

TELOS

Pesquisa revela alto patamar de satisfação

Realizado em âmbito nacional, estudo mostra índice de 99% de aprovação.



pág 2



ENTREVISTA

Eduardo Brito
Gerente de Investimentos

pág 4



PREVIDÊNCIA

TELOS adere a Código de Ética de Previdência Complementar

pág 10



PREVIDÊNCIA

Dia do Aposentado:
TELOS homenageia Leila Maria Diniz Dias

pág 11

TELOS:

Atualização cadastral: por que é importante e como fazer?

pág 5

Investimentos:

Perfil de Investimentos PCV I: orientações para uma escolha segura

pág 8

TELOS:

Demonstrações Contábeis indicam a saúde financeira da Fundação

pág 6

Saúde e Bem-Estar:

Estresse: combata este mal e fique mais saudável

pág 12

TELOS:

Números em foco

pág 7

Entretenimento:

Cheesecake de Chocolate

pág 13

Pesquisa revela alto patamar de satisfação

Realizado em âmbito nacional, estudo mostra índice de 99% de aprovação

■ Interessada em conhecer a opinião dos seus Participantes, a TELOS realizou, em janeiro de 2019, sua Pesquisa de Satisfação Anual (referente ao ano de 2018). O estudo, com erro amostral de 2,5%, foi produzido por empresa especializada. A pesquisa levantou informações sobre a imagem da Fundação, avaliou os benefícios prestados e investigou o conhecimento e a satisfação dos canais de comunicação e relacionamento existentes.

Aplicada em âmbito nacional,

apontou um alto índice de satisfação com a TELOS – 99% dos Participantes Ativos e Assistidos pesquisados consideram a Fundação ótima ou boa, melhor índice desde que a Fundação iniciou o mecanismo de estudo.

Todos os atributos de imagem avaliados (solidez, modernidade, transparência e eficiência), ficaram acima de 97%. A “modernidade” melhorou 4 pontos percentuais em relação ao índice alcançado na pesquisa anterior.

Comparando com o último

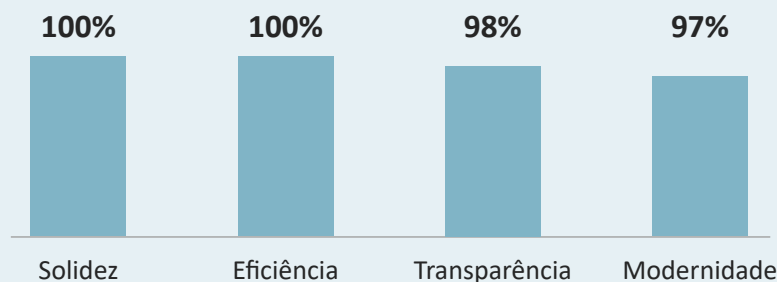


resultado, “transparência” também apresentou melhora, de três pontos percentuais. Os demais atributos se mantiveram estáveis, chegando agora ao inédito patamar de 100%.

Na pesquisa, o ponto positivo mais elencado foi “atendimento de qualidade”, seguido por “segurança”. Ainda citando a percepção de melhoria, os entrevistados mencionaram, de forma espontânea, dentre outros, “mais clareza nas informações” como ponto de destaque.

Atributos de imagem

A TELOS é uma empresa sólida, moderna, transparente e eficiente ?



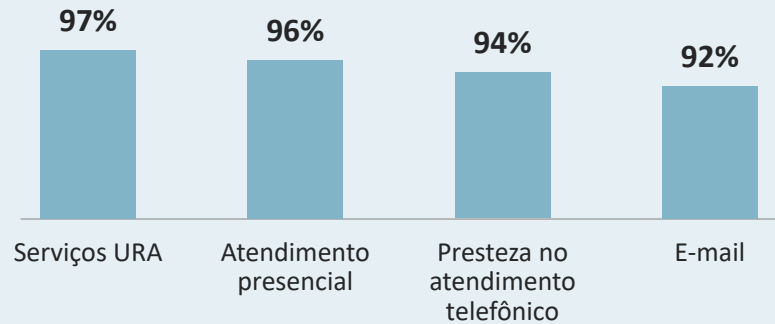
Sobre as formas de relacionamento, o nível de satisfação com os canais de atendimento subiu em relação ao resultado da pesquisa anterior.

