

NOVA PATROCINADORA PRINCIPAL. NADA MUDA



TELOS: APROVAÇÃO CHEGA A 96%

> página 4

QUALIDADE DE VIDA

Água: use, mas não abuse

> página 5

DINHEIRO

Investimentos em Renda Variável - Atenção e conhecimento

> página 6 e 7

Perfil de Investimentos: atenção para os prazos

> páginas 8

PREVIDÊNCIA

Planejando o futuro? Utilize os simuladores

> página 9

PARTICIPANTES

Falecimento do participante? - O que a família precisa saber

> página 10 a 11

EDITORIAL

Prezado leitor,

Este número do Em Linha chega após uma importante mudança - a entrada da Claro como Patrocinadora Principal da TELOS. Nele, confirmamos que esta mudança, devida à incorporação da Embratel, não altera os planos, pois foram resguardados os direitos dos participantes, previstos nos Regulamentos.

Esta edição também anuncia que está na hora de participantes ativos e aposentados em Saque Programado (se desejarem) alterarem seu perfil de investimentos, que será válido por seis meses.

Por isso, Eduardo Brito, Gerente de Investimentos da TELOS, esclarece, em breve entrevista, algumas características dos fundos que mais suscitam dúvidas nos Participantes - a Renda Variável.

O Em Linha acata ainda importante sugestão de Participantes, oferecendo um conjunto de informações para as famílias que passem por um momento de perda. Nosso informativo apresenta um pequeno "FAQ" com orientações sobre como proceder em caso de falecimento do Participante e, por isso, sugerimos que repassem o texto para os familiares

Conheça também o resultado da Pesquisa Anual de Satisfação, que apontou que o trabalho da TELOS é aprovado pelos Participantes que responderam ao nosso estudo.

Para aqueles que ainda não decidiram qual a melhor forma de receber seus benefícios, no futuro, estamos divulgando, novamente, a principal ferramenta para a hora da escolha - os simuladores de aposentadoria.

Certos de estarmos juntos, em busca de um futuro melhor, desejamos uma boa leitura!

Gerência de Relacionamento com Participante

EXPEDIENTE

EM LINHA

Jornal da Telos

Publicação Trimestral da
TELOS - Fundação Embratel
de Seguridade Social
ANO 10 - nº 37
Av. Pres. Vargas 290
10º and.
Centro - Rio de Janeiro - RJ

COORDENAÇÃO

Eudete Pereira - Gerente de
Relacionamento

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Andreia Van-Geem
Adeodato
(Reg. 21437 MT-RJ)

PRODUÇÃO EDITORIAL E WEBDESIGN

CVDESIGN

PRESIDENTE

Roberto Durães de Pinho

DIRETORA FINANCEIRA

Andrea Morango Pittigliani

DIRETOR DE SEGURIDADE

Carlos Alberto Tavares de
Almeida

TELOS É A ENTIDADE DE PREVIDÊNCIA DA CLARO

Regras dos Planos permanecem as mesmas com a nova patrocinadora principal

Após a incorporação da Embratel e da Net à Claro, esta se tornou a nova patrocinadora principal da TELOS e alguns participantes procuraram a Fundação para saber sobre o reflexo desse processo em relação à TELOS.

Com a integração, os colaboradores da Claro e da Net têm agora a opção de fazer parte do fundo de previdência complementar e isso é a coroação do nosso trabalho.

Os participantes, Ativos ou Assistidos, não têm com o que se preocupar, visto que todas as regras do Plano Telos Contribuição Variável

- I (PCV-I) e do Plano de Benefício Definido (PBD) foram mantidas.

MUDANÇA APENAS NO ACESSO EXCLUSIVO

Aos Participantes e Assistidos a única mudança prática foi a alteração da nomenclatura das empresas no menu de patrocinadores da Área Exclusiva do site da Fundação. Agora, para melhor identificação, as empresas estão denominadas como “Claro-Unidade Embratel” e “Claro - Unidade NET”, além de “Claro - Unidade Claro”.



