



## Indicadores de Gestão 2011

### Critérios Quantitativos e Qualitativos

Rentabilidade Carteira		Meta
<b>1. Para os recursos garantidores das aposentadorias em regime de Renda Vitalícia</b>		
PLANO DE BENEFÍCIOS DEFINIDO		<b>IGP-DI+6%</b>
PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DEFINIDA (Conta Coletiva)		<b>IGP-DI+6%</b>
<b>2. Para os demais recursos do Plano de Contribuição Definida</b>		
PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DEFINIDA  Renda Fixa Ativos Renda Variável Ativos		<b>100% do CDI IBrX50</b>
ASSISTIDOS SAQUE PROGRAMADO  Renda Fixa I Renda Fixa II Renda Variável		<b>100% do CDI IGP-DI+6% IBrX50</b>
RENDA FIXA SUPERÁVIT / FUNDO DE PERDA DE SALDO / CONTA PROJETADA		<b>100% do CDI</b>
<b>3. Metas de Rentabilidade para o Plano AMAP e Fundo Administrativo</b>		
AMAP FUNDO ADMINISTRATIVO		<b>100% do CDI 100% do CDI</b>
<b>4. Controle nos Gastos Administrativos</b>		<b>Meta</b>
Adotar rigoroso controle das despesas administrativas. Será considerada atingida caso a realização orçamentária seja no máximo R\$ 15.658,61 mil (95%) ou inferior a R\$ 14.912,97 mil (100%).		<b>Meta: 100%</b> <b>&lt; R\$14.912.97 mil</b>  <b>Meta: &gt; 95% &lt; 99%</b> <b>&gt; R\$14.912.97 mil &lt; R\$15.658.61 mil</b>
<b>5. Despesa Previdencial sobre número de Assistidos</b>		<b>Meta</b>
Implementar ações que visem a redução da Despesa Previdencial per capita		<b>Será considerada atingida caso a relação entre Despesa Previdencial e nº de assistidos seja, igual ou inferior a relação do ano anterior.</b>
<b>6. Despesa de Investimentos sobre Patrimônio</b>		<b>Meta</b>
Implementar ações que visem a redução da Taxa de Administração dos investimentos		<b>Será considerada atingida caso a relação entre Despesa de Investimentos e Patrimônio seja, igual ou inferior a relação do ano anterior.</b>
<b>7. Redução da Provisão de Devedores Duvidosos</b>		<b>Meta</b>
Implementar ações na cobrança de empréstimos e financiamentos de forma a reduzir a PDD.		<b>Será considerada atingida caso a redução do Total de PDD seja de 5% (95 % da meta), igual ou superior a 10% (100 % da meta).</b>
<b>8. Satisfação de Participantes e Assistidos</b>		<b>Meta</b>
Será considerada atingida caso Pesquisa de Satisfação 2011, apresente como resultado nível de satisfação (ótimo + bom):		<b>com grau 90: 95% da meta</b> <b>com grau 95 ou mais: 100% da meta</b> <b>(*)</b> Na apuração do grau de satisfação deverá ser levada em consideração a margem de erro da pesquisa.
<b>9. Certificação da qualidade ISO 9001: 2008</b>		<b>Meta</b>
Correta aplicação das normas e procedimentos em consonância aos Objetivos da Qualidade.		<b>Assegurar a manutenção da certificação da qualidade ISO 9001: 2008 e obtenção da certificação da Gestão de Investimentos</b>