Fator de extrema importância para a transmissão de informações, orientações e fatos sobre a Fundação, os diversos canais digitais apresentaram elevado patamar de satisfação.

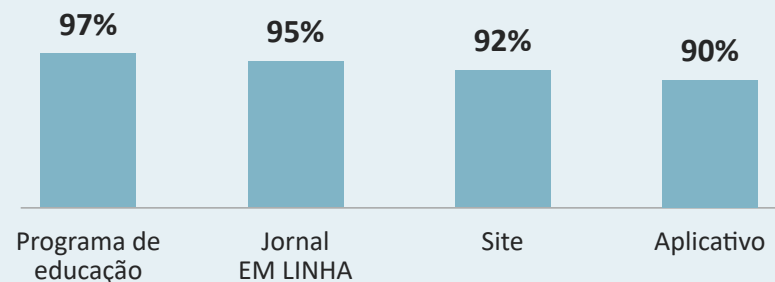
No item que indagava sobre as informações prestadas sobre os investimentos, a pesquisa revelou que 89% dos Participantes as avaliam como ótimas ou boas (dois pontos percentuais acima do resultado anterior), sendo que 93% informaram que elas auxiliavam a decisão sobre perfil de investimentos. A quantidade de pessoas satisfeitas com as orientações disponibilizadas para efetuar as escolhas de perfil de investimentos no Plano TELOS Contribuição Variável I (PCV I) cresceu nove pontos percentuais em relação à pesquisa anterior.

Em relação ao Sistema de Gestão da Qualidade da TELOS, certificado pela Norma ISO 9001 da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), 97% dos entrevistados o consideram “Muito Importante” ou “Importante”. Para a TELOS, ao focar no maior planejamento de definição de riscos e de ações preventivas, o selo da ABNT confirma que as ações são praticadas com rigoroso

Avaliação dos canais de atendimento



Avaliação dos canais digitais



controle nos processos.

Todas as áreas da Fundação já estão trabalhando com os dados da pesquisa, visando aperfeiçoar a qualidade dos serviços prestados. No decorrer de 2019, os pontos que apresentaram menor grau de

contentamento e conhecimento serão tratados, levando em conta, claro, as sugestões recebidas. Um exemplo é o aplicativo da TELOS. Mesmo com 90% de satisfação entre os que utilizam, o “App” ainda é desconhecido por alguns Participantes.

A TELOS agradece aos Participantes e Assistidos pelo alto índice de confiança. O reconhecimento do trabalho realizado incentiva a Fundação a melhorar continuamente seus serviços, visando o bem-estar de todos.

Eduardo Brito

Gerente de Investimentos da TELOS responde questionamentos de Participantes e Assistidos



Os períodos de reavaliação de Perfil de Investimentos dos Participantes Ativos e Assistidos em Saque Programado do Plano TELOS Contribuição Variável I (PCV I) estão em vigor ou se aproximando. Por isto, o Em Linha conversou com Eduardo Brito, Gerente de Investimentos da Fundação, para que ele sanasse as principais dúvidas surgidas durante esse processo.

EM LINHA: O que os Participantes do PCV I precisam ter em mente no momento de reavaliar as opções de perfil de investimentos?

EDUARDO BRITO: Nos períodos de escolha de perfil, os Participantes precisam tomar uma decisão que considera principalmente dois fatores. Um deles é o tempo para a aposentadoria, pois investimentos em renda variável, por exemplo, são considerados de longo prazo. Assim, muitas vezes demoram para se concretizar e, portanto, quanto

mais novo o Participante, maior poderia ser sua alocação neste tipo de fundo.

