(Com indicação médica,
Limitado a 18 sessões)



Fisioterapia
(Com indicação médica/ Sem
limite de sessões)



Doenças Infecto-
Contagiosas



Nutrição
(Com indicação médica 6
sessões por ano de vigência,
com possibilidade de
liberação de até 18 sessões)



Procedimentos
Anticoncepção

(Vasectomia, Laqueadura
Tubária, DIU de Cobre
Conforme diretrizes do
Ministério da Saúde)

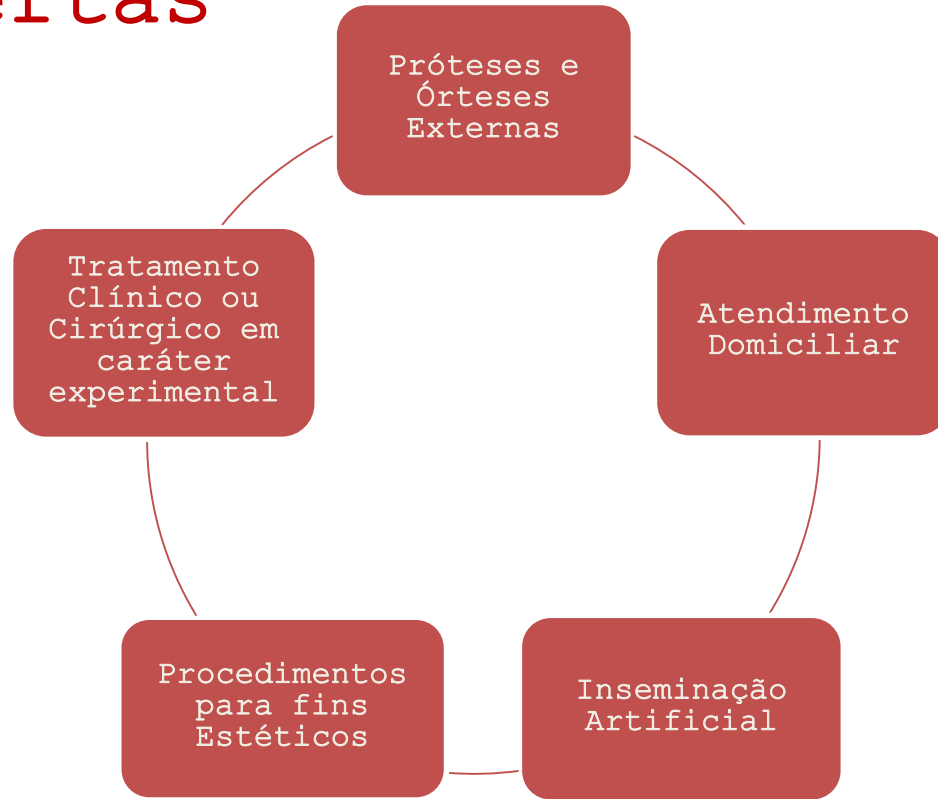


Nota: O plano está de acordo com o rol de procedimentos da ANS - Agência Nacional de Saúde.

A relação detalhada das coberturas, limites e riscos não cobertos está disponível em contrato.



Despesas não Cobertas



Planos ofertados

Bradesco Top

TNQ2 - Quarto

R\$ 513,22

Bradesco Flex

FXQ2 - Quarto

R\$ 359,72

Bradesco Efetivo

EE04 - Enfermaria

R\$ 251,92



Utilização do Plano

Rede Referenciada

- ✓ Para utilizar a rede credenciada basta apresentar o cartão do usuário e seu documento de identidade em um recurso credenciado ao seu plano de saúde.
- ✓ Você não precisará desembolsar qualquer quantia para pagamento ao prestador.
- ✓ A Bradesco Seguros disponibiliza diversos canais para que você possa localizar o referenciado com agilidade. Conheça os canais:

Portal

Aplicativo

Central de Atendimento



4004 2700 (capitais e regiões metropolitanas)
0800 701 2700 (Demais Localidades)



