



Relatório Anual  
Exercício **2001**





### **Diretoria**

Eduardo Alcoforado Pontual  
Diretor Superintendente

Antonio Fernando Pereira da Melo  
Diretor Administrativo Financeiro

Luiz Carlos Junqueira Ferreira  
Diretor de Seguridade

A blue-tinted background image showing a group of people in a meeting or conference room, seated around a table and engaged in discussion.

### **Conselho de Curadores**

Joffre Gabriel Filho  
Presidente

Isaac Berensztjn

Eduardo Costa Jardim de Resende

José Francisco de Souza

Carlos Augusto Moreira Machado

---

### **Conselho Fiscal**

Orlando Tinoco Ribeiro Gomes  
Presidente

Alberto Nicola Barbosa Chimente

Valmiro Zainotte Pitzer



Eduardo Alcoforado Pontual  
Diretor-Superintendente

O ano de 2001 foi marcado por acontecimentos que acarretaram profundas modificações no mundo. A onda de atentados nos Estados Unidos e a crise na Argentina geraram um impacto na economia mundial, refletindo-se nas novas regras impostas aos Fundos de Pensão com implicações nos seus Planos de Benefícios, e ainda alteraram o tratamento tributário dispensado ao sistema, através da Medida Provisória 2.222/01.

Tivemos um ano literalmente atípico, no qual uma variável demanda de novidades foi, pouco a pouco, aparecendo dentro da revolução anunciada. Logo em março, o Conselho Monetário Nacional (CMN) mudou o percentual máximo para aplicação pelos Fundos de Pensão em investimentos de renda variável.

A TELOS, diante deste cenário, procurou se adaptar às novas medidas, de forma a proteger os direitos de seus participantes.

Sabemos que outras implicações legais devem ser implantadas daqui para a frente, e é importante ressaltar que estamos atentos e prontos para agir, não importam as adversidades que tenhamos que enfrentar. A nossa meta é continuar trabalhando para aperfeiçoar o nosso sistema de previdência, sempre em busca de mudanças capazes de reverter em benefícios aos nossos participantes, razão primeira da nossa luta pela integridade financeira e realização dos objetivos da Fundação.

Pensando nisso, a TELOS desenvolveu em 2001 novos serviços e produtos, como a Carteira de Identificação TELOS e o Cartão de Relacionamento, o Seguro de Automóvel e o Catálogo de Credenciamento Médico, e efetuou estudos para reformulação dos sites de comunicação com os seus clientes.

No decorrer do ano, viabilizamos o conceito de auto-atendimento, segundo o qual, através da tela de um computador, na própria estação de trabalho, nossos clientes podem realizar a concessão de empréstimo *on-line*, o cálculo simulado de aposentadoria, saber o saldo de empréstimo simples e ainda solicitar a segunda via do contracheque, dentre outras facilidades. Estas ações reforçam o trabalho desenvolvido pela nossa Central de Atendimento (CAT), que concentra esforços para garantir a excelência na prestação de serviços.

Outra boa notícia, em 2001, foram as vendas das ações das empresas Americel e Telet.

No total, as vendas apresentaram uma rentabilidade líquida, já descontado o imposto de renda, de 21,39% acima da rentabilidade atuarial exigida (IGP-DI + 6%).

Ao fim do exercício, agradecemos a colaboração e o apoio das atuais Patrocinadoras, dos Conselhos de Curadores e Fiscal, empregados e participantes neste processo, que não mediram esforços para que a TELOS alcançasse o sucesso obtido no ano de 2001.

**Diretoria da TELOS**



## ► Cenário Macroeconômico

O ano de 2001 começou de modo promissor. O câmbio absorveria os riscos externos sem ameaçar a inflação, o que permitiria a continuidade da queda das taxas de juros e um crescimento sustentado. Mas, durante o ano, surgiram graves problemas para a economia mundial, em decorrência de uma sucessão de crises que varreu o mundo globalizado, gerando muita tensão nos mercados.

A partir de março, vários choques começaram a prejudicar a economia brasileira. Com a diminuição do crédito internacional em decorrência do início da recessão americana, ocorreu uma pressão na taxa cambial brasileira, por termos uma grande dependência do capital externo.

A Argentina já estava em pleno processo de deterioração de sua economia, elevando juntamente o risco do Brasil nos mercados internacionais. Internamente, nosso país já estava tendo problemas por causa da escassez das chuvas, o que ocasionaria um processo de racionamento de energia.

Com a desvalorização do real, o Banco Central foi levado a apertar a política monetária, para conter um repique da inflação, elevando a taxa básica de juros a partir de março até atingir 19% a.a., taxa esta que anteriormente havia chegado a cair para quase 15% a.a.

Para deteriorar ainda mais a situação, houve o atentado terrorista em Nova York, causando pânico generalizado nos mercados globalizados.

O mercado acionário não poderia ter um ano de retorno positivo com os problemas ocorridos durante 2001 e fechou com 11,02% negativos.

Com a atuação firme do Banco Central e a extensão do acordo com o FMI, juntamente com uma conjuntura menos desfavorável, foi possível a reversão do quadro crítico, e a economia brasileira começa 2002 com boas perspectivas, pois os choques que ocorreram em 2001 estão sob controle. Apesar do colapso argentino, o Brasil conseguiu se descolar dessa contaminação; a crise do atentado não gerou novas tensões nos mercados; as chuvas voltaram, trazendo a quase certeza do encerramento da crise de energia; a balança comercial já está apresentando superávit; a inflação deve continuar sob controle. Com a continuação da política fiscal austera, o Banco Central poderá reduzir a taxa de juros, trazendo assim economia para o crescimento.

O principal foco de incerteza para a economia global em 2002 ainda é a trajetória da retomada da economia norte-americana. Internamente, sem dúvida, será a eleição do novo presidente, o que acarretará muita volatilidade nos mercados, em função da evolução das pesquisas de intenções de voto entre os candidatos governistas e da oposição, tendo em vista a dúvida pela continuidade ou ruptura da atual política econômica.