Outro fator a ser considerado é o apetite por risco. O Participante ou Assistido em Saque Programado deve saber o quanto “tolera”, sob pena de na janela seguinte reduzir sua parcela em renda variável por aferir prejuízo.

EM LINHA: O que esperar da renda fixa e da renda variável em 2019?

EDUARDO BRITO: A renda fixa provavelmente apresentará rendimento próximo a 6,50%, que é justamente a taxa Selic, que não tem previsão de alta para este ano. Quanto à renda variável, o cenário se apresenta incerto. Por um lado, existe um otimismo, mas dois fatores podem “minar” esse sentimento: a não aprovação da reforma da previdência e o risco de recessão nas economias centrais (EUA, Europa e China).

Portanto, é importante frisar que toda opção realizada no perfil de investimento requer cautela.

EM LINHA: Os investimentos em renda fixa também possuem riscos?

EDUARDO BRITO: Os investimentos em renda fixa também possuem riscos, apesar de sua volatilidade, que é a oscilação das cotas, em geral ser muito menor do que a da renda variável. Os riscos para os fundos de renda fixa são os de mercado, como, por exemplo, um aumento nas taxas pré-fixadas futuras ou até um prejuízo de uma empresa emissora de um título de crédito.

A maior exposição dos fundos da TELOS em renda fixa é a títulos públicos federais. Nossos gestores não investem em dólar ou renda variável e, portanto, apesar de apresentarem riscos, estes são bastante reduzidos.

EM LINHA: Por que a TELOS não abre novas oportunidades de troca de perfil de investimentos durante o ano?

EDUARDO BRITO: Entendemos que os investimentos previdenciários, como é o caso dos investimentos dos fundos da TELOS, devem ser sempre realizados focando em períodos de longo prazo. Neste sentido, as estratégias montadas pelos gestores das carteiras dos fundos, apesar de não ignorarem o curto prazo, têm uma visão de longo prazo.

Com isso, vemos como improdutiva uma abertura excessiva de janelas, pois os Participantes que alterassem

demais o seu perfil de investimentos acabariam nunca ficando tempo suficiente para que suas escolhas amadurecessem devidamente. Portanto, acreditamos que duas janelas são suficientes para atender às necessidades de movimentações dos Participantes, sem prejudicar seus objetivos.

EM LINHA: Como são selecionados os gestores dos fundos disponíveis?

EDUARDO BRITO: Os gestores das carteiras de renda fixa e renda variável são selecionados através de rigoroso processo quantitativo e qualitativo. Todo ano, eles são avaliados, tanto por seu desempenho

em relação à meta quanto a seu desempenho em comparação com seus pares do mercado. Caso o desempenho seja insatisfatório, poderá ser trocado, e o novo gestor passará pelo processo de seleção mencionado, tendo ainda que aceitar as condições da TELOS para gerir o fundo.

O processo está detalhado na [Política de Investimentos do PCV I](#), divulgada em nosso site.

No texto sobre investimentos desta edição, a TELOS apresenta todos os seus canais de informação e orientação para que os Participantes Ativos e Assistidos em Saque Programado possam reavaliar suas opções com segurança e tranquilidade.

TELOS

ATUALIZAÇÃO CADASTRAL: por que é importante e como fazer?

■ A TELOS está sempre em contato com os Participantes e Assistidos, enviando informações sobre os planos de benefícios e respondendo quaisquer questões. Esta comunicação é feita através dos contatos disponíveis em cadastro e, portanto, enfatizamos, mais uma vez, que é de extrema importância que ele esteja sempre atualizado. É de

interesse da Fundação estar o mais próximo possível dos Participantes, sejam eles Ativos, Assistidos, Autopatrocinados ou Vinculados.

Com exceção dos Ativos, para as demais categorias de Participantes, o cadastro pode ser atualizado na página web da Fundação. Basta acessar a Área Exclusiva, informando CPF e a senha da URA,

clicar em “Benefícios” e, em seguida, “Atualização de Dados Cadastrais”. O preenchimento é simples, rápido e seguro.

