EM LINHA

Jornal da TELOS
#57
Março - 2020

TELOS

Resultado da pesquisa de satisfação 2019

Pesquisa revela a percepção de melhoria dos serviços e aponta 96% de satisfação geral

pág 2

PROTAGONISTA DA NOSSA HISTÓRIA

Carlos Eduardo Vieira, aposentado do PCV I

pág 8

ENTREVISTA

Thaís Mendonça: Nova Gerente de Relacionamento com o Participante

pág 10

PREVIDÊNCIA

Homenagem ao Dia do Aposentado

pág 16

LEGISLAÇÃO:
Norma de transparência para fundos de pensão — pág 5

TELOS:
Taxa de Juros e Tábua de Mortalidade - Segurança é prioridade — pág 13

INVESTIMENTOS:
Perfil de investimentos: orientações e instruções — pág 6

TELOS:
Canal informativo Coronavírus — pág 14

TELOS:
Beneficiários nomeados após 21 anos — pág 12

SAÚDE E BEM-ESTAR:
Março lilás - ajude a prevenir o câncer de útero — pág 18

Resultado da pesquisa de satisfação 2019

Pesquisa revela a percepção de melhoria dos serviços e aponta 96% de satisfação geral

A pesquisa de satisfação anual, realizada no primeiro trimestre de 2020, indicou elevados níveis para os atributos de imagem definidos na "Visão" da Fundação.

Para a TELOS, o relatório apresentado apresenta a percepção dos Participantes e Assistidos dos dois Planos administrados pela Fundação: o de benefício definido e o de contribuição variável. O índice de satisfação de 96% é um indicador de que a Fundação está no caminho certo. Segundo Carlos Alberto Tavares de Almeida, Diretor de Seguridade da TELOS, o estudo apontou que as melhores práticas de governança estão sendo percebidas pelos entrevistados.

A TELOS percebe que o olhar de Participantes e Assistidos mudou, tornando-se mais atento à previdência que no passado.

"Nos comentários espontâneos está presente a razão de ser da própria Fundação. Isto nos leva, como gestores, a focar, cada vez mais, na implantação de práticas de melhorias dos nossos serviços de atendimento, relacionamento e comunicação, objetivando a contribuição para a segurança de um futuro tranquilo", afirmou Carlos Alberto Tavares de Almeida.

Metodologia e Distribuição da Amostra

Aplicada por meio telefônico pela Insider, empresa independente e especializada, a pesquisa foi distribuída pelas diversas categorias de Participantes, de acordo com sua representatividade: Ativos, Vinculados, Autopatrocinados e Assistidos (Aposentados e Pensionistas) de ambos os Planos de benefícios administrados pela TELOS, de todos os estados do Brasil.

Foram realizadas 1.500 entrevistas, que seguiram uma metodologia quantitativa, descritiva e conclusiva. O erro amostral total foi de 2,4%, considerando o nível de confiança do universo abordado.

SATISFAÇÃO GERAL

96% 57% ÓTIMO + 39% BOM

IMAGEM

Quando indagados sobre a TELOS ser reconhecida como entidade Sólida, Transparente, Eficiente e Moderna, os entrevistados responderam com índices altos de concordância.

99% SÓLIDA

98% TRANSPARENTE

95% EFICIENTE

90% MODERNA

PERCEPÇÃO DE MELHORA

Um dos pontos altos da pesquisa foi a percepção de melhora dos serviços da TELOS quando comparados com o ano anterior. Quando indagados, 43% dos entrevistados que responderam à pergunta afirmaram que a Fundação melhorou a qualidade dos serviços prestados. Dentre os que quiseram revelar a percepção de melhoria, o item mais citado de forma espontânea (21% dos entrevistados) foi "Mais informações/mais claras e objetivas", seguido por "Atendimento de modo geral melhorou/menos burocracia" (20%) e "Melhor gestão dos recursos" (14%).

CANAIS DE ATENDIMENTO

A pesquisa também avaliou a satisfação de Participantes e Assistidos em relação aos canais de atendimento da Fundação. Entre os 78% dos entrevistados que já utilizaram os canais disponíveis, o atendimento presencial foi avaliado com 92% de satisfação e o e-mail, com 89%. Na sequência vieram atendimento telefônico (88%) e pela URA (85%).

COMUNICAÇÃO E ORIENTAÇÃO

Nas avaliações de quem utiliza ou acessa os canais de comunicação da TELOS (site e conteúdo do Autoatendimento, app TELOS, jornal Em Linha e Programa de Educação Financeira e Previdenciária) é perceptível a similaridade do teor de satisfação.

No que tange à comunicação, o estudo revelou que a importância de bem informar, instruir e orientar os Participantes e Assistidos ainda encontra barreiras. Quase 20% dos entrevistados demonstraram algum tipo de insatisfação com as informações prestadas pela TELOS, alegando, principalmente, não recebe-las.

"Aqui vale o alerta de que os variados canais de comunicação da TELOS são fontes de preparação para a futura aposentadoria e de conhecimento dos serviços prestados, além da prestação de contas do gerenciamento dos recursos que foram confiados à gestão da Fundação", enfatiza Carlos Alberto Tavares de Almeida.

INVESTIMENTOS

Diante da pergunta "Como o senhor avalia as informações prestadas, de modo geral, sobre os investimentos em 2019?", 87% dos que responderam as avaliaram como ótimas ou boas.

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE

A avaliação do nível de importância do Sistema de Gestão da Qualidade da TELOS foi boa: 92% a consideraram "importante e muito importante". Para a TELOS, os benefícios de ter o selo ISO 9001:2015 da Associação Brasileira de Normas Técnica (ABNT) se apresenta no nível de satisfação dos Participantes, Assistidos e Patrocinadores da Fundação. Para o Diretor de Seguridade, ao focar no maior planejamento de definição de riscos e de ações preventivas, a certificação enaltece o atributo de eficiência, uma vez que confirma que as ações da Fundação são praticadas com rigoroso controle de processos, o que reduz significativamente a quantidade de erros.

Ciente do contínuo compromisso de atender aos anseios dos Participantes e Assistidos, os gestores da TELOS estão analisando cuidadosamente os resultados apresentados, bem como as sugestões mencionadas para avaliar a melhor forma de atuação. Foi justamente o resultado da pesquisa anterior que fomentou a realização do primeiro "Encontro Anual de Educação Financeira e Previdenciária", realizado em 2019, além da utilização de alertas via SMS e a criação do Podcast TELOS, com orientações de forma clara e precisa.

CNPC publica norma de transparência para fundos de pensão

Em 22 de janeiro de 2020, foi publicado em Diário Oficial a Resolução do Conselho Nacional de Previdência Complementar (CNPC) número 32. Trata-se de uma importante atualização normativa, adequando o relacionamento entre as entidades fechadas de previdência complementar, como a TELOS, e Participantes e Assistidos aos novos padrões de transparência e governança. A Resolução exige medidas no curto prazo, dado que as entidades têm até 31 de dezembro de 2020 para se adequarem às novas regras.