## ► Política de Investimentos

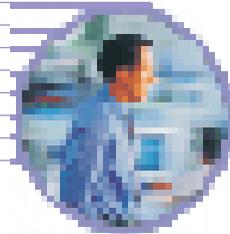
A TELOS, no exercício de 2001, posicionou seus investimentos focados na manutenção das premissas já adotadas no exercício de 2000, visando atender propósitos bem definidos para a administração dos seus dois Planos de Previdência: o Plano de Contribuição Definida (PCD) e o Plano de Benefício Definido (PBD).

Com respeito aos recursos do PCD vinculados aos participantes ativos, a meta a ser alcançada pelos respectivos gestores (ABN-AMRO, Citibank, Itaú e Lloyds) foi a de atingir: (a) para os participantes optantes pelo perfil Conservador, a rentabilidade associada a 100% da variação da taxa dos Certificados de Depósitos Interbancários(17,295%);(b) para os optantes pelo Perfil Moderado, a rentabilidade de 85% da taxa do CDI mais 15% da variação do Ibovespa médio (13,713%); e (c) para os que optaram pelo Perfil Agressivo,65% da taxa do CDI mais 35% da variação do Ibovespa médio (8,619%).



Os recursos do PCD vinculados aos participantes assistidos que optaram pelo reajuste de seus benefícios através da valorização da cota da TELOS foram alocados, em sua totalidade, no fundo de renda fixa respectivo do banco selecionado pelo participante quando ainda na condição de ativo, adotando-se, assim, um perfil conservador para eles.

Em relação aos recursos do PCD vinculados aos participantes assistidos que optaram pelo reajuste de seus benefícios através da valorização do IGP-DI em março de 2001, a Telos, através de processo de licitação entre os quatro gestores do PCD, selecionou os bancos ABN-AMRO e Itaú, que passaram a administrar esses recursos através de dois fundos de renda fixa exclusivos, de perfil conservador, indexados ao IGP-M.

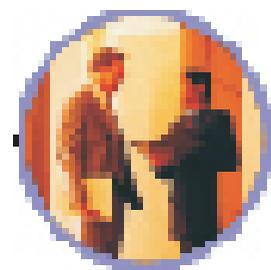


Para alcançar as metas, e em conformidade com os contratos de administração de títulos e valores mobiliários firmados entre a TELOS e seus gestores, foram selecionados os seguintes ativos para comporem as carteiras dos fundos: para a renda fixa, cuja referência é o CDI: (a) mercado de títulos públicos federais; (b) mercado de títulos privados de instituições financeiras e não-financeiras de baixo risco de crédito, de curto, médio e longo prazos; e (c) aplicações no mercado de derivativos, exclusivamente para *hedge* das posições e sem que representem qualquer tipo de alavancagem; e para a renda variável, cuja referência é o Ibovespa: (a) ações (mercado à vista); (b) quotas de fundos de ações; (c) mercado de derivativos, sem que represente aumento do risco da carteira.



Em outubro de 2001, o Lloyds TSB negociou a transferência de suas operações locais para o Banco Itaú. Dentre essas operações estava inclusa a LAM-Lloyds Asset Management, uma das gestoras dos recursos do PCD da Telos. Para a continuidade da administração desses recursos, o Banco Itaú criou a administradora de recursos Itaú Lam, mantendo assim o processo, estratégia e política de investimentos de sua antecessora.

Relativamente à administração de recursos do PBD, conforme já mencionado, manteve-se em 2001 a estratégia de alocação de novos recursos no segmento de renda fixa através de fundos exclusivos sob administração terceirizada (Santander, Bradesco, JP Morgan, Safra, Unibanco, HSBC e BankBoston), visando à obtenção dos melhores resultados, com o menor risco e liquidez adequada, tendo em vista serem os recursos do PBD destinados, exclusivamente, para o pagamento de benefícios já concedidos. Com isso, a TELOS buscou paulatinamente adequar a carteira de investimentos desse plano ao perfil conservador, de acordo com as oportunidades de investimento/desinvestimento que proporcionem uma rentabilidade nos níveis desejados, sempre visando à preservação de seu patrimônio. Devido às características do plano PBD, foi definida como *benchmark* a rentabilidade mínima atuarial (IGP-DI + 6% ao ano), líquida da provisão do imposto de renda, a qual os gestores deverão buscar através de uma política de gestão ativa.



Resumidamente, a política adotada nos investimentos do PBD para o ano de 2001 foi: (a) alcançar a rentabilidade atrelada a uma política de perfil conservador, com investimentos em renda fixa (títulos públicos federais; títulos privados de emissão de instituições financeiras classificados como de baixo risco de crédito; títulos privados de emissão de empresas classificados como de baixo risco de crédito) visando à garantia de recursos destinados a compromissos de curto e médio prazos; (b) em renda variável, buscar oportunidades de desinvestimento nas participações estratégicas em empresas, a exemplo da alienação das participações acionárias nas empresas Telet e Americel, que proporcionaram um excelente resultado para a Fundação; (c) também buscar oportunidades de desinvestimento nas participações imobiliárias; e (d) manter as operações com participantes (empréstimos e financiamentos), as quais representam pequena parcela dos ativos do PBD.