Coparticipação

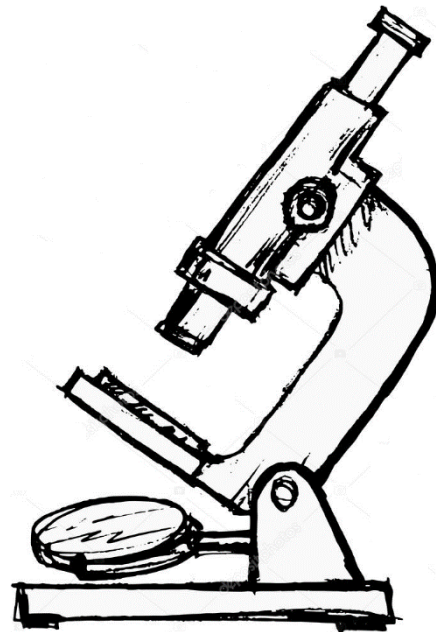
Prática de mercado adotada pela maioria das empresas para a manutenção do equilíbrio financeiro do contrato, pela conscientização dos colaboradores quanto às melhores formas de utilização dos recursos do benefício. O desconto da coparticipação será aplicado em consultas (inclusive em Pronto Socorro) e exames simples (inclusive em Pronto Socorro). * Limitada a R\$100 reais por mês

Regra de % Coparticipação.	
Consulta	10%
Exame Simples	10%



Exemplos de Procedimentos com Coparticipação

- ✓ Endoscopia Digestiva
- ✓ Cultura (Urina, Fezes)
- ✓ Hemograma
- ✓ Colesterol (HDL e LDL)
- ✓ Glicose
- ✓ Ultrassom com Doppler
- ✓ Ultrassom Obstétrica



Utilização do Plano

Livre escolha (Reembolso)



- ✓ Você poderá escolher com quem e onde se tratar. Neste caso, você paga as despesas e depois apresenta à Bradesco Saúde a documentação exigida.
- ✓ O reembolso na Livre Escolha é feito dentro dos limites da Tabela de Honorários e Serviços Médicos e da Tabela de Serviços Hospitalares da Bradesco Saúde e só ocorrerá o pagamento se o procedimento for coberto pelo seguro.



Documentação para Reembolso

Exemplo para Consultas Médicas

O Recibo do médico em papel timbrado deverá vir preenchido e conter:

☒ CPF e CRM do médico ou CNPJ se for hospital, clínica e etc.

☒ Carimbo de "pago" ou "recebemos".



Reembolso consulta

Procedimentos	TNQ2	FXQ2	EE04
<i>Consultas</i>	R\$114,94	R\$ 114,95	R\$ 114,95

Observação: Sobre os valores de reembolso de consultas, serão descontados 10% da coparticipação, dessa forma o valor líquido de reembolso é de R\$ 103,45.



Prévia de Reembolso



A prévia de reembolso poderá ser solicitada:

- Aplicativo Bradesco Saúde (Serviços de Reembolso > Solicitar Prévia de Reembolso).
- Pelo site, através do Portal Bradesco Seguros após o cadastramento do usuário.

O prazo para resposta depende do procedimento, para exames simples o valor pode ser informado na hora, os demais procedimentos o prazo para cálculo é de aproximadamente 7 (sete) dias úteis, desde que sejam enviadas as informações necessárias.



IMPORTANTE:

Para receber seu reembolso seguro saúde com agilidade e comodidade, cadastre e mantenha seus dados cadastrais sempre atualizados. Em caso de dúvida, entrar em contato com a Central de Relacionamento com o Cliente: 0800 701 2700 • SAC: 0800 727 9966 • Central de Atendimento ao Surdo: 0800 701 2708 • Ouvidoria: 0800 701 7000

[illegible]

Forma de Pagamento

Crédito em Conta: Conforme informações bancárias do Titular/Beneficiário legal cadastradas em nosso sistema

Importante: Em caso de inconsistências nos dados cadastrados: Banco, Agência, Conta, CPF e nome do Titular Beneficiário legal o reembolso será realizado através de Ordem de Pagamento e poderá ser resgatado em qualquer agência do Banco Bradesco, no prazo máximo de 30 dias após sua emissão.