A nova regulação dispõe sobre procedimentos de divulgação de informações. De forma geral, obriga os fundos de pensão a proverem informações sobre seus planos na internet, com emprego de linguagem clara e acessível, além de utilização, sempre que possível, de recursos didáticos, como infográficos, tabelas e lâminas informativas.

Mais especificamente, a resolução indica que os sites dos fundos de pensão precisam disponibilizar informações que serão consideradas públicas e define quais informações podem ser restritas somente a Participantes e Assistidos. No acesso por meio exclusivo devem estar os dados relativos a cada pessoa, que deve poder acompanhar a evolução de seu patrimônio. A resolução também obriga, por exemplo, a disponibilização de simuladores de benefícios. Na TELOS, os simuladores já são amplamente utilizados pelos Participantes e Assistidos em Saque Programado do Plano TELOS Contribuição Varável I – PCV I.

Além disso, foram impostas regras de transparência para divulgação de todo o tipo de dado, com a priorização do uso de plataformas digitais de comunicação, disponibilizando de forma ativa as informações de interesse dos Participantes e Assistidos, independentemente de solicitação.

Um conteúdo sempre presente no acesso de Autoatendimento do site da TELOS, por exemplo, é o Demonstrativo de Pagamento Mensal dos Assistidos. Pelo acesso online, Aposentados e Pensionistas dos Planos de Benefícios verificam, de forma segura, o valor do benefício mensal, sem necessidade de intermediários na remessa da documentação via Correios.

Aliás, a Fundação está com intenção de usar exclusivamente o site e o APP TELOS para este fim ao longo de 2020, deixando assim de enviar o demonstrativo para o endereço cadastrado dos Assistidos, focada na segurança dos dados, eliminando o risco de extravio do documento e protegendo o meio ambiente, evitando sua impressão. Os Assistidos que desejarem continuar recebendo o contracheque por meio físico em seus endereços deverão manifestar a intenção contatando a Fundação. Caso contrário, o acesso será exclusivamente digital.

A TELOS, após a análise da Resolução, verificou que já está adequada à maior parte do que estabelece a nova Resolução e trabalha para atender as demais, como informar a data da atualização cadastral dos beneficiários e dependentes mais recente feita pelo Participante.

O novo site da TELOS, implementado em novembro de 2019, oferece diversos canais de informação interligados para que a comunicação de Participantes e Assistidos com a Fundação se dê de forma fluida e rápida.

Acesse aqui a resolução na íntegra.

Perfil de investimentos: orientações e instruções para realizar opções com segurança

Participantes Ativos, Autopatrocinados, Vinculados e Assistidos em Saque Programado devem ficar atentos para os respectivos prazos de opção de troca de seus perfis de investimento.

Os Ativos, Autopatrocinados e Vinculados do Plano TELOS Contribuição Variável I – PCV I poderão redefinir as escolhas sobre perfil de investimento, optando por distribuir mais ou menos recursos em fundos de renda fixa e variável, de 3 a 28 de abril. As opções passarão a valer em 1 de maio.

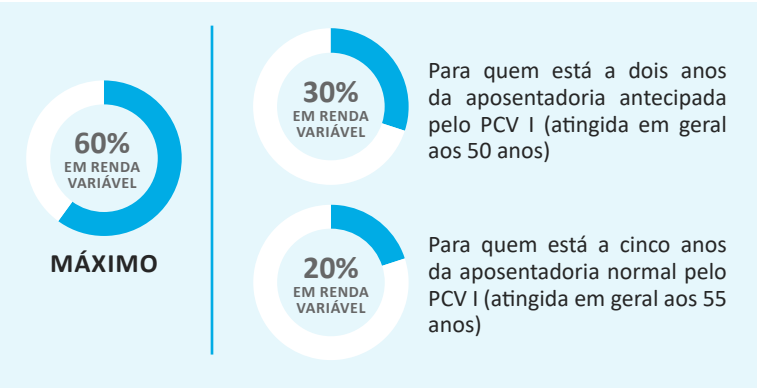
Já os Assistidos em Saque Programado poderão fazer as escolhas de perfil de investimento, de percentual para redefinir o valor do benefício mensal entre 0,3 a 2% e escolher se querem receber o Abono Anual em 2020 no período de 24 de abril a 27 de maio, com decisões valendo a partir de 1 de junho.

Para todos os casos aqui mencionados, o rebalanceamento da carteira só acontecerá se o Participante ou Assistido se manifestar em relação ao perfil, ainda que seja para confirmar os percentuais já definidos anteriormente.

A TELOS oferece duas janelas de troca do perfil de investimentos, uma no primeiro semestre e outra no segundo. As duas janelas hoje oferecidas foram estudadas para prover, de forma prudente, o objetivo de aposentadoria. Elas permitem realocar recursos nos fundos de investimento disponíveis, obedecendo determinados limites para renda fixa e variável.

Relembre os limites definidos para renda variável:

Aos Ativos, Autopatrocinados e Vinculados do Plano.



Já os Assistidos do Plano em Saque Programado que quiserem aplicar seus recursos em renda variável poderão optar por investir até 20% do seu Saldo de Conta no fundo de renda variável disponível.

Eduardo Brito, Gerente de Investimentos da Fundação, revela a necessidade de refletir antes de efetuar as escolhas. Segundo Eduardo, no calor das emoções ou tensão diante do cenário econômico que o mundo atravessa o Participante geralmente tende a realizar trocas que podem acarretar arrependimentos no curto ou médio prazo. E enfatiza: *"nas duas janelas que a TELOS disponibiliza para troca de escolhas anteriormente realizadas a opção por um Perfil de Investimento deve ser feita sempre de forma criteriosa, pois qualquer movimento pode ter impacto direto no saldo de conta"*.

A avaliação da tolerância a risco é outro ponto que todos precisam ter em mente. No espaço do site dedicado ao programa de Educação Financeira e Previdenciária, a TELOS disponibiliza um teste de perfil de investimento. A ferramenta constitui outra fonte de auxílio na tomada de decisões.

INFORMAÇÃO E INSTRUÇÃO

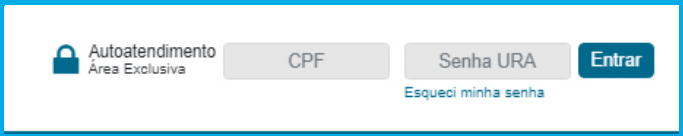
O momento é de cautela e a TELOS, mesmo diante das necessárias medidas de contingência em combate ao COVID-19 continua a manter, nos períodos de troca de perfil, a oportunidade de falar diretamente com os gestores dos fundos terceirizados disponibilizando o já conhecido canal PERGUNTE AO SEU GESTOR.

Assim, caso sinta necessidade de obter informações sobre rentabilidade e investimentos, os gestores terceirizados dos fundos também poderão lhe ajudar na hora da escolha. Você pode encaminhar suas dúvidas por meio da área de Autoatendimento do site. Enviar sua pergunta é simples. Acesse a opção "FALE COM GESTOR" no menu "PERFIL", escolha para qual deles será direcionada a mensagem e escreva sua pergunta no campo indicado. Não perca esta oportunidade. O retorno das mensagens ocorrerá em até cinco dias.