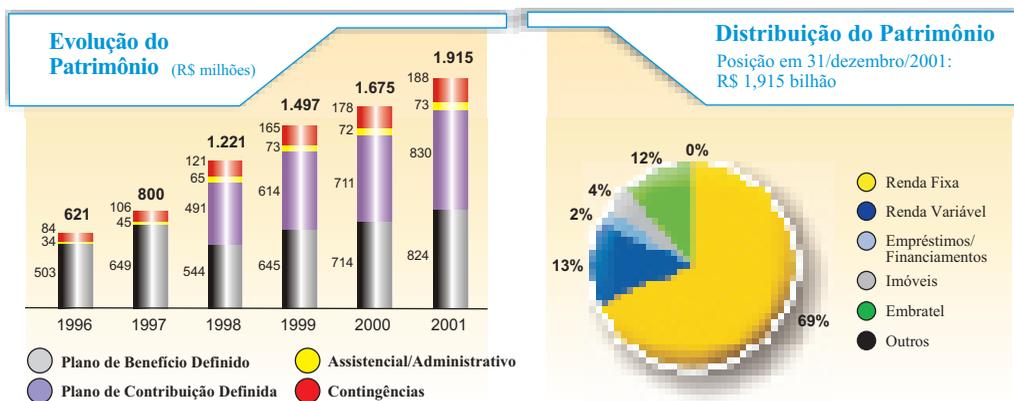


Por fim, dentre os principais eventos ocorridos no ano de 2001, podemos destacar a publicação da Resolução nº 2.829-CMN, de 30 de março de 2001, que aprovou o regulamento estabelecendo as novas diretrizes pertinentes à aplicação dos recursos das entidades fechadas de previdência privada, regulando, ainda, as metas de gestão, aspectos operacionais e outros itens.



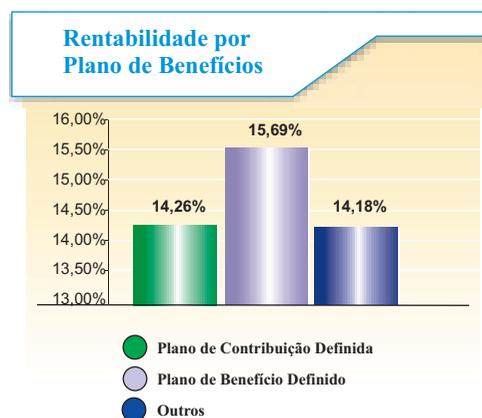
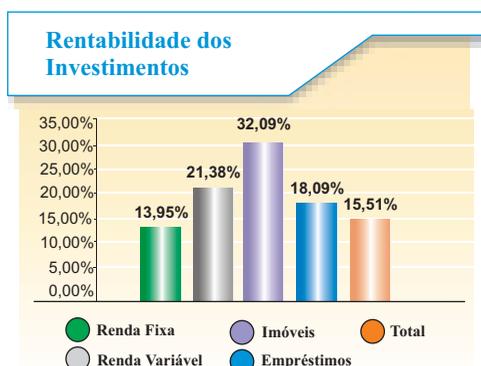
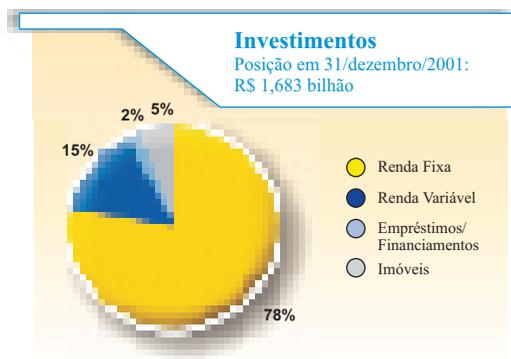
### Evolução Patrimonial

A TELOS apresentou um superávit, no ano, de R\$ 44.741.304,90, que, somado à Reserva de Contingência constituída até dez/2000, atingiu um saldo positivo de R\$ 77.812.119,58. O patrimônio líquido da TELOS apresentou um crescimento nominal de 14,33%, encerrando o exercício com R\$ 1,915 bilhão.



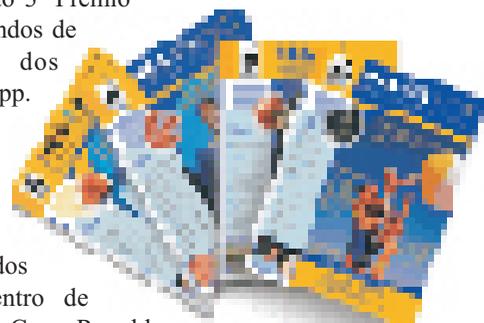
### Rentabilidade dos Investimentos

A rentabilidade anual dos investimentos da Fundação foi de 15,51%. A rentabilidade obtida pelos Planos Previdenciais foi de 15,69% para o Plano de Benefício Definido e 14,26% para o Plano de Contribuição Definida.



► **Premiação do Jornal TELOS Notícias**

O jornal de uma empresa é um dos mais importantes e eficazes instrumentos da administração moderna para promover a integração da organização com seus clientes e com a comunidade externa. O Jornal TELOS Notícias, cumprindo esta sua missão, teve o seu trabalho reconhecido com o recebimento do 3º Prêmio Ancepp na categoria "Veículo de Comunicação dos Fundos de Pensão", promovido pela Associação Nacional dos Contabilistas das Entidades de Previdência Privada - Ancepp.



No ano de 2001, o TELOS Notícias passou por uma adaptação positiva, sempre voltada para melhor posicionar a TELOS em relação aos vários segmentos do mercado. Na área social, focou sua pauta promovendo a divulgação dos trabalhos realizados pelas instituições: CVV - Centro de Valorização da Vida (ajuda a pessoas depressivas); Casa Ronald McDonald (atendimento a crianças com neoplasia); Sociedade Viva Cazuza (atendimento a crianças aidéticas); Copetel (Cooperativa de oferta de mão-de-obra). Na área de saúde, tratou da prevenção de doenças, como: câncer de próstata, aids, transplante de medula óssea, pneumonia, dentre outros temas de interesse geral. Além disso, promoveu amplas campanhas de preservação e educação ambiental, explorando temas voltados a: Reciclagem de Lixo, Programa de Reflorestamento da Mata Atlântica, Preservação da Amazônia, Saúde dos Rios e Lagos, dentre outros destaques.