DÚVIDAS? [CLIQUE AQUI!](#)

The screenshot shows the website www.fundacaotelos.com.br. The header includes the TELOS logo and the slogan "Seu futuro em boa companhia!". A navigation menu contains: A TELOS, PLANOS E LEGISLAÇÃO, SALA DO PARTICIPANTE, INVESTIMENTOS, and FALE CONOSCO. A search bar is located on the right. The main content area features a banner for "PCV I" with the text "Passos seguros para chegar ao futuro." and a "Clique e saiba mais" link. Below this is a "NOTÍCIAS" section with three articles: "IR 2015 - INFORME DE RENDIMENTOS", "EVITE O DESPERDÍCIO DE PAPEL", and "REFLEXO DO AUMENTO DO IOF SOBRE OS EMPRÉSTIMOS TELOS". On the right side, there is a "FAÇA AGORA A SUA ADESÃO" section with a "CLARO-Unidade EMBRTEL" dropdown menu and fields for CPF, Matrícula, and Senha LIRA. Below this are sections for "EMPRÉSTIMO", "APOSENTADORIA E PENSÃO", and "FORMULÁRIOS".



TELOS: APROVAÇÃO CHEGA A 96%

Participantes destacam pontos fortes como segurança, solidez e transparência

Pesquisa Anual de Satisfação realizada pela Gestner Consultoria revela que dos mais de 1400 entrevistados, 96% consideram a Fundação “ótima” ou “boa” e a vêem como moderna, sólida, transparente e segura.

“Os resultados denotam confiança na instituição”, assegura o relatório da Gestner. A consultoria entrevistou, aleatoriamente, Participantes e Assistidos ao longo de janeiro e chama atenção para a boa imagem da TELOS perante seu público.

A valorização da TELOS é confirmada na imagem que os entrevistados atribuem à instituição. A Gestner afirma que, “de uma forma geral, a empresa tem índices bastante satisfatórios que permitem que tenha uma imagem favorável no mercado, alcançando uma média de 93% entre os quesitos: solidez (98%), eficiência (96%), modernidade (90%) e transparência (91%)”.

Pontualidade do pagamento e a qualidade do atendimento também receberam destaque dos Participantes como pontos positivos do trabalho da Fundação.

Dos entrevistados, 85% aprovam a qualidade das informações sobre investimentos prestadas pela Fundação, classificando-as como “ótima” ou “boa”. Quase o mesmo percentual (83%) diz que as informações fornecidas ajudam a escolher o perfil de investimentos.

O site, o Portal de Educação Financeira e Previdenciária, as Centrais de Atendimento e o Em Linha foram aprovados pelos Participantes. A satisfação com o atendimento presencial ficou acima de 90%, e a com o email/fale conosco, chegou a 89%. Também

foi bem avaliado o atendimento telefônico (83%).

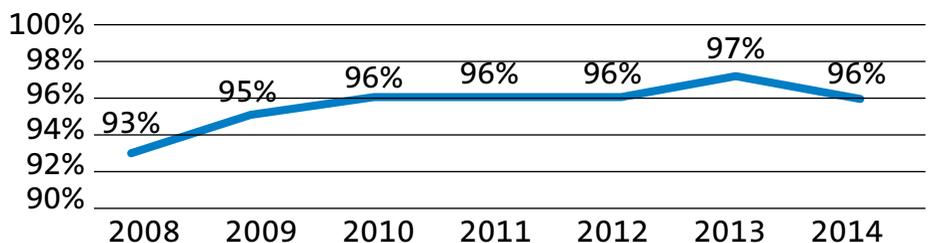
Dos quem conhecem o site, 85% o avaliam como “ótimo” ou “bom”, índice próximo ao dos leitores do Em Linha (87% de aprovação) e ao do Portal (90%).

Por fim, o Sistema de Gestão de Qualidade, que garante a excelência dos serviços da TELOS, foi avaliado como “importante” ou “muito importante” por 94% dos Participantes.

“Os resultados mostram que estamos realizando um bom trabalho, não só quanto às informações, mas também no atendimento com foco na qualidade”, diz o Diretor de Seguridade, Carlos Alberto Tavares de Almeida.