Veja também a análise de Eduardo Brito, Gerente de Investimentos da Fundação, do momento econômico atual – em vídeo! Não deixe de assistir! Ele está disponível na área de destaque sobre Coronavírus no site da Fundação ou clicando aqui. A TELOS alerta que no mesmo espaço está presente a notícia "Coronavírus e Perfil de Investimentos".

LOCAL PARA EFETIVAR AS OPÇÕES

Na área de autoatendimento do site entre com CPF e Senha e acesse a opção Perfil no menu apresentado.



PONTOS DE ATENÇÃO

- Aposentadoria é um investimento de longo prazo.
- Não seja impulsivo nas suas decisões. Uma mudança repentina sem avaliação, pode trazer prejuízos difíceis de reparar.
- Avalie sua tolerância ao risco. Será que você está preparado para um perfil mais agressivo ?
- Nunca esqueça que a faixa de tolerância a risco que o seu amigo ou seu colega de trabalho suporta pode não ser a sua.
- Acompanhe periodicamente a rentabilidade dos Fundos de investimentos nos relatórios disponíveis no site da TELOS.

RENTABILIDADE PASSADA NÃO É GARANTIA DE RENTABILIDADE FUTURA!

FAÇA A SUA OPÇÃO

1. A reavaliação e escolhas de Perfil de Investimentos acontecem nos períodos agendados para Participantes e Assistidos em Saque Programado.
2. Leia atentamente todos os materiais disponíveis no site da Fundação e tire suas dúvidas com a TELOS.
3. Preencha a sua Opção na área de Autoatendimento do site da TELOS.
4. Pronto. A alteração realizada passará a valer em 1 de maio para os Participantes e 1 de junho para os Assistidos. E Lembre-se: a alteração de perfil pode ser realizada duas vezes ao ano.

FIQUE LIGADO!

Se não fizer a alteração do seu Perfil de Investimento, os recursos permanecerão alocados no perfil atual.

Com a palavra, Carlos Eduardo Vieira, aposentado do PCV I

Esta edição do Em Linha lança o caderno "PROTAGONISTA DA NOSSA HISTÓRIA", em comemoração ao novo ciclo da Fundação, no ano em que completa 45 anos de conquistas.

O estreante é Carlos Eduardo Vieira. Nascido na cidade do Rio de Janeiro em 1951, Carlos Eduardo, filho de um piloto da Aeronáutica, estudou em diversas cidades e não permaneceu mais de três anos em cada uma até entrar na faculdade de Engenharia de Produção da Universidade Federal do Rio de Janeiro (UFRJ). A formatura chegou em 1976 e, após iniciar carreira em outras empesas, a oportunidade de trabalhar na Área Econômico-Financeira da Embratel não tardou. Em 1981, ele ingressou no novo emprego com entusiasmo e acabou permanecendo na empresa até se aposentar, no final de 2014. Hoje, Carlos Eduardo, aposentado pelo Plano TELOS Contribuição Variável I – PCV I, vive plenamente o presente ao lado de sua família.

Por aqui, ele revela um pouco da sua vida como profissional, pai de família, avô, aposentado e voluntário de alguns projetos, repletos de amor e olhar ao próximo.

CARREIRA

Pouco tempo depois de integrar o quadro de colaboradores da Embratel, Carlos Eduardo foi para a área financeira, onde, como chefe do Departamento Financeiro, teve que administrar suas finanças pessoais e da Embratel em um ambiente de inacreditáveis 40% de inflação ao mês.

"Embora a inflação neste nível traga prejuízos enormes para os assalariados de baixa renda, ela permitiu que implantássemos programas nos quais os bancos devolviam parte dos ganhos por ficarem alguns dias com os recursos da empresa até seu crédito nas contas de fornecedores e funcionários. Um destes programas foi o Ciranda, que permitiu o acesso dos empregados aos primeiros microcomputadores comercializados no Brasil.

Também como Gerente Financeiro, tive que enfrentar o primeiro programa de estabilização da moeda nacional, o Plano Cruzado, que trouxe muita confusão e acabou não tendo sucesso".

Entusiasmado com a empresa, Carlos Eduardo passou por várias posições na área econômica até que um novo Diretor Financeiro, Giavina Bianco, o convidou a assumir a posição de CIO, na época chamado de Chefe do Departamento de TI. *"Foi aí que a privatização da Embratel me pegou, com a sua*

compra pela empresa americana MCI".

Após a privatização, Carlos Eduardo retornou para a área econômica, onde a compra da Embratel pela mexicana Telmex o encontrou.

"A partir daí, me tornei diretor, cuidando do relacionamento com as demais operadoras, que tanto vendem como compram da rede no relacionamento com a Embratel. Pelo significado que a minha área representava para a Telmex e depois para a Claro, assumi uma diretoria executiva criada especialmente para tal fim, reportando diretamente ao presidente da empresa, José Formoso. Como Diretor Executivo de Negócios com Operadoras, me aposentei em 2014, com quase 64 anos".

FAMÍLIA

Em 1976, logo depois de formado, Carlos Eduardo casou com sua primeira esposa, Nancy, também engenheira. *"Tivemos um casal de filhos, Bernardo e Thais, recebidos com muita alegria. Em poucos anos eles estarão chegando aos 40 anos, mas às vezes ainda me pego pensando neles como crianças. Eles nos deram três netas, Sofia, Giulia e Pietra, que representam uma parte importante da minha vida atual".*

Hoje está casado com a segunda esposa, Glaucia, que trouxe com ela seu querido enteado Eduardo.

PERSONALIDADE E PRÁTICAS DE LAZER

Desde o início da vida profissional, Carlos Eduardo procurou se manter ativo praticando esportes e treinando em academia. *"Neste sentido, joguei vôlei de praia e tenho sempre praticado minha atividade física favorita, que é correr. Talvez pela minha personalidade introvertida, a corrida de longa distância é minha especialidade, já tendo corrido mais de 20 maratonas oficiais. Ainda este ano tenho uma maratona programada para correr, se a crise do coronavírus permitir".*

VOLUNTARIADO E DESCANSO, FRUTO DA PLANEJADA APOSENTADORIA

Ao se aposentar, Carlos Eduardo constituiu a empresa de assessoria e consultoria Transciacon. *"Hoje tenho como sócios minha esposa e minha filha. O primeiro contrato da empresa foi com a própria Claro, trabalhando na identificação de oportunidades de negócios de telecomunicações com as operadoras em relação às Olimpíadas Rio 2016".*

Com a aposentadoria veio também a oportunidade de estudar algo que sempre lhe interessou, a Filosofia. Carlos Eduardo fez então o curso de Pós-graduação em Filosofia Moderna e Contemporânea da Faculdade São Bento.

"Atualmente, minhas atividades estão mais voltadas para o trabalho voluntário, apoiando algumas ONGs na área de planejamento e parcerias. Uma delas é a ***SBS-OPJ – Sociedade Brasileira para a Solidariedade****, a qual publica livros com relatos, contos e poesias de pessoas que vivem em abrigos da prefeitura, com o patrocínio de Furnas. Outra é a* ***Associação de Comunidades de Vida Mariana,*** *que toca um programa de recuperação de dependentes químicos, em sua maioria em situação de rua.*

Considero estas atividades como uma forma de ajudar uma população que não teve as oportunidades a mim oferecidas. Elas têm me proporcionado um sentido novo de vida".