**Tania Pontual:** Gerente de Clientes Institucionais

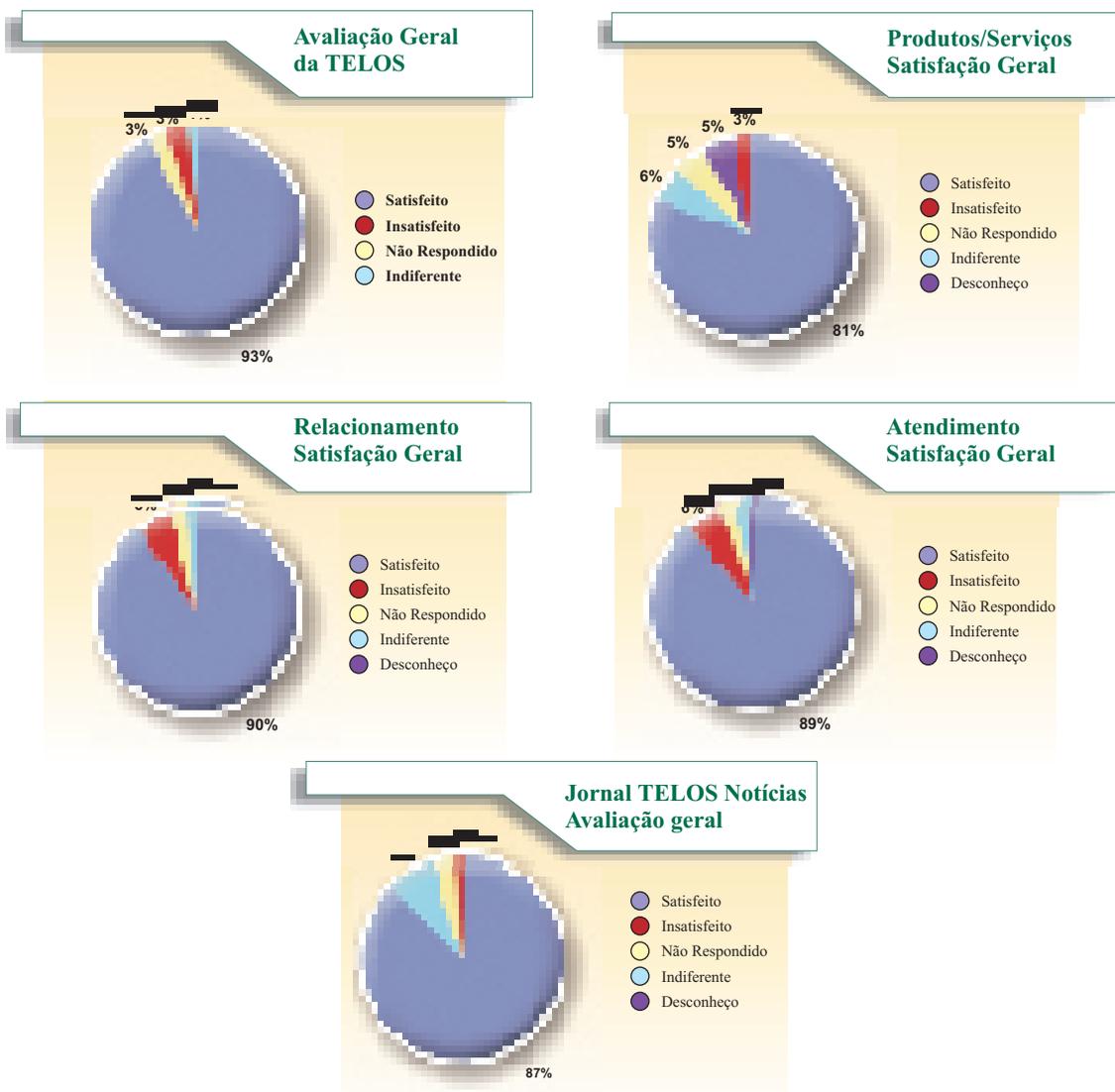
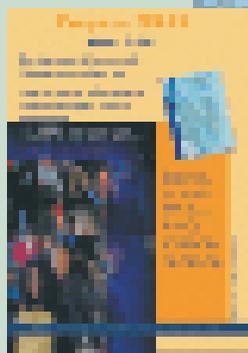


Homenageados - Premiação Ancepp

### ► Pesquisa TELOS

A TELOS realizou uma pesquisa com seus clientes, em âmbito nacional, nos meses de abril, maio e junho, para monitorar o nível de satisfação quanto aos seus serviços, atendimento e benefícios. Foram enviados por mala-direta 12.500 formulários. As respostas foram recebidas pela Fundação no decorrer dos meses de junho e julho.

O estudo mostrou que 93% dos entrevistados estão satisfeitos com a TELOS, 89% gostam do atendimento prestado pela Central de Atendimento e 84% aprovam a rapidez das respostas às solicitações. Outro dado interessante é que 90% dos entrevistados estão satisfeitos com os canais de comunicação que facilitam o relacionamento com a TELOS. Para 87%, o Jornal TELOS Notícias aborda assuntos de grande interesse. Estes resultados permitiram o aprimoramento e o desenvolvimento de ações para melhoria do relacionamento da TELOS com seus clientes.



▶ **Eleição para Conselho de Curadores**

Foi eleito um membro do Conselho de Curadores da TELOS, que assumiu a vaga para cumprir complemento do mandato 1999/2002. O candidato Carlos Augusto Moreira Machado venceu a eleição com 1.098 votos. O resultado foi homologado pelos membros da Comissão Eleitoral e de Apuração formada por representantes da TELOS, Asastel e Embratel.

▶ **Lançamento da Concessão de Empréstimo On-line**

Os participantes ativos, aposentados e pensionistas passaram a solicitar a concessão de empréstimos através da internet. Ao preencher e assinar um Contrato de Mútuo Padrão, disponível no site da TELOS, e enviá-lo à Fundação, o participante fica automaticamente habilitado a solicitar o empréstimo de qualquer lugar em que ele estiver. O sistema ainda informa o número da agência, da conta onde o crédito será depositado e a data de recebimento.