Ordem de Pagamento: Quando não houver dados bancários cadastrados, o reembolso será realizado através de Ordem de Pagamento e poderá ser resgatado em qualquer agência do Banco Bradesco no prazo máximo de 30 dias após sua emissão.

Atenção:
Antes de enviar sua solicitação de reembolso, certifique-se que a documentação está completa e devidamente preenchida, conforme instruções no verso. Você poderá solicitar esclarecimentos através de: Central de Relacionamento com o Cliente: 0800 701 2700 • SAC: 0800 727 9995 • Central de Atendimento ao Suro: 0800 701 2708 • Ouvidoria: 0800 701 7000

A Graduação pode pedir os seguintes documentos complementares, caso seja necessário:
Monografia, Mestrado – Uma Escrita de Mestrado.

HISTORICAL RECORD - USE EXTENSIVELY ON MATING		

Descrição/Item	Quantidade	Processamento	Valor de Cust. F. CFPS do Evento	Preço Adquirido	%	Valor Liberado (R\$)	Valor Original (R\$)
1 - Cirurgião							
2 - 1º Auxiliar							
3 - 2º Auxiliar							
4 - 3º Auxiliar							
5 - Anestesista							
6 - Instrumentador							
7 - Clínico							
8 - Pediatra							
Peq. Atendimento							
Material							
Total							

Despesas Hospitalares – Uso Exclusivo do Matriz						
Item	Unidade	Agosto	Set. / Out.	Nov.	Dez.	Total 12º
Alimentação						
Medicamentos						
Exames						
Outros						
Total para despesas não comprovadas		Nº Dias	Valor por Dia (R\$)	Total		
						Total Geral

ACKNOWLEDGMENTS

also seen

Bradesco Seguros intranet

[illegible]

Para solicitação do reembolso, é necessário preencher o **Formulário de Reembolso**, disponível no no Portal Bradesco Saúde.



O Reembolso também pode ser pedido pelo aplicativo do Bradesco Seguros



Atente-se ao preenchimento correto do formulário para agilizar o processo e não esqueça de **anexar toda a documentação comprobatória.**



Meu Doutor Bradesco Saúde

Composto por médicos selecionados que se destacam pela qualidade no atendimento e pelo cuidado assistencial, o programa proporciona acesso de forma simples, rápida e segura à agenda do médico para solicitar a marcação de sua consulta.

Cardiologia



Clínica Médica



Coluna



Diabetes



Pediatria



Traumato-Ortopedia



**Serviço disponível para agendamento online e oferecido em Porto Alegre (RS), São Paulo (SP), Santo André (SP), São Bernardo (SP), São Caetano (SP), Diadema (SP), Osasco (SP), Guarulhos (SP), Salvador (BA), Rio de Janeiro (RJ) e Grande Rio (RJ)

Maiores detalhes: www.bradescosauda.com.br





A **NOVAMED**, é uma Clínica recém integrada à Rede Referenciada da Bradesco Saúde. Agora você pode contar com um modelo mais prático e unificado de atendimento, com diversas especialidades em um único lugar.

Agendamento: novamedsaude.com.br

ESPECIALIDADES

- Pediatria
- Clínica Médica
- Ginecologia e Obstetrícia
- Geriatria
- Medicina de Família
- Ortopedia
- Cardiologia
- Urologia
- Otorrinolaringologia
- Oftalmologia
- Endocrinologia
- Gastroenterologia

EXAMES

- Raio-X
- Ultrassonografia
- Eletrocardiograma
- Colposcopia
- Laboratorial

- São Paulo - SP
- Santo André - SP
- Osasco - SP

- Guarulhos - SP
- Rio de Janeiro - RJ
- Porto Alegre - RS
- Curitiba - PR



Clube de Vantagens

O Clube de Vantagens Bradesco Seguros é uma vitrine de ofertas e benefícios exclusivos para clientes Bradesco Seguros. São descontos em lojas on-line e em estabelecimentos conveniados em todo o país, nos mais diversos segmentos: gastronomia, viagens, serviços de assistência, educação, vestuário, lazer & entretenimento.