Em sua vida como aposentado, Carlos Eduardo se considera privilegiado por ainda estar com saúde e poder viver uma vida em que pode programar viagens ao exterior, participar de corridas de rua e vivenciar algumas das principais produções de música clássica no mundo, especialmente espetáculos de ópera.

O EM LINHA também quer conhecer sua história. Envie seu relato para **cat@telos.org.br** com o assunto "PROTAGONISTA DA NOSSA HISTÓRIA – Jornal EM LINHA TELOS".

ENTREVISTA

Thaís Mendonça

Nova Gerente de Relacionamento com o Participante da TELOS

Nesta edição, apresentamos Thaís Mendonça, nova Gerente de Relacionamento com o Participante da TELOS.

A atuária Thaís Mendonça, colaboradora da TELOS desde 2017, assumiu a Gerência de Relacionamento com o Participante no início de janeiro de 2020, tendo como principal objetivo estreitar o relacionamento da Fundação com Participantes e Assistidos. No comando da porta de entrada da TELOS, Thaís conhece bem a importante tarefa de satisfazer e atender, de forma eficiente, os anseios dos que procuram os canais de comunicação.

Repleta de energia para gerenciar sua equipe, compartilhando conhecimento e trazendo uma nova visão corporativa para a área, Thaís revela, num descontraído bate-papo, uma prévia das ações que pretende implementar, sempre com foco no bem-estar de Participantes e Assistidos e na transparência da comunicação. Com olhar para frente, característica determinante de um fundo de pensão, passamos a palavra à nova gerente!

EM LINHA: Thaís, como sua experiência pode contribuir para a execução de suas novas atividades na Gerência de Relacionamento com o Participante? Qual a sua expectativa?

THAÍS MENDONÇA: A experiência adquirida ao longo de 12 anos no mercado de previdência complementar fechada e na própria TELOS contribuirá para o direcionamento das demandas da área de acordo com as solicitações da administração, pois tenho clareza da importância da relação da Fundação com seus Participantes, Assistidos e Patrocinadoras. Ao mesmo tempo, já conheço a parte técnica e como funcionam os processos internos da TELOS. A relação que mantenho com as outras áreas da entidade é muito importante para as nossas atividades diárias.

Tão grande quanto este novo desafio está a minha expectativa de contribuir com a transformação digital e a inovação contínua dos segmentos em que atuamos, sempre em linha com o compromisso da TELOS de gestão eficaz de pagamento dos benefícios.

EM LINHA: Quais devem ser os pontos de atenção para uma entidade conquistar o sucesso na relação com Participantes e Assistidos? Como você enxerga o papel da comunicação, especialmente no relacionamento com esses grupos, para dar credibilidade às informações e às relações interpessoais?

THAÍS MENDONÇA: A entidade saber identificar o que é importante para o seu público e ter um respeito profundo por ele são dois pontos fundamentais, pois a Gerência de Relacionamento é o termômetro da satisfação alcançada.

Em uma época de escolhas explosivas e mudanças imprevisíveis, a comunicação e o relacionamento são soluções para que a credibilidade se torne o valor de sustentação da

entidade. Por isso, é preciso deixar transparente os valores e as regras dos planos de benefícios administrados pela Fundação, o que pode ser alcançado realizando um trabalho pautado em ações permanentes e integradas, capazes não apenas de informar, mas de formar para transformar.

A utilização de linguagem clara, simples e precisa contribui muito para a construção de conhecimento e promove relacionamentos sólidos e duradouros. Pequenos gestos honestos de afetividade e demonstrações de respeito, que ressaltam a importância que os Participantes e Assistidos têm para a entidade, podem transformar até mesmo as estratégias mais fracas em sucessos de relacionamento.

No segmento de Previdência Complementar, em que a confiança é a principal moeda de troca, a transparência, a honestidade e a tempestividade da informação vão possibilitar a harmonia e a longevidade das relações entre a entidade e seus Participantes e Assistidos.

EM Linha: Você tem metas para conduzir o atendimento em busca de uma melhor qualidade no relacionamento entre a TELOS e seus Participantes e Assistidos?

THAÍS MENDONÇA: O engajamento de todos num mesmo objetivo é o caminho para a qualidade do atendimento. Compartilhar conhecimento com a equipe que está diariamente no atendimento é a principal meta. Desde janeiro venho implementando uma agenda de treinamentos intensa, com foco na capacitação da equipe. Tão importante quanto comunicar bem o que somos, o que fazemos, a nossa missão, visão, valores e resultados para o público externo é preparar nosso público interno igualmente para fazer essa comunicação e fazê-la bem. Porque provavelmente sejam também clientes e usuários dos nossos serviços e, ainda que não sejam, precisam estar satisfeitos com sua função e sua empresa para transmitir essa satisfação.

EM LINHA: O que pretende implantar na comunicação no curto a médio prazo?

THAÍS MENDONÇA: O principal objetivo é dar continuidade ao aperfeiçoamento e à ampliação da comunicação através de uma visão sistêmica e de longo prazo. Pretendo intensificar a comunicação segmentada, com o uso de informativos por e-mail e mensagem via SMS (celular). Isso permite que a entidade seja mais assertiva no relacionamento, pois possibilita adequar a mensagem e direcioná-la.

Priorizarei também o uso de plataformas digitais, diante das tendências do mercado, com canais mais participativos e dinâmicos, disponibilizando de forma ativa as informações de interesse de Participantes e Assistidos, independentemente de solicitação, sempre preocupada com a transparência e trabalhando para que todos tomem conhecimento da gestão de forma rápida e eficiente.

Um exemplo prático do que pretendo implementar é a modernização da área de Autoatendimento do site, através de um visual mais interativo, de uma navegação com maior fluidez e organização dos tópicos por meio de infográficos.

EM LINHA: Aos Participantes e Assistidos, que palavra você deseja transmitir sobre as diversas informações presentes nos canais de comunicação existentes?

THAÍS MENDONÇA: A informação é a nossa principal ferramenta para construir e preservar o relacionamento com nossos Participantes e Assistidos, e é através dela que buscamos atender as necessidades de todas as partes envolvidas. Acessem os nossos canais de comunicação: app, e-mail, jornal Em Linha, SMS, central telefônica, autoatendimento, podcasts, vídeos e, principalmente, nosso site www.fundacaotelos.com.br.

Nos nossos canais de comunicação, ofereceremos informações suficientes para que Participantes e Assistidos formem opiniões consistentes e melhor acompanhem as ações e resultados da entidade. Com uma utilização frequente, as atividades de comunicação poderão agregar grande valor à sua aposentadoria e à TELOS.

Thaís possui MBA em Gestão Empresarial pela Fundação Getúlio Vargas, é pós-graduada em Finanças pelo Instituto COPPEAD de Administração e graduada em Ciências Atuariais pela UFRJ - Universidade Federal do Rio de Janeiro

Beneficiários nomeados após 21 anos

Nomeação prevista no Regulamento do PCV I garante amparo de filhos, enteados ou adotados legalmente

O Plano TELOS Contribuição Variável I – PCV I oferece a possibilidade de inclusão de filhos, enteados ou adotados legalmente com idade igual ou superior a 21 anos como beneficiários do Plano, desde que expressamente nomeados para este fim pelo Participante Ativo e pelo Assistido que recebe o benefício na forma de Saque Programado.