Observe o histórico da satisfação geral dos Participantes nos últimos anos:

AVALIAÇÃO GERAL DE SATISFAÇÃO COM A TELOS



Fonte: relatórios de Pesquisa de Satisfação Anual



DÚVIDAS? [CLIQUE AQUI!](#)

ÁGUA: USE, MAS NÃO ABUSE

Volume consumido nas grandes cidades muitas vezes surpreende moradores. Saiba como economizar

Hoje em dia, a grande maioria das pessoas vive em grandes cidades. E nelas, boa parte vive em apartamentos, onde a conta de água é dividida igualmente por todos os moradores. A fatura do fim do mês vêm, portanto, diluída e não permite saber quantos litros utilizamos em nosso cotidiano. Porém, o cálculo de consumo de pequenas ações, como lavar louça e escovar os dentes, pode surpreender.

Por exemplo, você sabia que a torneira da pia de um apartamento, abastecida por caixa d'água, completamente aberta três vezes por cinco minutos, consome 252 litros de água por dia? No fim do mês, isso representa 10,9 mil litros. Muito, não?

E que uma simples descarga na privada leva seis litros de água. Isso se tiver caixa acoplada, que é mais econômica.

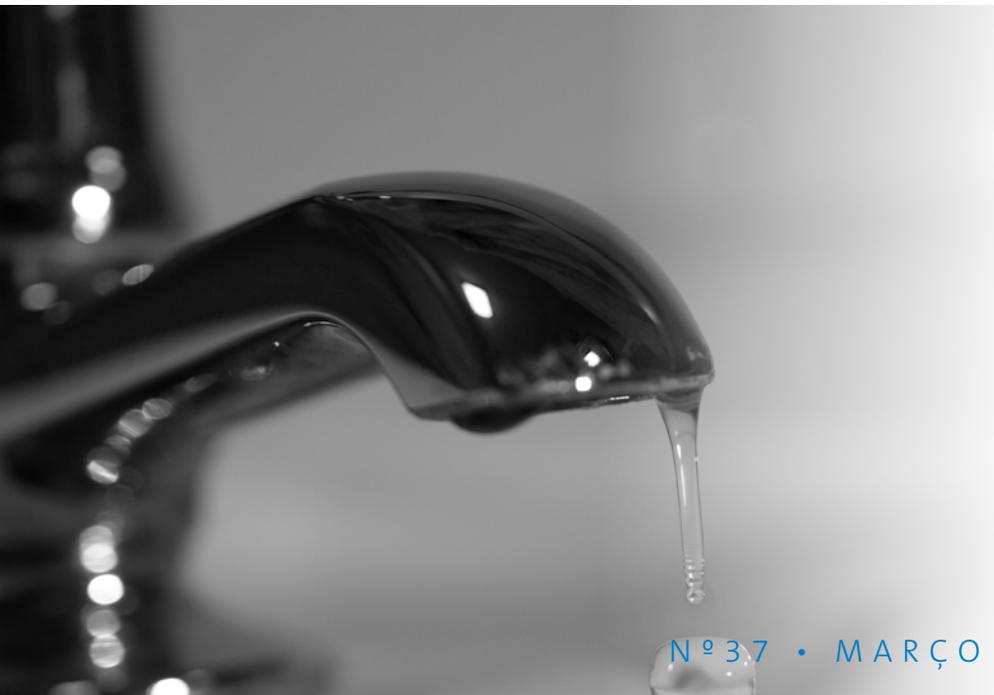
Um simples banho de 10 minutos em chuveiro elétrico, por sua vez, demanda 108 litros de água, em média.

As contas foram feitas no simulador que a companhia de abastecimento de São Paulo, a Sabesp, oferece. Ele pode ser acessado neste [link](#). Faça as contas e economize!

FECHANDO A TORNEIRA

Apesar de o nível dos reservatórios ter subido recentemente, a situação ainda não é segura, principalmente no sudeste do Brasil. Logo, é hora de economizar. O primeiro passo é saber quanto de água sua casa gasta normalmente. Use o simulador da Sabesp, por exemplo, para ter uma noção.