No caso de Participante Ativo, a atualização cadastral é feita diretamente no respectivo Patrocinador (empresa em que trabalha).

Fique sempre em linha com TELOS!

Demonstrações Contábeis indicam a saúde financeira da Fundação

■ Consideradas o “Raio X” financeiro de toda organização, as Demonstrações Contábeis expressam, em dados, a posição patrimonial e financeira da Fundação. Divulgado anualmente, o importante documento apresenta a prestação de contas da empresa.

As Demonstrações Contábeis da TELOS são anualmente auditadas por auditor independente, examinadas pelo Conselho Fiscal e aprovadas pelo Conselho Deliberativo da Fundação. Os dados apresentados apontam a solidez da Fundação e demonstram que a entidade faz jus a sua Missão e aos compromissos firmados com Participantes e Assistidos.

A Demonstração Contábil de 2018 e seus componentes já estão disponíveis, na íntegra, no site da Fundação, no Menu “A TELOS/ Demonstrações Contábeis”.

No site da TELOS ainda está

disponível o guia “[Entendendo as Demonstrações Contábeis do Seu Plano de Aposentadoria](#)”.

Apresentado em forma de gibi, o documento, criado pela Associação Nacional dos Contabilistas das Entidades de Previdência - ANCEP em parceria com a Associação Brasileira das Entidades de Previdência Complementar – Abrapp, apresenta, de forma simples e didática, o detalhamento do conteúdo presente na Demonstração Contábil dos Planos de Previdência.

No Relatório Anual da Fundação, que será divulgado no site, no final do mês de abril, os Participantes e Assistidos poderão verificar, além das Demonstrações Contábeis, outras informações relacionadas à saúde financeira da Fundação, e terão a oportunidade de conhecer todos os acontecimentos que marcaram o ano de 2018.

MISSÃO: Instituir e Administrar Planos de Previdência Complementar, garantindo a concessão de benefícios de natureza previdenciária através da gestão eficaz dos recursos aportados, observando as expectativas de seus Participantes e Patrocinadores.

A TODO MOMENTO 

Orientações sobre
Serviços e Benefícios?

Contate:

cat@telos.org.br

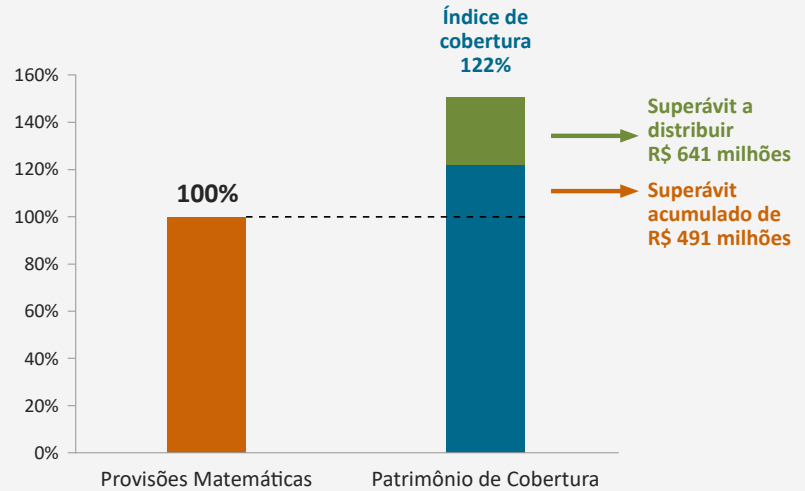
(21) 2121-6900

0800 - 9706900

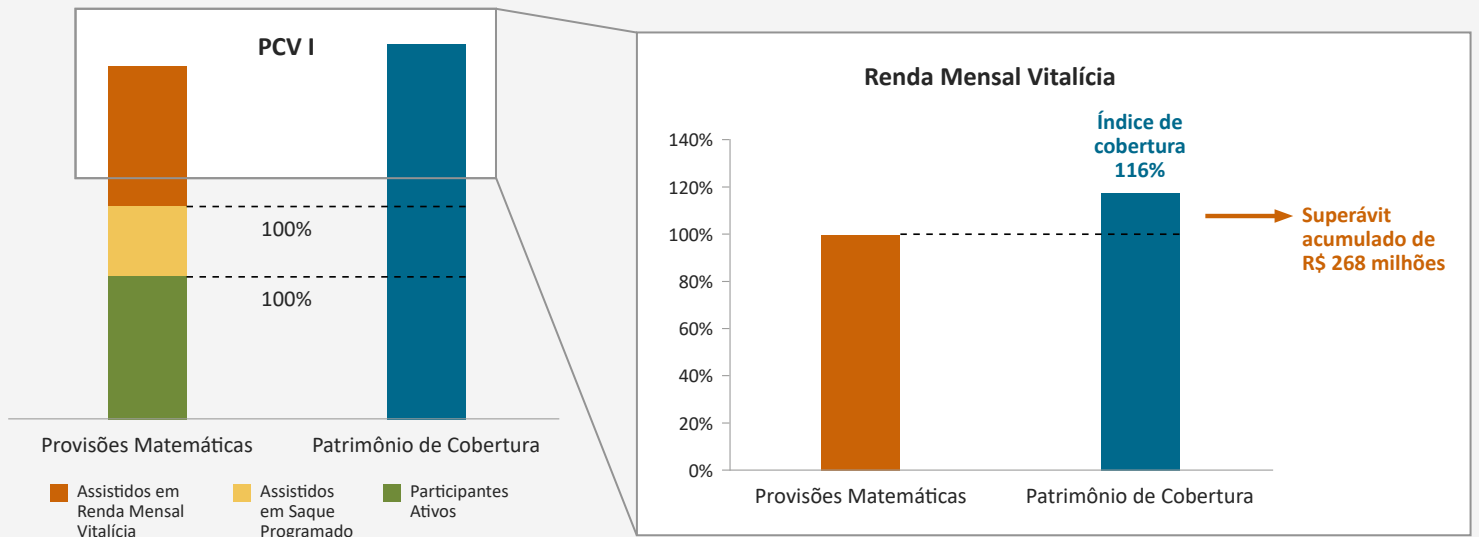
Números em foco

Os bons resultados indicam que a solidez dos Planos está cada vez mais fortalecida e que temos recursos além do necessário para garantir o pagamento de benefícios futuros.

Plano de Benefício Definido



Plano TELOS Contribuição Variável I



Perfil de Investimentos PCV I

TELOS disponibiliza vários canais de orientações para uma escolha segura

■ Abril chegou e com ele está aberta nova oportunidade para reavaliar as opções de Perfil de Investimentos no Plano TELOS Contribuição Variável I (PCV I). Conforme definido no [Calendários de Eventos](#) da Fundação, os Participantes Ativos já podem formalizar suas escolhas, tendo atenção ao prazo, que se encerra no dia 26 de abril.

Para os Assistidos em Saque Programado, o período agendado para reavaliar as opções acontece mais à

frente, de 25 de abril a 27 de maio. Na mesma época, o Assistido poderá escolher o percentual para redefinir o novo valor do benefício mensal, que deverá corresponder a um percentual entre 0,3 e 2% do seu Saldo da Conta de Saque Programado e ainda decidir se receberá ou não o abono anual (13º) referente ao ano de 2019.

Para auxiliar os Participantes na diversificação de recursos entre os fundos disponíveis, a TELOS oferece uma variedade de canais de informação e instrução:

FALE COM O GESTOR - canal de acesso aos gestores dos fundos terceirizados disponível na área de acesso exclusivo do site durante os respectivos períodos (para Ativos e Assistidos) de alteração de perfil. Nele, dúvidas sobre as rentabilidades de renda fixa e variável podem ser esclarecidas de forma direta com o próprio gestor do fundo escolhido.