Na condição de beneficiário, o filho maior de 21 anos nomeado tem direito a um benefício por morte calculado com base Saldo de Conta de Saque Programado ou no Saldo de Conta Total de Participante, já incluídas as contribuições do Patrocinador, e ainda o Saldo de Conta Projetado. Este último corresponderá às contribuições futuras do patrocinador (entre a data do óbito do participante e a data da elegibilidade à aposentadoria normal).

Alertamos que **a nomeação do filho, do adotado legalmente ou enteado como beneficiário após completar 21 anos não é automática**. É necessário marcar SIM (S) na afirmação "Se filho, manter após 21 anos (S/N)" constante no formulário "Declaração de Beneficiários", sobre o desejo de mantê-lo nesta categoria após os 21 anos. Caso haja dúvida sobre a condição de nomeado do filho, basta acessar a área de Autoatendimento no site da TELOS para verificar. Lá mesmo pode ser acessado o formulário para atualizar a relação de beneficiários.

A conscientização da importância de estar atento a possibilidade oferecida pelo Plano é plenamente percebida se, por exemplo, o Participante Ativo sem cônjuge falecer ou ainda falecer junto ao cônjuge e só tenha filhos maiores de 21 anos e não os tenha nomeados no rol de beneficiários. Neste caso, estes filhos só terão direito ao valor da contribuição de Participante realizadas e ainda assim, somente após passar pelo desgastante processo de inventário. A nomeação dos filhos realizada enquanto Participante Ativo pode ser reavaliada no momento da entrada na aposentadoria em Saque Programado.

A segurança de que os beneficiários estarão protegidos na ausência do Participante e Assistido é, sem dúvida, muito importante. Por isso, mantenha seu cadastro atualizado. Esteja atento e confira sempre, na Área de Autoatendimento do site da Fundação, se o seu elenco de beneficiários ou os beneficiários indicados está atualizado da forma que atenda ao desejo de deixar os entes queridos amparados. Precisando de correções, imprima o formulário "Declaração de Beneficiários", preencha, assine e o encaminhe para a Central de Atendimento TELOS – CAT.

Importante

Lembramos que, como beneficiários, os filhos maiores de 21 anos só poderão receber o benefício decorrente da morte do Participante na forma de **Saque Programado**, que é uma renda mensal não vitalícia.

CARTILHA SOBRE BENEFÍCIO POR MORTE NO PCV I

Parte do Programa de Educação Financeira e Previdenciária da Fundação, a Cartilha Benefício por Morte PCV I, disponível no site da TELOS, apresenta importantes orientações aos beneficiários na ausência do Participante ou do Assistido que tenha optado por lhes deixar pensão.

Não deixe de ler e compartilhar com a família!

Taxa de Juros e Tábua de Mortalidade: segurança é prioridade

No fim de 2019, o Conselho Deliberativo da TELOS aprovou a redução da taxa real de juros atuariais utilizada no cálculo das provisões matemáticas dos planos de benefícios e a adoção de uma tábua de mortalidade que prevê uma vida maior dos Participantes e Assistidos. A medida torna o Plano de Benefício Definido – PBD e o Plano TELOS Contribuição Variável I – PCV I ainda mais seguros.

Os novos parâmetros não impactam os benefícios já concedidos nem os que serão concedidos em 2020, mas afetarão os benefícios em Renda Mensal Vitalícia do PCV I que serão concedidos a partir de janeiro de 2021. Estes sofrerão uma redução média de aproximadamente 2%, em função da expectativa de pagar o benefício por um prazo maior.

Como a taxa de juros que serve de referência para o país, a Selic, tem caído, a TELOS optou por também reduzir a utilizada em seus planos de benefícios, obedecendo, claro, os limites estabelecidos pela legislação. A partir de agora, o PBD terá como taxa de referência 4,15% ao ano, enquanto o PCV I utilizará 4,10%. Importante destacar que a administração da TELOS está atenta aos movimentos do mercado financeiro e que novas reduções na taxa de referência poderão ser introduzidas, sempre buscando tornar os planos mais seguros.

A tábua de mortalidade foi alterada para se adequar ao aumento da expectativa de vida no Brasil e seguir os estudos estatísticos de aderência realizados pela área atuarial da Fundação.

A intenção dessas mudanças é manter as finanças da TELOS equilibradas no longo prazo. Por consequência, os recursos dos participantes também estarão mais protegidos. Com as novas medidas, o passivo atuarial da TELOS passa a ser mais preciso – quanto maior a expectativa de vida da tábua de mortalidade e menor a taxa de juros, maiores deverão ser as provisões matemáticas para pagamentos dos benefícios futuros, estando mais adequadas aos cenários biométricos e macroeconómicos.

COMO FICARÁ O VALOR DO BENEFÍCIO EM JANEIRO 2021

Para facilitar a visualização da redução do valor para as concessões em **Renda Mensal Vitalícia do PCV I a partir de janeiro de 2021**, a ilustração abaixo mostra como ficariam alguns casos. Os participantes também podem fazer simulações na área de autoatendimento do site.

FORMA DE BENEFÍCIO
Renda Mensal Vitalícia (RMV)

SALDO DE CONTA
R$ 500.000

SEM PENSÃO
POR MORTE

Exemplo 1: Participante do sexo masculino que optar por reajuste de benefício pela rentabilidade da conta coletiva (6% ao ano)

Idade	Tábua atual Benefício inicial de	Nova tábua Benefício inicial de	Redução
50 anos	R$ 2.773,42	R$ 2.739,32	-1,23%
55 anos	R$ 2.947,98	R$ 2.902,60	-1,54%
60 anos	R$ 3.188,21	R$ 3.126,75	-1,93%
65 anos	R$ 3.534,53	R$ 3.448,17	-2,44%

Exemplo 2: Participante do sexo masculino que optar por reajuste de benefício pelo IGP-DI (3% ao ano)

Idade	Tábua atual Benefício inicial de	Nova tábua Benefício inicial de	Redução
50 anos	R$ 1.919,83	R$ 1.882,40	-1,95%
55 anos	R$ 2.108,79	R$ 2.060,36	-2,30%
60 anos	R$ 2.360,77	R$ 2.296,62	-2,72%
65 anos	R$ 2.712,02	R$ 2.623,70	-3,26%

Exemplo 3: Participante do sexo feminino que optar por reajuste de benefício pela rentabilidade da conta coletiva (6% ao ano)

Idade	Tábua atual Benefício inicial de	Nova tábua Benefício inicial de	Redução
50 anos	R$ 2.648,49	R$ 2.624,48	-0,91%
55 anos	R$ 2.790,46	R$ 2.757,98	-1,16%
60 anos	R$ 2.986,78	R$ 2.942,22	-1,49%
65 anos	R$ 3.264,15	R$ 3.201,76	-1,91%

Exemplo 4: Participante do sexo feminino que optar por reajuste de benefício pelo IGP-DI (3% ao ano)

Idade	Tábua atual Benefício inicial de	Nova tábua Benefício inicial de	Redução
50 anos	R$ 1.793,56	R$ 1.766,08	-1,53%
55 anos	R$ 1.952,90	R$ 1.917,15	-1,83%
60 anos	R$ 2.164,80	R$ 2.117,28	-2,19%
65 anos	R$ 2.454,50	R$ 2.389,57	-2,64%

No banner em destaque no site da Fundação está disponível o PODCAST TELOS sobre o tema. No áudio, Leandro Ramos, Gerente de Normas e Atuária da TELOS, esclarece todos os pontos da mudança, que tem a segurança como prioridade.