Em seguida, reúna a família e debata que medidas tomar para poupar esse valioso recurso. Às vezes, pequenas atitudes, como fechar a torneira enquanto escova os dentes e lava a louça, lavar o carro com balde em vez de mangueira e usar a máquina de lavar sempre cheia, são medidas prudentes para gerar uma boa economia. E sem afetar a qualidade de vida.



INVESTIMENTOS EM RENDA VARIÁVEL - ATENÇÃO E CONHECIMENTO

Eduardo Brito, gerente de investimentos da TELOS, faz recomendações para Participantes

Buscar informações sobre a economia nacional, ter paciência e conhecer a fundo as opções de investimentos oferecidas pela TELOS são alguns dos conselhos de Eduardo Brito, gerente de investimentos da Fundação, para os Participantes. Nesta entrevista, ele dá dicas para investidores de diferentes características aproveitarem da melhor maneira a oportunidade de mudança semestral do perfil de investimentos (saiba mais na página ao lado).

Para Brito, ao alocar recursos em um plano de previdência complementar como a TELOS, é preciso pensar em quanto tempo falta para a aposentadoria, conhecer bem a própria propensão a riscos e estar atento às mudanças na economia.

Leia a seguir a entrevista:

EM LINHA - *Nos últimos anos a bolsa de valores não tem apresentado os excelentes resultados de antes de 2008. Qual seria sua recomendação para os Participantes que têm um perfil agressivo no PCV-I?*

EDUARDO BRITO - Inicialmente, podemos dizer que o participante deve sempre levar em conta quanto tempo falta para sua aposentadoria, dado que o investimento em Renda Variável deve ser visto como de longo prazo. Isto evita que seja preciso reduzir ou resgatar recursos em momentos adversos.

Além disso, sabemos que investimento em renda variável requer paciência. Você está investindo em empresas, que não apresentam lucro constantes e/ou crescentes o tempo todo. Os ganhos estão sujeitos a variações de cenários, seja no país ou no mundo.

O que vimos, principalmente de 2003 à 2008, foi um

“boom” nos preços das commodities, como minério de ferro e petróleo, beneficiando fortemente as empresas do setor, como Vale e Petrobras, que têm, com outras empresas do segmento, peso bastante significativo no Ibovespa. Esse cenário mudou de lá para cá, por conta da crise de 2008 e também pela desaceleração da China (grande comprador de commodities). O cenário hoje é bem desafiador, pois ao mesmo tempo em que as empresas encontram-se com valor de mercado baixo, se comparado àquela época, as perspectivas não são tão animadoras.

Concluindo, temos que entender a definição de agressividade no que tange as escolhas de investimentos. Na renda variável, a palavra paciência é muito importante. Não adianta colocar um montante muito elevado em renda variável e não ter paciência para

esperar que o investimento seja bem-sucedido, correndo o risco de resgate com prejuízo.

Minha recomendação é que o participante saiba o quanto ele pode alocar em renda variável a ponto de que o montante não o deixe preocupado. Caso seja um participante mais jovem, deve testar esse ponto exato ao longo do tempo.

EM LINHA - *Considerando o cenário atual, a conhecida recomendação de “comprar ações na baixa” ainda é uma boa recomendação?*

EDUARDO BRITO - Como disse antes, as ações parecem baratas, principalmente se compararmos ao preço de tempos atrás. O cenário é bastante desafiador e requer mais do que nunca paciência.

Podemos citar alguns pontos de risco, que são o desenrolar da crise política brasileira, um eventual racionamento de energia, crise na Grécia, crises geopolíticas e elevação da taxa de juros americana.

Ou seja, talvez seja uma boa



recomendação “comprar ações na baixa”, mas de forma pequena e gradativa. Lembramos que investimento em renda variável é considerado de alto risco.