▶ **Programa CAC**

O Programa CAC foi implantado em 1988, pela TELOS, para oferecer aos seus aposentados e pensionistas, o acesso aos médicos credenciados da Amap - Assistência Médica de Aposentados e Pensionistas. Porém, procurando um diferencial nas relações com seus clientes e acompanhando a evolução do mercado de Previdência Privada, a Fundação passou a administrar uma nova concepção de Plano de Benefício, o Plano de Contribuição Definida (PCD), e a utilização do Programa ficou restrita aos assistidos pelo plano anterior. Hoje, somente os aposentados e pensionistas do Plano de Benefício Definido (PBD) utilizam os serviços prestados por profissionais e instituições médicas, assinando um comprovante de atendimento e pagando, a posteriori, o valor de 15% de todos os eventos cobertos pelo regulamento.

Atendendo às necessidades de nossos clientes, registradas através de realizações de pesquisas, a TELOS, em parceria com a Embratel, relançou o Programa CAC, com o objetivo de firmar convênios com estabelecimentos comerciais para oferecer à sua população amparada bens e serviços a preços promocionais, tais como: academias de ginástica, bares e restaurantes, farmácias, universidades, escolas etc. Agora, todos os clientes da Fundação poderão obter descontos diretamente com os fornecedores, no momento da utilização do serviço.



► **Carteira de Identificação TELOS e Cartão de Relacionamento**

Para facilitar o acesso ao Programa CAC, a TELOS lançou mais uma novidade para os seus clientes: a Carteira de Identificação TELOS. Com um visual moderno e funcional, esta Carteira possibilita, além de uma identificação, os acessos a todas as vantagens oferecidas pelo Programa. Junto com a Carteira foi distribuído aos clientes o Cartão de Relacionamento, contendo endereços de sites, e-mails e telefones úteis.

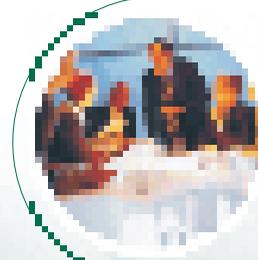


► **Visitas de Fundações**

Sempre atenta às novidades e ao posicionamento de novos produtos, a TELOS recebeu a visita de empresas e fundações (Fapes, Real Grandeza, Petros, Rio Previdência, Previdus e DBA), interessadas em colher informações sobre a experiência de migração de Plano de Benefício Definido para o de Contribuição Definida, sobre os sistemas e infra-estrutura de internet e da Central de Atendimento e sobre as estratégias de comunicação e marketing.

As entidades se interessaram em conhecer a modelagem de dados adotados para adequação do sistema de informática ao novo plano, bem como sua implementação e todos os processos de controle operacional envolvidos.

Em julho/2001 foi feita uma apresentação sobre o tratamento utilizado na segregação do patrimônio entre os Planos de Benefícios e o sistema de administração de quotas do novo plano, a composição da Carteira de Investimentos, critérios usados para seleção de bancos gestores, composição dos perfis de investimentos e determinação das metas de rentabilidade esperadas.





### ► Atualização dos Sites

São vários os canais que a TELOS coloca à disposição dos seus clientes. Pensando nisso, foram viabilizados estudos para atualizar, modernizar e dinamizar um dos principais meios de comunicação TELOS/Cliente, que é a internet. As inovações propostas para os sites viarh e telosprev geraram novos negócios na área comercial para a TELOS e diversas oportunidades obtidas através de parcerias com o mercado para os seus clientes. No viarh foi disponibilizado também o serviço de Jornal Eletrônico, que é emitido para todos as pessoas que se cadastraram no site. São enviados, em média, 13.340 jornais eletrônicos por mês, contendo informações sobre os assuntos em evidência no site e serviços comerciais.



O site fundacaotelos foi reformulado para torná-lo mais moderno e facilitar o acesso aos serviços disponíveis ao participante, incluindo novos itens como o Demonstrativo de Pagamento de Benefício, emissão de Comprovantes de Acesso a Credenciados e a Concessão de Empréstimos/Financiamento, inclusive com emissão de extratos, obtendo a média de 7 mil acessos mensais em 2001.



### ► Prospecção de Venda de Planos

Desenvolvimento e encaminhamento de mala-direta, contendo *folder* de divulgação, Estatuto e Regulamento do Plano de Benefício para os empregados admitidos nas Patrocinadoras.

No ano de 2001, foram inscritas 497 pessoas na TELOS, das 619 admitidas nas Patrocinadoras.

► **Campanhas**

**Plano de Contribuição Definida - PCD**

Em outubro de 2001, os participantes do Plano de Contribuição Definida tiveram a oportunidade de escolher o nível de contribuição, o perfil de investimento das contribuições e o banco administrador de sua poupança de aposentadoria.

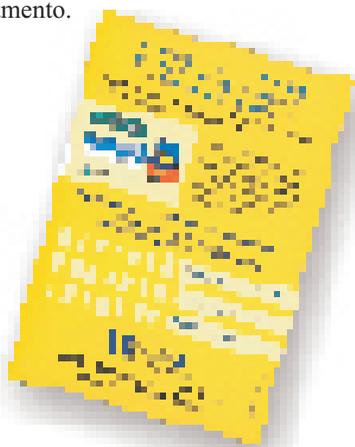
Para facilitar a escolha do participante no momento de decidir como melhor aplicar seus recursos, foi elaborada a edição especial do Jornal TELOS Notícias com o portfólio preparado por cada um dos bancos administradores do PCD, contendo orientações de especialistas sobre o assunto. Outro recurso disponibilizado pela TELOS para facilitar a tomada de decisão do participante foi o desenvolvimento de aplicação eletrônica via internet.

Como resultado desta campanha, verificamos que 271 participantes alteraram o percentual de contribuição para o Plano; 143 mudaram o Banco Administrador de suas reservas e 282 modificaram o perfil de investimento das contribuições efetuadas.