Acesse:

clubedevantagens.bradescoseguros.com.br



Aplicativo Funcionalidades

Aplicativo Bradesco Seguros

- **Carteirinha Virtual**
- Consulta à **Rede Referenciada**
- **Desconto Farmácia** na Palma da Mão
- **Solicitação** de reembolso
- **Acompanhamento** dos pedidos de **reembolso em geral**
- **Status de Senha**
- Consulta ao **extrato de utilização** e mais



Tecnologia

APP
Bradesco
Seguros



Serviços de Reembolso	Status de Senha
Meu Cartão	
Extratos (de Utilização e IR)	Desconto Farmácia
Informações sobre o plano	Benefícios do Segurado
Localização de Referenciados	Atendimento (Incluindo a Bia)



Desconto Farmácia

O Desconto Farmácia, disponibilizado para os segurados Bradesco Saúde, oferece mais de **2.400 mil medicamentos** com até **85%** de desconto*, em mais de **12 mil farmácias** conveniadas em todo o Brasil.

- ✓ Através do portal do segurado você terá acesso a lista de farmácias conveniadas e à lista de medicamentos com desconto.
- ✓ Mediante a apresentação da carteira do plano, você terá acesso aos descontos

Orizon

*Essa vantagem é válida enquanto vigorar o contrato entre a Bradesco Saúde e a Orizon, que possui acordos com as redes conveniadas. O desconto, não acumulativo, incide sobre o preço máximo de venda ao consumidor.



Canais de Atendimento

PORTAL DO SEGURADO

Para agilizar o atendimento, a Bradesco Saúde oferece uma série de serviços *online*, onde você pode consultar as principais características do plano e pesquisar a rede de médicos, hospitais, laboratórios e clínicas, sempre atualizada. Entre os serviços do portal estão:

- ✓ Busca à Rede Referenciada de acordo com o plano
- ✓ Manual do Segurado Online;
- ✓ Detalhes de seu plano;
- ✓ Extratos de participação do segurado;
- ✓ Extrato de utilização do plano;
- ✓ Alteração de dados cadastrais;
- ✓ Acesso a agenda do Meu Doutor Bradesco;
- ✓ Busca de locais credenciados no clube de Vantagens Bradesco e busca a farmácias credenciadas no desconto farmácia;
- ✓ Acompanhamento, formulário e *check list* para reembolso.



COMO ACESSAR

Ao acessar o site www.bradescoseguros, clique em **ÁREA DO SEGURADO**. No primeiro acesso você deverá cadastrar uma senha, que será utilizada nos próximos acessos.



Central de Atendimento

✓ A Central de Atendimento Bradesco, funciona 365 dias por ano, 24 horas por dia, e presta, atualmente, 350.000 atendimentos por mês.

✓ O usuário poderá dispor de todo serviço de informação, como por exemplo:

- Coberturas
- Forma de utilização do plano
- Rede referenciada
- Andamento de processos de reembolso



Fone: 4004-2700

0800 701 2700 - Demais Localidades



Orientações

✓ Nunca assine documentos em branco

✓ Evite consultas desnecessárias

✓ Quando retornar ao médico leve os exames que você já fez anteriormente

✓ Nunca empreste seu cartão, ele é pessoal e intransferível; todos os atendimentos ficam registrados em seu nome

✓ O Pronto Socorro tem a função de prestar atendimento de urgência/emergência - não utilize-o como rotina.



OBRI GADO