Canal informativo Coronavírus

Novo meio de comunicação engloba medidas de contingência interna, orientações sobre os serviços da TELOS, investimentos e instruções oficiais de prevenção

A TODO MOMENTO

Orientações sobre Serviços e Benefícios?

Contate:

cat@telos.org.br

(21) 2121-6900

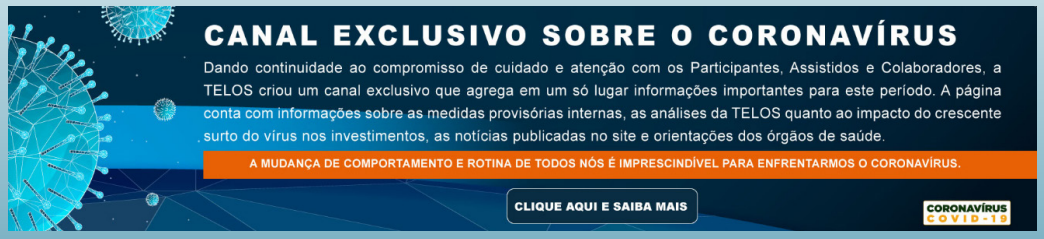
0800-9706900

A Fundação criou, em seu site, um canal exclusivo contendo variados conteúdos, que apresentam, dentre outros tópicos de relevância, as medidas de contingência praticadas pela Fundação visando a segurança de Participantes e Assistidos diante da pandemia do coronavírus (Covid 19), bem como a de colaboradores e fornecedores, sem deixar de manter os serviços disponíveis. O Canal "CONORAVÍRUS" se tornou a principal fonte de informação sobre tudo o que envolve o tema.

Mesmo diante do momento delicado em que o mundo está atravessando, a equipe da TELOS continua a atuar e manter suas operações. O pagamento de benefícios na data agendada, o requerimento e pagamento de empréstimos e o atendimento ao Participante, por exemplo, continuam a ser praticados de forma a atender a todos que procuram a Fundação.

Necessita dar entrada no requerimento do benefício de aposentadoria? Deseja obter informações sobre os impactos sofridos pelo mercado? Preocupado com os investimentos da TELOS? Não conhece todas as medidas de autocuidado perante o vírus? Visite o novo canal. Nele estão centralizadas, por categoria de assunto e seções de leitura atrativa, várias informações e orientações em torno do tema. Na página, por exemplo, estão disponíveis notícias e comunicados sobre o plano de contingência, com vídeo apresentado pela Gerente de Relacionamento da Fundação, informações e notícias sobre investimentos, com vídeos apresentados pelo Gerente de Investimentos da Fundação, além de orientações oficiais dos órgãos de saúde sobre prevenção e cuidados contra o coronavírus.

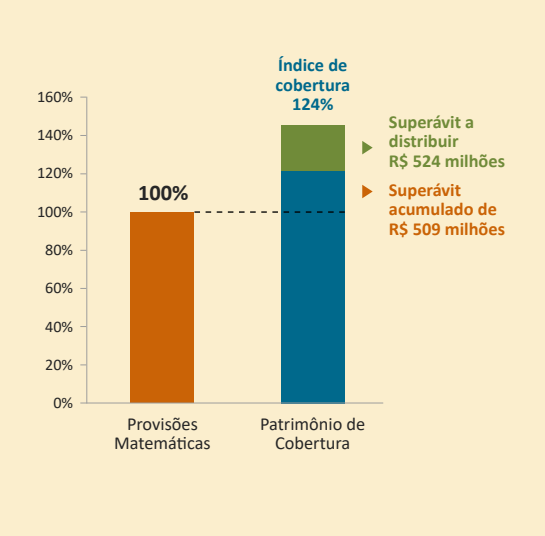
A prevenção se tornou a melhor forma de combate ao vírus! Acesse agora o canal de destaque neste site e navegue em suas seções. A TELOS reforça a importância dos Participantes e Assistidos acessarem o site da Fundação frequentemente, pois é onde encontrarão as informações atualizadas dos assuntos da Fundação.



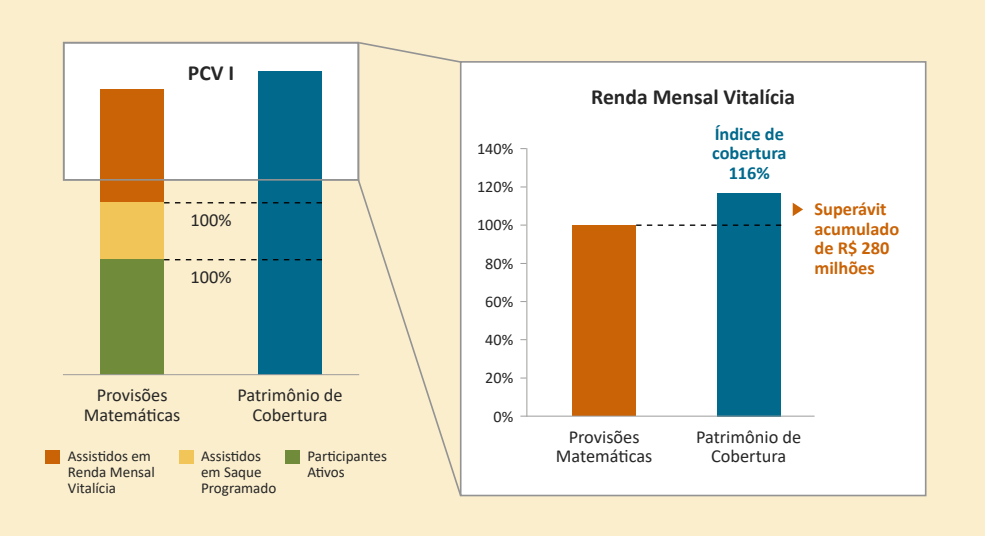
Números em foco

Resultados alcançados indicam que a solidez dos Planos de Benefícios administrados pela TELOS está cada vez maior, trazendo tranquilidade para todos com relação ao pagamento de benefícios futuros.

Plano de Benefício Definido



Plano TELOS Contribuição Variável I



Base de dados - fevereiro 2020

DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS 2019

Raio X financeiro das organizações, o documento contendo as Demonstrações Contábeis da TELOS, referente ao exercício de 2019, já está disponível no site da Fundação. As Demonstrações foram auditadas pela KPMG Auditores Independentes, analisadas pelo Conselho Fiscal e aprovadas na 276ª reunião do Conselho Deliberativo da TELOS, realizada em 25 de março de 2020.