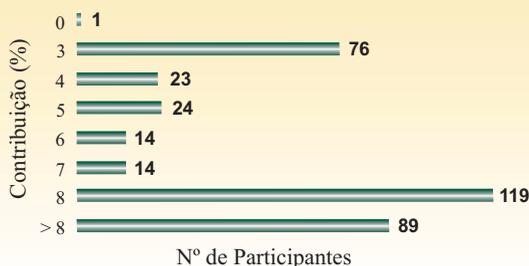
► **Recadastramento de Assistidos**

Como já faz anualmente, a TELOS promoveu o Recadastramento 2001 de seus aposentados e pensionistas, dessa vez no período de 01/01/2001 a 31/03/2001.

Do seu público assistido, 3.740 aposentados e 583 pensionistas responderam ao Formulário de Recadastramento.



**Participantes por Nível de Contribuição**



**Participantes por Perfil de Investimento**



**Participantes por Banco Administrador**



### Administração de Cadastro

#### ▶ Participantes por Tipo de Plano de Benefício

Em 31 de dezembro de 2001, a TELOS re-gistrou 11.731 participantes. Destes, 7.041 estão vinculados ao Plano de Contribuição Definida na categoria de participantes ativos, 66 como vinculados, 121 vinculados contribuintes e 923 assistidos. No Plano de Benefício Definido, estavam inscritos 40 participantes ativos, 18 em Manutenção de Inscrição e 3.522 assistidos.

### Administração dos Planos

#### ▶ Das Despesas com Pagamentos de Benefícios por Tipo de Plano

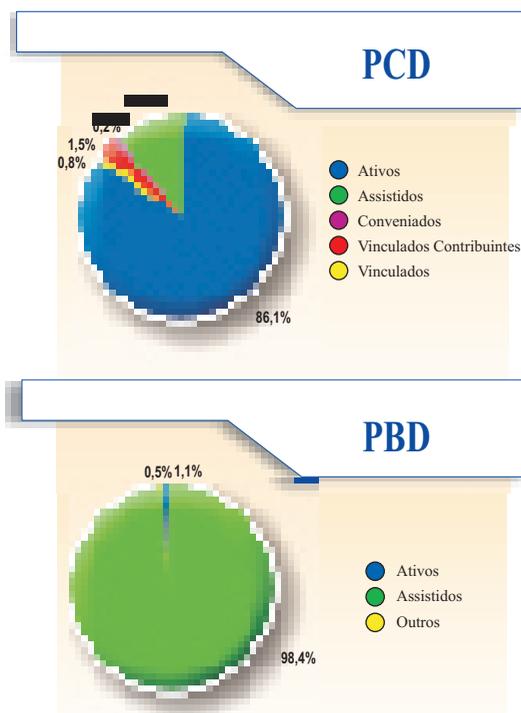
Em 2001, no Plano de Contribuição Definida, foram concedidos 581 benefícios de aposentadoria, 23 pensões e 635 resgates de contribuições. O volume de pagamento das aposentadorias foi de R\$ 19.299.785; das pensões, R\$ 357.142; e o montante referente ao pagamento de resgates de contribuições foi de R\$ 281.573.

No Plano de Benefício Definido, foram concedidas 49 aposentadorias, 20 pensões, 635 resgates de contribuições, 44 pecúlios por aposentadoria, 5 pecúlios por morte, 8 pecúlios complementares. As despesas referentes a estes benefícios foram de: aposentadorias, R\$ 54.840.597; pensões, R\$ 5.973.685; resgates, R\$ 16.829.150; pecúlio aposentadoria, R\$ 818.700; pecúlio por morte, R\$ 217.596 e pecúlio complementar, R\$ 234.476.

#### ▶ Do Reajuste dos Benefícios em Manutenção

No Plano de Benefício Definido, o participante, no momento em que requer sua aposentadoria, pode escolher ter seu benefício reajustado pela equivalência salarial (correção da Renda Global - BTELOS+BINSS - na mesma base do reajuste coletivo da Embratel) ou pela aplicação da variação do IGP-DI ao valor do BTELOS, desatrelando-o do benefício básico pago pelo INSS. A posição atual da massa geral desse plano em relação ao índice de reajuste é de 296 participantes optantes pela equivalência salarial e 3.226 pela variação do IGP-DI.

No Plano de Contribuição Definida, dos 923 assistidos existentes em 31/12/2001, 793 tiveram seus benefícios reajustados pela variação do IGP-DI e 130 optaram pela correção de acordo com a rentabilidade do Fundo da TELOS.



## Saúde

### ▶ Lançamento do Catálogo de Credenciamento da Amap

Atendendo a uma grande expectativa de nossos clientes, a TELOS lançou, em dezembro, o CATÁLOGO DE CREDENCIAMENTO MÉDICO da assistência médica concedida exclusivamente aos participantes do Plano de Benefício Definido (PBD). O documento foi estruturado em cinco módulos:

### ▶ Dos Atendimentos e Despesas - Programa Amap

Em 2001, a Amap manteve o alto nível de atendimento aos participantes, refletido no grau de satisfação de seus usuários. Pelo programa foram realizados 167.953 atendimentos à saúde, sendo 28.863 consultas, 107.378 exames, 11.250 atendimentos ambulatoriais, 4.931 internações e 15.531 outros procedimentos. A despesa referente a esses atendimentos totalizou R\$ 6.965.599,37, sendo R\$ 594.219 gastos em consultas, R\$ 1.988.376 com exames, R\$ 2.289.916 em atendimento ambulatorial, R\$ 990.310 com internações e R\$ 1.092.776 com outros procedimentos.

### ▶ Ramo de Automóveis

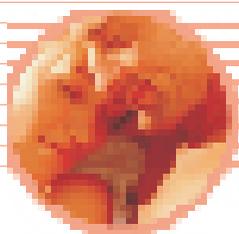
Modalidade de prestação de serviço oferecida pela TELOS, desde agosto de 2001, em parceria com a Corretora de Seguros Assurê Rio, que garante aos participantes segurados (por opção) cobertura de sinistros com assistência 24 horas.