EM LINHA - *E para os aposentados em saque programado, que não podem mais aportar recursos em sua contas, a recomendação também é válida?*

EDUARDO BRITO - Sim. As recomendações são as mesmas, sendo que a única diferença é o montante, uma vez que os Assistidos em saque programado tem um limite de 10% em renda variável. Além disso, lembramos novamente que o Assistido deve monitorar esse percentual periodicamente,

uma vez que está em fase de aposentaria.

EM LINHA - *Qual a melhor estratégia para passar para um perfil mais conservador? Fazer uma mudança brusca, passar tudo de uma vez para a renda fixa ou aos poucos, dentro dos períodos permitidos pela TELOS?*

EDUARDO BRITO - Participantes com perfil conservador normalmente não toleram o risco da renda variável. Nesses casos, a recomendação é manter os recursos em renda fixa ou alocar parcela muito pequena em renda variável. Uma vez que o participante já apresenta uma alocação em renda variável acima do desejado, sugerimos que esse movimento seja de maneira gradual. Lembramos que a TELOS disponibiliza duas janelas anuais para realocação dos perfis de investimentos.



DÚVIDAS? CLIQUE AQUI!

PERFIL DE INVESTIMENTOS: ATENÇÃO PARA OS PRAZOS

Período de alteração vai até 24 de abril para Ativos e 25 de maio para Assistidos

Ativos, Vinculados e Autopatrocinados do PCV-I que desejam alterar seu perfil de investimentos têm até 24 de abril para escolher novos gestores e redistribuir seus recursos entre os fundos de renda fixa e variável disponíveis. Já os assistidos têm de 27 de abril a 25 de maio.

Vale lembrar que, desde o ano passado, é possível mudar o perfil de investimentos a cada semestre. A próxima oportunidade será em setembro e outubro, respectivamente. A alteração deve ser feita na Área Exclusiva do Site.

Acesse o banner [Perfil 2015](#) para conhecer os fundos disponíveis e saber mais sobre o tema.

REBALANCEAMENTO DA CARTEIRA

Não havendo manifestação até 24 de abril, será mantido os atuais fundos de investimento do Participante, sem

modificações na distribuição do Saldo de Contas.

Neste caso, o rebalanceamento, realizado em função das diferenças de rentabilidades dos fundos ou em função da proximidade do direito a aposentadoria, só será realizado no segundo período semestral (que acontece de 22 de setembro a 16 de outubro para Ativos e de 1 a 30 de outubro para Assistidos). Entretanto, qualquer modificação efetuada pelo Participante, mesmo que seja apenas de gestor, provocará o rebalanceamento do saldo.

ASSISTIDOS EM SAQUE PROGRAMADO

Importante lembrar que o assistido que não se manifestar com relação ao percentual que define o valor mensal do benefício (de 0,3 a 2%) não terá o seu benefício alterado neste momento, mas somente em 1º de dezembro, quando, independentemente

de manifestação, o benefício será recalculado considerando a última opção feita e o valor atualizado do Saldo de Contas.

SAIBA MAIS SOBRE A RENTABILIDADE DOS FUNDOS NO PORTAL DA FUNDAÇÃO

Clique na aba Investimentos e no link “Rentabilidade dos Investimentos”. Lembramos, mais uma vez, que a rentabilidade passada não garante desempenho futuro. Faça as suas escolhas com calma e em caso de dúvidas, entre em contato com a Central de Atendimento TELOS: cat@telos.org.br



DÚVIDAS? **CLIQUE AQUI!**

PLANEJANDO O FUTURO? UTILIZE OS SIMULADORES

Um futuro tranquilo é o sonho da maioria dos trabalhadores, mas, para você que já iniciou sua poupança de aposentadoria na TELOS, isto já é um projeto real, que precisa ser acompanhado de perto e com sabedoria.

O conhecimento você adquire por intermédio do nosso curso de Educação Financeira e Previdenciária (disponível no Portal de Educação) ou do conteúdo de nosso site. Uma ferramenta, porém, vai ajudá-lo bastante: os simuladores de benefício disponíveis na “Sala do Participante”.