PONTO DE ENCONTRO - “LIVE” com o gerente de Investimentos da TELOS. Neste canal, Eduardo Brito abre espaço para o diálogo sobre a troca de perfil. O envio das perguntas e comentários é feito via WhatsApp (sistema de envio de mensagens).



INFORMATIVO MENSAL - atualizado mensalmente em nosso site (no menu Investimentos), os relatórios de investimentos apresentam retornos e estatísticas dos Fundos, com informações transparentes. Os informativos, separados por Fundos, têm ainda um glossário sobre os principais termos de investimentos e a alocação do Patrimônio com a exposição por fator de risco.

DESEMPENHO DOS INVESTIMENTOS - disponível também na versão mobile do site, apresenta, mensalmente, a comparação entre as rentabilidades líquidas dos fundos e os respectivos índices de referência.

TÓPICOS GERAIS SOBRE PERFIL - o banner disponível no site durante todo o período de troca de perfil de investimento se tornou o canal que engloba as principais informações para efetuar as escolhas numa única página. A apresentação do conteúdo por meio de infográfico destaca cada tópico de forma atraente, facilitando a leitura.

CURSO MODELO E-LEARNING - o curso com 10 módulos sobre Educação Financeira e Previdenciária visa formar pessoas mais conscientes sobre o uso do dinheiro, com uma visão mais aprofundada de finanças e previdência, permitindo assim, escolhas mais sensatas em aplicações de uma maneira geral. O método de educação à distância traz praticidade a Participantes e Assistidos. O curso, feito exclusivamente para a TELOS, faz parte dos itens do menu “Educação Financeira e Previdenciária” do site.

TESTE PERFIL DE INVESTIMENTO - entender o comportamento em relação ao dinheiro pode ajudar a identificar qual tipo de fundo (renda fixa ou renda variável) mais corresponde ao seu estilo de vida e projeções para o futuro. O teste também está disponível no menu “Educação Financeira e Previdenciária”.

CENTRAL DE ATENDIMENTO TELOS (CAT) - a equipe de consultoras da Central de Atendimento está disponível de segunda a sexta, das 8h às 17h, para esclarecer dúvidas sobre o processo. Contatos: cat@telos.org.br ou pelo telefone (21) 2121-6900.

Nesta primeira oportunidade de escolhas anual, é importante lembrar que, não havendo manifestação até as datas estabelecidas nos calendários de Ativos e Assistidos, serão mantidas todas as opções realizadas anteriormente. O rebalanceamento da carteira da carteira só ocorrerá se o Participante se manifestar em relação ao perfil, ainda que seja a confirmação dos percentuais em renda fixa e variável anteriormente definidos.

IMPORTANTE: ressaltamos que a rentabilidade passada não representa garantia de rentabilidade futura e lembramos que os fundos, tanto de Renda Fixa quanto de Renda Variável, estão sujeitos aos riscos inerentes às aplicações financeiras e que variam de baixo até muito alto.

TELOS adere a Código de Ética de Previdência Complementar

■ Em 30 de janeiro, a TELOS recebeu o certificado de adesão ao Código de Princípios Éticos e de Condutas para o Regime Fechado de Previdência Complementar.

Elaborado pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - Abrapp e pelo Sindicato Nacional das

Entidades Fechadas de Previdência Complementar - Sindapp, o código é um conjunto de compromissos que as entidades firmam para garantir seu bom funcionamento.

As regras abrangem a atuação de dirigentes, conselheiros, colaboradores da Fundação, prestadores de serviços e fornecedores.

A decisão da TELOS sobre aderir ao código, aprovada pelo Conselho Deliberativo em sua 270ª reunião, demonstra o permanente compromisso de conduta ética na prática dos atos regulares de gestão.