As Seguradoras Liberty Paulista, Bradesco, Porto Seguro, Sul América e Vera Cruz, integrantes desta parceria, oferecem aos participantes TELOS preços menores que os praticados normalmente pelo mercado, além de proteção máxima para seus veículos, atendimento personalizado e serviços especializados. No período de agosto a dezembro/2001, foram vendidos 108 seguros, gerando um prêmio líquido no valor de R\$ 82.242.

### ▶ Lançamento de Campanha

Para lançamento do produto Seguro Coletivo de Automóveis, a TELOS, em parceria com a Corretora Assurê Rio, desenvolveu campanha dirigida a toda a população amparada da Fundação.





## Seguros

### ► Seguro de Vida em Grupo e Acidentes Pessoais

No ano de 2001, a TELOS transferiu para a Generali os seguros, anteriormente feitos com a Sul América, mantendo as taxas vigentes, evitando, desta forma, o aumento de 100% proposto por aquela seguradora.

### Comportamento da Apólice Ramo Vida em 2001

Foram indenizadas, no exercício, 17 ocorrências de sinistro nesta apólice, no valor de R\$ 1.184.804.

### ■ Pós-Vida



É um seguro contratado pela TELOS, em parceria com a Seguradora Generali, para oferecer aos seus clientes a tranquilidade de poder contar com os serviços de um seguro completo que garante todas as providências necessárias para a realização de um funeral, com limite de reembolso de até R\$ 2.000. Estão amparadas pelo Seguro Pós-Vida 13.280 pessoas, incluindo participantes, beneficiários e agregados. No exercício, foram pagos 72 sinistros, totalizando R\$ 124.256.

## Social

### ► Carta de Garantia de Aluguel

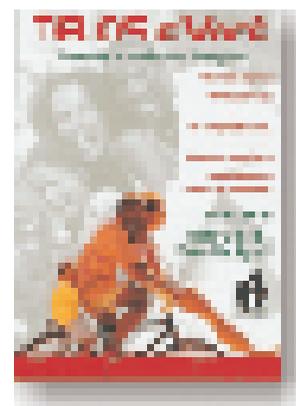
A Carta de Garantia de Aluguel é um serviço a mais oferecido pela TELOS a seus aposentados e pensionistas. É um documento de fiança, no qual a Fundação se responsabiliza por efetivar os descontos referentes à locação de imóvel, no valor do benefício de aposentadoria ou pensão, caso o locatário não tenha efetuado o pagamento do aluguel acrescido dos encargos convencionais, no período de 10 (dez) dias, a partir do vencimento estipulado no contrato de locação.

Em 2001 foram concedidas 22 Cartas de Garantia de Aluguel, totalizando 41 Cartas em vigor.

## Relacionamento

### ► Projeto TELOS e Você

A TELOS visitou, no biênio 2000-2001, as cidades de Belém, Belo Horizonte, Brasília, Campo Grande, Cuiabá, Curitiba, Florianópolis, Fortaleza, Goiânia, Manaus, Porto Alegre, Porto Velho, Recife, Salvador, São Luís, São Paulo e Vitória, dando prosseguimento ao Projeto TELOS e Você: Garantia de um Futuro Tranquilo. Esses encontros promovidos pela TELOS, além de buscar uma aproximação com seus clientes, esclarecendo dúvidas e destacando direitos, visam consolidar um posicionamento de transparência, marca registrada dos avanços alcançados pelo setor.

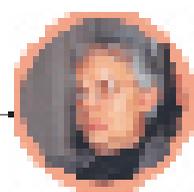


### Depoimentos dos Aposentados:

"Estar na TELOS foi decisivo para a manutenção do padrão de vida que eu tinha na ativa. Mantenho quase todos os benefícios, incluindo assistência médica." (Darcio Lucas de Almeida-SP)

"Hoje tenho uma vida tranqüila, pois apesar de estar aposentada continuo em atividade. Minha meta é viver com qualidade sem muita responsabilidade." (Maria Simes Campos Paiva - CE)

"Aconselho a todos fazerem um plano de previdência como eu fiz, para terem o que tenho hoje: tranqüilidade e segurança." (Vera Lúcia Campos Medrado-MG)

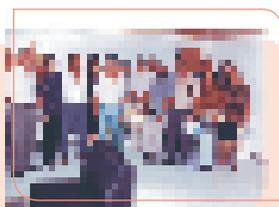




“ Os aposentados devem dar mais atenção ao lazer e procurar sempre atingir o bem-estar para viver com melhor saúde. Neste aspecto, conto com a participação da TELOS, que garantirá a minha velhice. Até hoje, tudo o que ela me prometeu foi cumprido” (Jurandir Fernandes de Souza - BA)



"A minha tranquilidade é saber que tenho o respaldo da TELOS em todas as situações de risco que possam ocorrer comigo. Mesmo não precisando no momento, conto com a garantia de uma proteção para toda a vida." (Mareni Carvalho do Amaral Cardoso-ES)