Clique aqui para acessar o conteúdo. Ao publicar o documento, a TELOS apresenta, de forma transparente, os resultados do gerenciamento dos recursos que foram confiados à gestão da Fundação.

A TELOS permanece na busca contínua pela melhoria na disponibilização das informações contábeis, que são exibidas respeitando dois componentes fundamentais no processo de comunicação da Fundação: clareza e objetividade. Fruto disto, no final do exercício de 2019, a TELOS recebeu o certificado de Empresa Cidadã pelo Conselho Regional de Contabilidade do Estado do Rio de Janeiro – CRCRJ pelo conteúdo apresentado nas informações contábeis de 2018.

Homenagem ao DIA DO APOSENTADO

Aposentado pela TELOS, Manoel Pereira Filho participou de cerimônia representando a todos

Mais uma vez, a Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - ABRAPP e o Sindicato Nacional das Entidades Fechadas de Previdência Complementar – SINDAPP realizaram um grande evento para celebrar o Dia Nacional do Aposentado.

Dirigentes, autoridades da Previc e palestrantes prestigiaram o evento, realizado em São Paulo, no dia 23 de janeiro. A homenagem contou com palestras do diretor presidente da Abrapp, Luís Ricardo Marcondes Martins; do superintendente corporate da Mongeral Aegon, Renato Barbosa; e do médico e gerontólogo Alexandre Kalache.

A cerimônia reuniu mais de 200 pessoas, das quais 64 foram homenageadas por suas empresas patrocinadoras. A TELOS dedicou a honra a Manoel Pereira Filho, aposentado pelo Plano TELOS Contribuição Variável I – PCV I, representado os quase 6.000 aposentados da TELOS. Carlos Alberto Tavares de Almeida, Diretor de Seguridade da Fundação, entregou um diploma que simboliza o agradecimento pela confiança no sistema.

"A homenagem só fez crescer ainda mais em mim o sentimento de gratidão à TELOS", destacou Manoel.

O aposentado também mencionou e agradeceu ao seu Patrono no evento, Carlos Alberto Tavares de Almeida, que o subsidiou ao longo de toda a cerimônia com esclarecimentos e informações pertinentes aos fundos e à TELOS, trazendo tranquilidade ao demonstrar ser uma pessoa tão preparada para administração dos Planos de Benefícios da Fundação.

Ao participar do evento, Manoel presenciou também uma análise do sistema de previdência complementar no Brasil. *"É um sistema que deu certo, com blindagem e compliance na gestão dos recursos. Além da proteção social, temos capacidade de investir na macroeconomia, aplicar os ativos em projetos de infraestrutura de longo prazo"*, comentou Luis Ricardo Marcondes Martins, diretor-presidente da Abrapp.

O diretor-presidente da Abrapp destacou ainda que 870 mil assistidos receberam cerca de R$60 bilhões em benefícios no último ano – marca obtida graças à responsabilidade na administração dos planos, que, dada a mudança demográfica do país, devem ficar ainda mais populares.

Manoel ainda afirmou que a participação nesses eventos aproxima fortemente a TELOS de seus Assistidos. Ao resumir a sensação vivenciada ele fez questão de falar sobre sua experiência.

"A participação na cerimônia foi uma experiência altamente gratificante, muito interessante e que nos deu uma reposicionada e uma nova visão concreta de todo o sistema de previdência privada bem como o contexto em que a TELOS está inserida. Gostaríamos que toda a equipe de profissionais da TELOS também se sentisse orgulhosa do seu excelente trabalho que possibilita uma qualidade de vida melhor a um grupo significativo de pessoas, através da gestão eficiente dos seus recursos", afirmou.

Coronavírus e Saúde Mental

Já faz mais de um mês que o Brasil registrou seu primeiro caso de Coronavírus. A situação ainda preocupa e, além dos cuidados preventivos, é preciso estar atento à mente. Afinal, existem muitas informações circulando, algumas delas falsas, e orientações erradas podem atrapalhar, em vez de ajudar, o processo de combate ao vírus. Há, ainda, a questão da mudança de rotina, com muitas pessoas trabalhando de casa, o que demanda novas formas de organização pessoal.

Especialistas alertam para a necessidade de lidar com a ansiedade gerada pelo momento, mantendo a tranquilidade. Uma das maneiras de se fazer isso é evitar o excesso de informações. Pensar constantemente sobre a doença pode ser fonte de sintomas que aumentam o sofrimento emocional. Procure se informar bem, com fontes confiáveis, e deixar de lado grupos de aplicativos que só falam da doença. Apesar de formado por amigos, nem sempre são especialistas. Busque sempre dados comprovados junto a profissionais de saúde. Desconfie de notícias exageradas e sem fontes claras.

O canal de informação e orientação disponibilizado em área de destaque do site da TELOS apresenta conteúdos sobre o tema de fontes oficiais do Ministério da Saúde. Não deixe de visitar. Nele está presente a cartilha da UNIFAP – Universidade Federal do Amapá "Cuidando da sua saúde mental em tempos de coronavírus". Em suas páginas são apresentadas 12 dicas para manter a mente sã.

Outra recomendação é lembrar que trabalhar em regime de home office não é uma punição, mas uma atitude para preservar sua saúde e a dos demais, assim como a quarentena não é férias. Organize uma rotina dentro de casa, mantendo os horários habituais de trabalho e o contato com os colegas por telefone ou vídeo chamada, para criar uma sensação de proximidade.

E, claro, em meio a tudo isso, siga as recomendações das autoridades. Lave as mãos, evite aglomerações e procure um médico ou posto de saúde caso apresente os sintomas da Covid-19.

MENTE ATIVA CONTRA O VÍRUS

- **CUIDADO COM O EXCESSO DE INFORMAÇÕES**
  Filtre a quantidade e a qualidade do que vê e lê.
- **CUIDE DO CORPO**
  Tente vídeo-aulas de exercícios em casa. É bom manter o corpo ativo!
- **APROVEITE O TEMPO PARA ARRUMAR A CASA**
  Você sempre disse que não tinha um minuto para colocar as coisas no lugar. Aproveite!
- **ESTABELEÇA UMA ROTINA**
  Controle seu tempo, separando horas para cada tarefa. Isso ajuda a tornar o home office mais organizado, assim como sua vida.

CUIDE-SE!

ATENÇÃO PARA OS SINTOMAS

Se você tiver

- **Febre;**
- **Tosse;**
- **Dificuldade para respirar;**
- **Estado em contato com alguém que comprovadamente teve coronavírus ou retornou do exterior recentemente.**

Entre em contato com um médico ou o Disque Saúde 136 - Ministério da Saúde.

MARÇO LILÁS: ajude a prevenir o câncer de útero

O terceiro mês do ano é marcado pelo Dia Internacional da Mulher, 8 de março. Mas também é o mês da campanha de prevenção contra o câncer do colo do útero. Para chamar a atenção, a iniciativa foi apelidada de Março Lilás e busca incentivar a vacinação contra o Papilomavírus Humano (HPV), principal causa da doença, e da realização do exame Papanicolau, a fim de assegurar que está tudo bem.

