

São Paulo, 23/06/2026



Alerta de Fraude em boleto UNIMED SEGUROS SAÚDE S/A (Aposentados PBD - CLARO)

Prezados Beneficiários,

- O boleto oficial é emitido apenas pela Claro através do Banco Citibank (modelo abaixo)
- O emitente do boleto é Claro S.A.
- A Claro não envia boletos por WhatsApp, e-mail ou correios.
- Os boletos NÃO serão fornecidos ou enviados pela Seguros Unimed ou qualquer outra Unimed.
- O único local disponível para acesso aos boletos é o site da Fundação Telos → Autoatendimento, insira seu CPF, matrícula e senha e acesse o menu Plano de Saúde Claro.
- O boleto estará disponível apenas de forma digital.
- Não há opção de boleto impresso (não será enviado por e-mail ou correios).
- Débito automático não está mais disponível.
- O pagamento da coparticipação será incluído no mesmo boleto da mensalidade.

A sua segurança é prioridade para nós. Por isso, estamos emitindo este alerta sobre o aumento de tentativas de fraude com boletos falsos enviados por e-mail, WhatsApp ou outros meios de comunicação. Fique atento aos seguintes sinais de alerta:

- Boletos enviados por remetentes desconhecidos ou e-mails genéricos.
- Links suspeitos que direcionam para sites não oficiais.
- Valores divergentes dos informados anteriormente.
- Alterações no nome do beneficiário

Recomendações importantes:

- Sempre **confira se o boleto foi emitido pela Claro através do Banco Citibank**
- Verifique se o nome do beneficiário e o emitente do boleto estão corretos.
- **Verifique sempre quem está lhe enviando WhatsApp nosso nº oficial é: (11) 97885-9795**
- Lembre-se que o acesso aos boletos é sempre pelo site da Fundação Telos.
- Ao efetuar o pagamento do boleto, sempre confira quem vai receber o pagamento: **Claro S/A**

Em caso de dúvida, entre em contato imediatamente com a Telos ou nosso canal de atendimento de cobrança antes de efetuar qualquer pagamento.

Lembramos que pagamentos realizados em boletos falsos não quitam débitos do plano de saúde e podem colocar em risco a continuidade do seu contrato.

Estamos à disposição para esclarecer qualquer dúvida nos canais abaixo:

WhatsApp: (11) 97885-9795 (Equipe de Cobrança) - cobranca@tpasaude.com.br

Telos: 0800-970-6900 - relacionamento@telos.org.br

Exemplo de boleto oficial:

CLARÓ

CLARO S.A - CNPJ: 40.432.544/0001-47

COBRANÇA PLANO DE SAÚDE SEGUROS UNIMED - APOSENTADOS E PENSIONISTAS DO PBD - CLAR

Os boletos são pagos no mês subsequente ao mês de utilização

DETALHE DA COBRANÇA

|||

---|---|

Competência | FEVEREIRO/2025 |

Data de vencimento | 10/03/2025 |

Plano Unimed mensalidade |

Coparticipação

Total Boleto |

Mantenha o pagamento em dia e evite a suspensão ou cancelamento do plano. Inform

Central de cobrança e dúvidas sobre boletos: Tel. ou WhatsApp: 11 97885-1

ANS Nº 617 - 18/10/2024

INSTRUÇÕES:

Após 10/03/2025 cobrar multa por atraso de + Mora diária de |

Não receber após o dia 10/04/2025

Beneficiário

CLARO S.A.

Pagador

CNPJ

40.432.544/0001-47

Vencimento

10/03/2025

Valor do Documento

Agência / Código do Beneficiário

0001 / 0047329027

Autenticação Mecânica - Recibo do Pagador

Porte na linha pontilhada

citibank

745-5

Local do Pagamento

Pagável em qualquer banco até a data de vencimento.

Beneficiário

CLARO S.A.

HENRI DUNANT, 780, TORRE A E TORRE B, JARDIM AMARILHOS, SÃO PAULO - SP

CPF/CNPJ

40.432.544/0001-47

Vencimento

10/03/2025

Agência / Código do Beneficiário

0001 / 0047329027

Data Documento

Número Documento

Moeda Doc.

Moeda

Acerte

N

Data Processamento

14/02/2025

Nosso Número

Uso Banco

Carteira

112

Moeda

Moeda

Valor

(=) Valor do Documento

Instruções (texto de responsabilidade do beneficiário)

(-) Desconto / Abatimento

(-) Outras Deduções

(*) Multa / Mora / Juros

(*) Outros Acréscimos

(=) Valor Cobrado

Após 10/03/2025 cobrar multa por atraso de R\$ + Mora diária de R\$

Não receber após o dia 10/04/2025