Verifique a íntegra do Código de Princípios Éticos e de Condutas da Abrapp/Sindapp [aqui!](#)



DIA DO APOSENTADO: TELOS homenageia Leila Maria Diniz Dias

■ Para marcar o Dia Nacional do Aposentado, celebrado em 24 de janeiro, a TELOS participou do já tradicional evento realizado pela Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - Abrapp e pelo Sindicato Nacional das Entidades Fechadas de Previdência Complementar - Sindapp. Este ano, a comemoração superou o número de homenageados de 2018 e contemplou 64 aposentados agraciados.

A Fundação aproveitou a data para homenagear **Leila Maria Diniz Dias**, aposentada pelo Plano de Benefício Definido (PBD). Leila foi agraciada com um diploma, entregue durante a cerimônia, realizada em São Paulo, por Carlos Alberto Tavares de Almeida, Diretor de Seguridade da Fundação. Ela se disse honrada com a escolha de representar os demais aposentados da entidade.

“Quero agradecer e dizer da minha satisfação e orgulho pela oportunidade de participar e representar os aposentados da TELOS no evento da Abrapp. Evento muito bom, com



Foto: Abrapp

excelentes palestras, num ambiente de muita alegria e descontração, onde o Aposentado pode se sentir valorizado e prestigiado”, declarou.

Além da entrega de diplomas, a dinâmica da cerimônia contou com palestras e apresentações de Luís Ricardo Marcondes Martins, Diretor Presidente da Abrapp; do Presidente do Instituto de Longevidade da Mongeral Aegon, Nilton Molina, especialista em aposentadoria e longevidade; além da presença do escritor e psicólogo Ricardo de Faria Barros. Mestre em Gestão Social do Trabalho (UNB) e Especialista

em Gestão de Pessoas (USP), autor dos livros “Sobre a Vida e o Viver” e “Apanhadores de Possibilidades nos Campos do Infinito”.

Para Carlos Alberto Tavares de Almeida, a presença da TELOS nestes encontros estreita ainda mais o relacionamento com os aposentados. “A homenagem aos aposentados da Fundação evidencia os diferentes ciclos de vida, onde a certeza de um futuro tranquilo se faz presente. Agradecemos a todos os aposentados que acreditaram na segurança da entidade e que fazem parte da nossa história”, afirmou.

ESTRESSE: combata este mal e fique mais saudável

■ Diversas pesquisas comprovam: o estresse está diretamente ligado ao funcionamento do sistema imunológico. Logo, aquele corre-corre diário característico da vida moderna pode abrir as portas para doenças infecciosas, causadas por vírus e bactérias.

Segundo especialistas, o estresse interfere na produção do hormônio cortisol, cuja função é regular as defesas do organismo, desregulando o sistema imunológico.

Assim, quando o estresse é constantemente alto, a pessoa libera mais cortisol que o necessário, enfraquecendo as próprias defesas e aumentando a possibilidade de ataques de

“seres” estranhos.

O estresse também afeta a produção de hormônios relacionados ao sono, depressão, obesidade e outros males. Claro, nem tudo se deve a essa característica da agitada vida da atualidade — quem deve avaliar o fator que desencadeia problemas de saúde deve ser sempre um médico especialista.

Porém, não custa ter hábitos saudáveis, controlar a qualidade do sono e se alimentar bem para garantir que o corpo esteja funcionando da melhor forma possível.

Fonte: Pfizer



Papo de cozinha

Cheesecake de Chocolate

A harmonização do queijo com chocolate deixa o tradicional Cheesecake, de origem grega, inusitado e muito saboroso

INGREDIENTES

Massa

1 xícara de amido de milho
(conhecida maisena)

1 colher (sopa) de fermento em pó

1 xícara de margarina

4 colheres (sopa) de açúcar

2 xícaras de farinha de trigo

2 ovos

Recheio

400g de cream cheese

1 lata de leite condensado

1 lata de creme de leite

Cobertura

300g de chocolate ao leite em barra
(própria para derreter)



Envie para

cat@telos.org.br

sua receita de família para divulgarmos no Em Linha- daremos o devido crédito!