FLEXIBILIDADE NA FORMA DE RECEBER O BENEFÍCIO EXIGE ATENÇÃO

O Plano TELOS Contribuição Variável - I (PCV-I) oferece ao Participante a possibilidade de realizar diversas escolhas: a forma como o benefício será pago – vitalício ou temporário; com saque de parcela do saldo à vista ou não; com benefício por morte para beneficiários ou

encerrado com o falecimento do participante; índice de reajuste anual etc.

Para que você faça a melhor escolha (e a melhor opção é sempre aquela que atende às necessidades e características de cada participante), é indispensável que você conheça todas as alternativas previstas no regulamento. A forma mais prática de conhecê-las é exercer o requerimento através do simulador de benefícios.

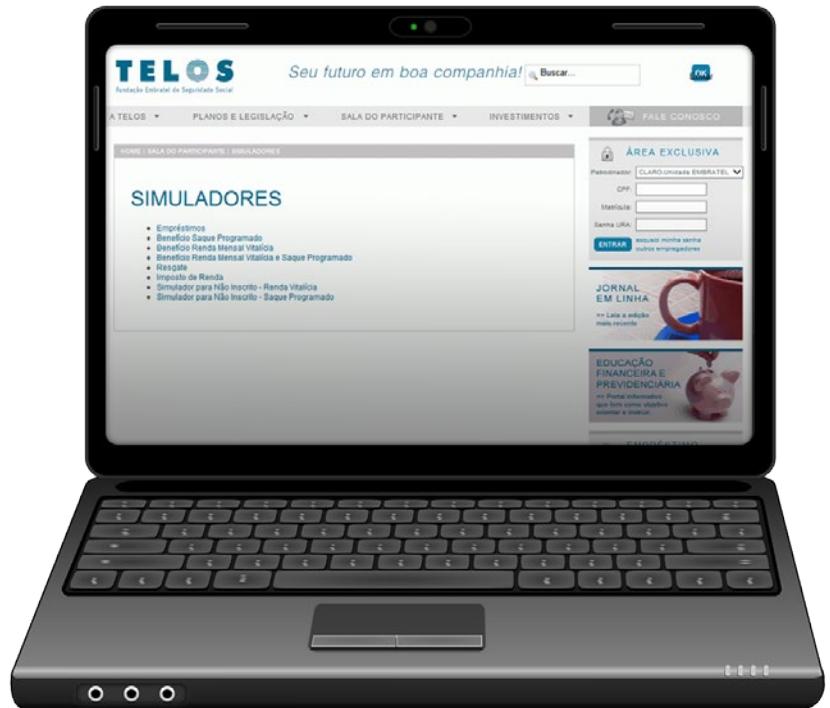
Com ele, você entenderá a diferença e o reflexo sobre

o valor do benefício de cada uma das opções.

Havendo dúvida, entre em contato com a nossa Central de Atendimento - CAT.

Para quem ainda não aderiu à TELOS, os simuladores de benefícios estão disponíveis no Banner [“Faça Agora a Sua Adesão”](#).

? DÚVIDAS? CLIQUE AQUI!



FALECIMENTO DO PARTICIPANTE? O QUE A FAMÍLIA PRECISA SABER



Com alguma regularidade, a Central de Atendimento TELOS (CAT) recebe solicitações de Participantes interessados em orientar seus familiares sobre direitos e deveres caso ele faleça.

Preparamos, então, uma pequena lista com as Perguntas mais Frequentes, separadas por Planos, com as principais orientações.

Lembre-se, é importante manter o cadastro de beneficiários sempre atualizado para que, em caso de falecimento, seus parentes possam usufruir do esforço feito ao longo de toda uma vida.

Não guarde este texto com você. O conhecimento do tema é importante para seus familiares.

PLANO DE BENEFÍCIO DEFINIDO – PBD

1. Em caso de falecimento do aposentado, para onde seus familiares devem ligar para comunicar o óbito e tirar dúvidas sobre seus direitos no Plano?

» O beneficiário deve entrar em contato com a Central de Atendimento TELOS – CAT comunicando a data do óbito (0800 970 6900). Após este comunicado, a Assistente Social da TELOS entrará em contato para prestar toda a orientação necessária, encaminhando inclusive para atendimento sobre Seguro de Vida, se houver.