São Luís



Cuiabá



Campo Grande



Porto Alegre



Belém



Recife



Vitória



Florianópolis



São Paulo



Porto Velho



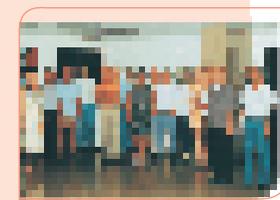
Belo Horizonte



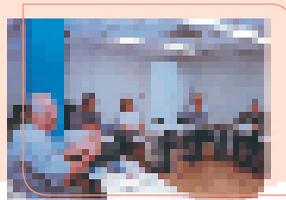
Fortaleza



Manaus



Salvador



Curitiba



Brasília

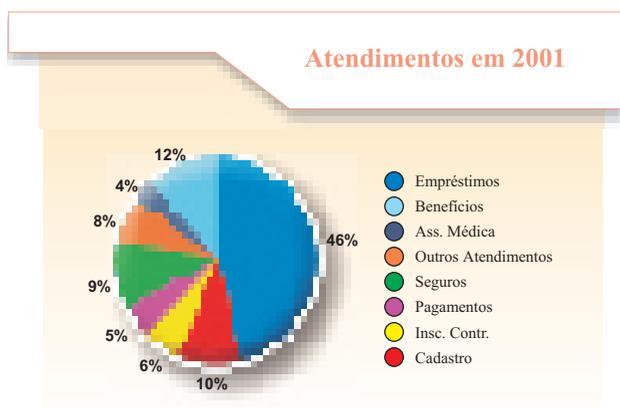


Goiânia

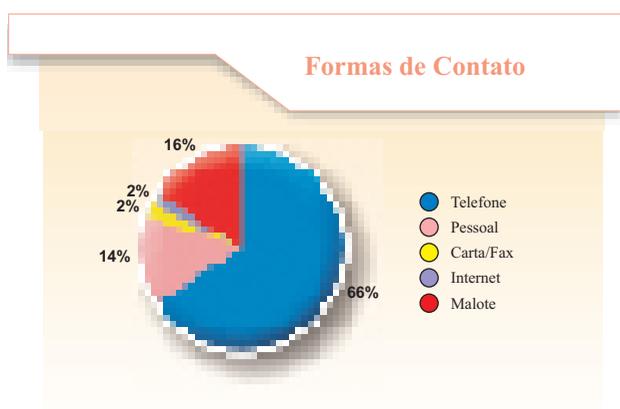
### ► Atendimento ao Participante

A Central de Atendimento TELOS (CAT), composta de profissionais especializados em Previdência Social e Complementar e com amplo conhecimento sobre os planos de benefícios e serviços oferecidos pela TELOS, tem uma estrutura montada especialmente para atender os participantes de forma personalizada.

Dentro da filosofia de "porta única", a Central de Atendimentos concentra todas as solicitações dos participantes ativos, aposentados e pensionistas, disponibilizando modernos recursos tecnológicos, tais como URA (atendimento eletrônico), ligação gratuita, e-mail, fax, distribuidor automático de chamadas telefônicas e atendimento pessoal.



No ano 2001, foram quase 102 mil contatos relativos a empréstimos, benefícios, cadastro, pagamentos e outros assuntos. A maior incidência de atendimento está relacionada à concessão, amortização e quitação de empréstimos e financiamentos.



A facilidade de acesso, aliada à gratuidade propiciada pelo 0800, fez com que o meio de contato mais utilizado pelos participantes continuasse sendo o telefônico, que em 2001 foi responsável por 66% dos contatos com a TELOS.

## ► Concursos TELOS 2001

Visando divulgar os seus sites e motivar a leitura do Jornal TELOS Notícias, além de incentivar a criatividade dos seus participantes, a TELOS promoveu concursos sobre diversos temas.

Os concursos contaram com o patrocínio de empresas que têm parceria com a TELOS, e o sucesso da iniciativa foi comprovado pela grande mobilização dos participantes.



### **Telosprev com a Minha Cara**

Os participantes sorteados foram: Márcio Francisco Gomes de Oliveira (participante ativo Embratel-SP), Cláudia Lúcia Campos de Viveiros (participante ativa TELOS) e Edna Pereira Antunes do Vale (aposentada de Brasília).

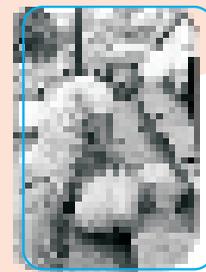
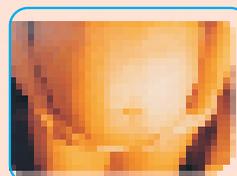
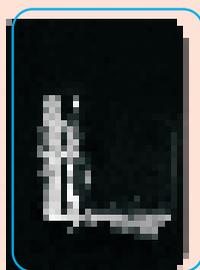


**Sorteio de Ano-Novo TELOS** - Os premiados foram: Domingos Ribeiro de Andrade Neto (participante ativo Embratel-PE), Carlos Antônio Soares Ferreira (participante ativo Embratel-PE) e Luiz Antônio Valentim (participante ativo Embratel-ES).

**Traçando um Diferencial para o TELOS Notícias** - Este concurso foi lançado em 2001, mas, para atender às diversas solicitações de participantes, o prazo de inscrição foi prorrogado para o ano de 2002.



**Prêmio TELOS de Fotografia** - As obras premiadas foram: 1º lugar: *Tijolos de Construção* - José Augusto Lopes Viana (participante ativo Embratel-Curitiba); 2º lugar: *Renascer* - Margareth Santos Alves (participante ativa Embratel-RJ); e 3º lugar: *Sacrifício* - Isabela Rodrigues Leite Faria Ribeiro (participante ativa Embratel-RJ).



1º Lugar - Tijolos de Construção

2º Lugar - Renascer

3º Lugar - Sacrifício

### ► Mostra Virtual Telos de Fotografia 2001

A TELOS lançou mais um serviço para os aficionados na arte de registrar fatos da vida cotidiana. Trata-se da 1ª Mostra Virtual de Fotografia. Ao acessar o site [www.fundacaotelos.com.br](http://www.fundacaotelos.com.br), você vai descortinar mais de 170 janelas para a vida e o mais importante: um acervo formado por talentosos fotógrafos amadores, nossos importantes parceiros.

A todos os nossos  
talentosos fotógrafos,  
o nosso reconhecimento.



► **Investimentos em Softwares e Projetos de Informatização**

Foram realizadas consolidações e melhorias dos sistemas atuais das áreas de Previdência e Financeira.

A reforma das instalações da TELOS, realizada em 2001, contribuiu para a melhoria da infra-estrutura de informática da empresa, essencial para assegurar a prestação dos serviços e a integridade das informações dos participantes.



Central de Atendimento

**0800-906900**





Gerência de Clientes Institucionais  
e-mail: [telos@telosprev.com.br](mailto:telos@telosprev.com.br)  
telefone: (21) 2519-6771  
fax: (21) 2519-6954