MODO DE PREPARO

1. Misture os ingredientes da massa com uma colher de pau e após juntar tudo, amasse com as mãos. A massa deve ficar homogênea.
2. Unte a forma, de preferência com o fundo falso, coloque a massa e estique até ocupar a forma toda, inclusive as bordas.
3. Bata todos os ingredientes do recheio na batedeira, até ficar bem consistente. Despeje o recheio na forma, em cima da massa.
4. Asse em forno médio por, no mínimo, 40 minutos.
5. Por último, para a cobertura basta raspar o chocolate e colocar as lascas em banho maria. Após a massa estar pronta, o recheio estará mais endurecido, espere esfriar e coloque a cobertura.
6. Leve para a geladeira por 1h e desenforme.

Receita gentilmente enviada por Áurea Maria Moura, Participante Ativa do PCVI

Desafio Educacional

Descubra a palavra certa

L À T Z D Y T K I L Q Ò L Â Q Õ U G B I S
 G M P M C A A Ú I D R B Q N K C P R Ú Õ H
 Ô X G Ê Q Ô A A I X É H E Ô F E Í Ê Ó Ú J
 V Í F J U U N Ç P Z Á D D ã G O L C E S C
 Ê T R Y O A E B Õ Ü T D Ç Ó É Ú Ô Y L E L
 É Ü Ç À Â É J S I E L Í Â K Ç U R Ò U H Ê
 M À S E Ò O J K E C S Ô H G Ò I O L Õ Â O
 Â L I R Z W ã Q L C P N I U O I ã Õ O S H
 R Á F Ü ã Ç A V Q R C A Â Z N É R L C T Ò
 Õ Q R U E R J Í À Ü ã V Á Í É J Ç E ã L P
 Í O É À Õ Ò W Ó O T N E M A L U G E R P É
 E T N A I D O T S U C O B R S Z M Q L M T
 C Ó É Á L L S A Ò Á D Õ Ç H Ò J M H Í X J
 Ç Ò C H L Ô Ü Ô Õ N Y Y G F F Ü Í G Õ P ã
 V C V N H Ç À Â O L Ü H U Ó V N H P T L C
 T R V G V T U C H N Ç Ò Z D Â M B O Ê Ó Á
 T Z M N H B Ó D À W L Ú À R Õ Õ Y F S P H

1. REGULAMENTO; 2. AÇÕES; 3. CONDOMÍNIO; 4. CUSTODIANTE

As respostas do **Desafio Educacional** estão no curso de educação à distância disponível em [nosso site – versão clássica](#).

1. Principal documento que regula o fundo de investimento e nele estão descritas as regras relativas ao objetivo, à política de investimento, aos tipos de ativo negociados e aos riscos envolvidos nas operações?

2. Fundos de ... podem ser compatíveis com objetivos de investimento de longo prazo e que suportem uma maior exposição a riscos em troca de uma expectativa de rentabilidade mais elevada.

3. Um fundo de investimento é organizado sob a forma de e seu patrimônio é dividido em cotas, cujo valor é calculado diariamente por meio da divisão do patrimônio líquido pelo número de cotas em circulação.

4. Responsável pela “guarda” dos títulos que compõe a carteira de investimento do fundo de investimento?

Expediente

EM LINHA - Jornal da Telos
 Publicação Trimestral da TELOS -
 Fundação Embratel de
 Seguridade Social
 ANO 14 - nº 53
 Av. Pres. Vargas 290, 10º and.
 Centro - Rio de Janeiro - RJ

COORDENAÇÃO

Márcia Borges
Gerente de Relacionamento

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Andreia Van-Geem Adeodato
 (Reg. 21437 MT-RJ)

PRODUÇÃO EDITORIAL E WEBDESIGN
 CVDESIGN

PRESIDENTE

Roberto Durães de Pinho

DIRETORA FINANCEIRA

Andrea Morango Pittigliani

DIRETOR DE SEGURIDADE

Carlos Alberto Tavares de Almeida