2. Quem são os Beneficiários para Complementação da Pensão por

Morte do Plano de Benefício Definido (PBD)?

» O cônjuge, a companheira(o), os filhos e as filhas solteiras de qualquer condição, menores de 21 anos ou inválidos, desde que reconhecidos pela Previdência Social.

São também considerados como beneficiários os filhos e enteados e os menores sob guarda e tutela, de ambos os sexos, até 24 anos desde que comprovem estar cursando ensino superior.

3. Quais são os documentos necessários para dar entrada na Complementação da Pensão por Morte de Aposentado?

» Os documentos necessários para dar entrada na Complementação da Pensão podem ser visualizados em <http://www.fundacaotelos.com.br/aposentadoria.asp>.

4. Após dar entrada no requerimento de Complementação da Pensão por Morte na TELOS, quando o beneficiário começa a receber a pensão?

» Após o recebimento da documentação completa e conferida pela TELOS, o primeiro pagamento do benefício pode ocorrer no fim do próprio mês ou no mês subsequente - de acordo com o calendário de fechamento da folha, a ser informado pela Assistente Social ou pela CAT.

5. Qual será o valor mensal da Complementação da Pensão por Morte na TELOS?

» 50% do valor da aposentadoria do Participante falecido + 10% por cada beneficiário, limitado a 100%.

Importante: Ocorrendo o falecimento, os familiares devem entrar, imediatamente, em contato com o prestador do serviço de **Assistência Funeral** garantida pela Bradesco Vida e Previdência (0800 7012704). Na impossibilidade de acionar o serviço, os familiares poderão solicitar reembolso de despesas (limitado a R\$ 3.000,00).

PLANO TELOS CONTRIBUIÇÃO VARIÁVEL – I (PCV-I)

1. Em caso de falecimento de Participante, para onde seus beneficiários de Benefício por Morte devem ligar para comunicar o óbito e tirar dúvidas sobre seus direitos no Plano?

» O beneficiário deve entrar em contato com a Central de Atendimento TELOS – CAT comunicando a data do óbito (0800 970 6900). Após este comunicado, a Assistente Social da TELOS entrará em contato para prestar toda a orientação necessária, encaminhando inclusive para atendimento sobre Seguro de Vida, se houver.

2. Quem são os Beneficiários no Plano TELOS Contribuição Variável I (PCV-I)?

» São considerados como Beneficiários dos Participantes Ativos e Assistidos em Saque Programado o(a) cônjuge, o

companheiro(a), os filhos, o adotado legalmente e/ou o enteado. A inclusão de filhos, adotados e enteados maiores de 21 anos no elenco de beneficiários ou a manutenção destes após os 21 anos restringirá o pagamento do Benefício por Morte do Participante na forma de Saque Programado.

São considerados como Beneficiários dos Assistidos em Renda Mensal Vitalícia o(a) cônjuge, o companheiro(a), os filhos, o adotado legalmente e/ou o enteado menor de 21 anos.

Não há limite de idade para filho, para o adotado legalmente e para o enteado que seja total e permanentemente inválido.

Existe também a possibilidade do Participante inscrever, no rol de recebedores do Benefício por Morte, o seu Beneficiário Indicado. Como tal, pode ser qualquer pessoa física indicada pelo Participante que, na inexistência de Beneficiário na data de ocorrência do óbito do Participante Ativo ou Assistido, receberá o benefício oferecido pelo Plano.

Importante para os Assistidos: não deixe de comunicar aos seus familiares a forma de recebimento da aposentadoria escolhida por você.

3. Quais são os documentos necessários para dar entrada no Benefício por Morte?

» Em caso de **Benefício por Morte de Ativo** os documentos podem ser visualizados em <http://www.fundacaotelos.com.br/aposentadoria.asp>.

» Em caso de **Benefício por**

Morte de Assistidos os documentos são os listados em <http://www.fundacaotelos.com.br/aposentadoria.asp>.