Esse tipo de câncer, também conhecido como cervical, é o terceiro tumor maligno mais comum entre pessoas do sexo feminino. Segundo o Instituto Nacional de Câncer (INCA) o país deve registrar 16.590 novos casos da doença em 2020.

O Em Linha chama atenção para a vacinação, que deve ser aplicada a meninas de nove a 14 anos e a meninos de 11 a 14. A ideia é evitar a transmissão do vírus antes do início da vida sexual. Relações íntimas são a principal forma de disseminação do agente, que pode contaminar pessoas não só sexualmente, mas também via contato com pele e mucosa infectada.

Em boa parte dos casos, a doença age silenciosamente. Daí a importância do exame Papanicolau, feito por ginecologistas. Via esse procedimento, é possível identificar a presença do vírus antes que ele gere uma lesão cancerosa.

Fique atenta e vá ao ginecologista com frequência. Se quiser mais informações sobre o câncer de colo de útero, veja a página do Inca.

Papo de cozinha

Lasanha de banana prata

A edição leva para mesa muito sabor com uma receita de prato principal rico em potássio e fibras. O ingrediente primordial: banana, fruta popular que agrada todos os gostos e paladares

INGREDIENTES

- 15 bananas pratas fatiadas (não muito maduras)
- 400g de muçarela ralada
- 1kg de carne moída
- 500g de creme de leite
- 200g de queijo parmesão ralado
- 5 colheres (sopa) de requeijão cremoso
- Noz-moscada a gosto
- Cebola e alho a gosto para temperar a carne moída
- Sal e pimenta-do-reino

MODO DE PREPARO

1. Em uma panela coloque um fio de azeite, doure a cebola e alho. Assim que começar a fritar, refogue a carne moída e acrescente sal e pimenta do reino. No preparo da carne, é importante a ausência de caldo. Para a lasanha, a carne moída deve ficar bem sequinha e soltinha.
2. Deixe a carne esfriar e, num pote, faça o preparo do creme que será colocado entre as camadas da lasanha. Com uma colher, misture bem o creme de leite com o requeijão cremoso e acrescente a noz-moscada. Reserve.
3. Num refratário com profundidade, apropriado para forno, regue o fundo com azeite. Em seguida comece a montar a lasanha. Coloque uma camada fina do creme previamente preparado, cubra completamente com as fatias de banana e acrescente uma camada de carne moída. Por cima da carne entra a camada de muçarela ralada. Repita nesta ordem até o final.
4. Após colocar o queijo muçarela na última camada, coloque a mistura do creme de leite, requeijão e noz-moscada por cima e salpique generosa quantidade do queijo parmesão. Leve ao forno 180° por 30 minutos.
5. Retire do forno e sirva ainda quente.

Receita enviada por Áurea Moura, Participante Ativa do Plano TELOS Contribuição Variável I – PCV I

Participantes e Assistidos da TELOS enviem a sua receita e a imagem para **cat@telos.org.br** colocando o nome da receita no título do e-mail e matrícula. Nós todos gostamos de obter novas receitas. Portanto, sinta-se livre para compartilhar suas melhores receitas com a TELOS!

Desafio Educacional

Descubra a palavra certa

E	É	P	Í	Y	C	S	O	Z	V	B	E	A	X	Y	M	M	J	U	G	Á
Õ	N	R	C	A	K	É	F	A	Ô	P	Ô	A	E	H	D	Â	O	Q	Ú	Ú
Â	J	O	Ò	Q	T	I	R	C	S	H	I	L	Ü	Â	O	Õ	F	Í	F	V
Z	S	Q	I	H	I	I	P	E	Õ	G	R	X	G	I	H	B	Ü	Ú	V	G
O	Ô	Â	J	Q	Á	Ú	I	J	N	O	V	Ç	Ó	W	X	À	Ó	P	H	X
A	Í	Q	Z	V	Â	Ê	P	A	Ç	Ò	Q	N	B	S	E	D	Ü	B	Ç	M
Õ	J	X	E	L	W	V	Õ	T	Ó	Q	C	D	Ú	Z	N	Ü	C	Q	I	Z
S	R	I	T	J	Ó	J	F	H	Ò	J	Ü	F	T	Á	X	P	B	Ç	Ú	Ç
Á	S	L	Z	Ó	P	Ú	D	S	Z	L	Ê	Ã	Ê	U	Ã	L	L	O	C	K
D	V	J	Ò	O	D	E	A	É	É	I	Ú	O	Ò	E	Ú	Ó	Ã	Ü	G	Ô
Ó	Ç	Z	Ú	P	D	O	T	S	D	T	Õ	L	J	X	B	Z	À	F	Õ	P
É	Í	N	S	E	P	A	R	V	N	Ú	P	A	É	Ü	S	N	E	É	Á	Ò
Ç	Q	Ô	U	F	I	Ô	R	D	Ã	P	À	Â	D	O	Ú	F	Í	Z	E	Q
C	R	Â	K	T	J	Ô	Z	E	O	J	Ê	D	V	L	M	R	N	V	F	H
Ò	Q	Ó	Ó	I	E	Ê	T	Q	D	L	A	I	R	A	U	T	A	T	O	T
Ê	I	Ò	D	P	Ç	C	M	J	G	O	T	G	H	V	F	L	L	À	U	D
L	À	V	M	Z	X	K	Ç	Õ	S	A	M	K	D	A	Ã	B	Â	Y	L	C

1. VARIÁVEIS; 2. MODERADO; 3. ATIVOS; 4. ATUARIAL

As respostas do Desafio Educacional estão nos diversos conteúdos do programa de Educação Financeira e Previdenciária disponível na barra de menu horizontal do site da Fundação.

1. No orçamento Familiar, os gastos que variam de acordo com as necessidades de consumo são considerados despesas variáveis, eventuais ou fixas?

2. Disponibilidade para fazer aplicações que não comprometem substancialmente o capital investido, buscando o aumento do capital e ao mesmo tempo protegendo os investimentos é característica de qual perfil de investidor?

3. Somatório de todos os recursos já acumulados pela entidade, considerando todos os planos por ela oferecidos é denominado.... dos Planos

4. Avaliação técnica realizada periodicamente, apoiada em levantamento de dados estatísticos da população dos Planos e em bases técnicas, por meio do qual são avaliados o valor dos compromissos e o valor dos recursos necessários à garantia da solvência e do equilíbrio do Plano de Benefícios.

Expediente

EM LINHA - Jornal da Telos
Publicação Trimestral da TELOS - Fundação Embratel de Seguridade Social
ANO 15 - nº 57
Av. Pres. Vargas 290, 10º and.
Centro - Rio de Janeiro - RJ

COORDENAÇÃO
Thaís Mendonça
Gerente de Relacionamento com o Participante

JORNALISTA RESPONSÁVEL
Andreia Van-Geem Adeodato
(Reg. 21437 MT-RJ)

PRODUÇÃO EDITORIAL E WEBDESIGN
CVDESIGN

PRESIDENTE
Roberto Durães de Pinho

DIRETORA FINANCEIRA
Andrea Morango Pittigliani

DIRETOR DE SEGURIDADE
Carlos Alberto Tavares de Almeida