4. Após dar entrada na concessão do Benefício por Morte, quando o beneficiário começa a receber o benefício?

» Caso a documentação completa e conferida pela TELOS seja recebida até o 15º dia do mês, o primeiro pagamento do benefício ocorre no fim do próprio mês, caso contrário, no mês subsequente.

5. Qual será o valor do Benefício por Morte de Participante Ativo no Plano?

» Os Beneficiários farão jus a um benefício por morte mensal calculado sobre 100% do Saldo da Conta Total do Participante, acrescido do Saldo da Conta Projetada (soma das contribuições normais que seriam efetuadas pelo Patrocinador, desde o mês da morte do Participante Ativo ou Autopatrocinado, até a data em que o mesmo completaria a idade prevista para elegibilidade a uma aposentadoria normal) e dos recursos portados, se for o caso. Inexistindo Beneficiário, o Beneficiário Indicado receberá um benefício de prestação única correspondente ao Saldo da Conta de Contribuição do Participante (contribuições individuais do participante).

E de Aposentado no Plano?

» Se o aposentado recebia uma renda mensal vitalícia e tivesse optado por benefício por morte para seus Beneficiários, estes receberão um benefício por morte sob a forma de renda mensal correspondente a 60% (sessenta por cento) do bene-

fício que o aposentado vinha recebendo. Inexistindo Beneficiário, o Beneficiário Indicado inscrito como tal no momento do requerimento da aposentadoria, receberá um benefício de prestação única correspondente a 10 vezes o benefício que o aposentado vinha recebendo.

Caso, na data do óbito, o participante esteja recebendo a renda mensal em Saque Programado, o valor do Benefício por Morte dependerá do saldo remanescente na conta e da forma de recebimento escolhida pelos Beneficiários. Inexistindo Beneficiário, o Beneficiário Indicado inscrito como tal no momento do requerimento da aposentadoria, receberá o saldo remanescente na conta, se houver.

Caso o participante receba um benefício que contemple Renda Vitalícia e Saque Programado, o benefício por morte será pago aos beneficiários conforme critérios definidos para cada modalidade.

Importante: avise aos seus familiares se você tem direito ao serviço de **Assistência Funeral** (exclusivo para os inscritos na TELOS até 17/03/2003 ou para quem contratou o serviço). Ocorrendo o falecimento, os familiares devem entrar, imediatamente, em contato com o prestador do serviço de Assistência Funeral garantida pela Bradesco Vida e Previdência (0800 7012704). Na impossibilidade de acionar o serviço, os familiares poderão solicitar reembolso de despesas (limitado a R\$ 3.000,00).

Em caso de dúvidas sobre o tema, encaminhe e-mail para: cat@telos.org.br

PARABÉNS AOS APOSENTADOS

Em 24 de janeiro, a Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar (Abrapp) realizou sua tradicional homenagem ao Dia do Aposentado. Em um evento em São Paulo, a entidade celebrou aqueles que dedicaram toda uma vida ao trabalho e que agora desfrutam do merecido descanso.

A TELOS, como sempre, participou da comemoração, homenageando Cezar Lopes, ex-chefe da Central de Comutação da Embratel, em nome de todos os seus Assistidos. Lopes trabalhou na empresa de 1967 a 1996 em diversas cidades e se diz feliz com a homenagem. “Minha família ficou bastante orgulhosa. Agradeço à TELOS e à ASASTEL pela lembrança”, diz.



Acima: O aposentado recebe o Diploma de Carlos Alberto Tavares de Almeida, Diretor de Seguridade da TELOS

ASASTEL PARABENIZA TELOS

A Associação dos Assistidos da TELOS (Asastel) parabenizou a Fundação pelo trabalho realizado ao longo dos anos. A entidade destacou os resultados obtidos nos últimos anos, que permitiram a concessão de melhorias no PBD (Plano de Benefício Definido), por exemplo. Desde maio de 2014, os assistidos deste plano não pagam a contribuição TELOS, o que representou um salto significativo no valor do benefício. Veja a nota [aqui](#).