

ENTREVISTA

Dia do Aposentado: homenagem a Eudete Pereira

A ex-Gerente de Relacionamento da TELOS aconselha quem ainda não aderiu ao PCV: “corra. Quanto mais cedo, melhor”

pág 2



INSTITUTO



TELOS

Novo Patrocinador do PCV-I

pág 3



TELOS

Pesquisa Anual Satisfação está em alta

pág 4



INVESTIMENTOS

TELOS ultrapassa um bilhão de superávit

pág 6

TELOS:

“APP TELOS” permite visualização e envio de arquivos por e-mail

pág 3

Investimentos:

Troca de Perfil de Investimentos: atenção para os prazos

pág 7

Educação:

#queroaprender sobre planejamento financeiro

pág 9

Saúde e Bem-estar:

Outono: frescor e cuidado

pág 10

Legislação:

Previc - Nova Estrutura

pág 10

Entretenimento:

Papo de cozinha: Bolo de banana sem glúten

pág 11

Dia do Aposentado: Eudete Pereira é a homenageada de 2017

Nesta Edição, a ex-Gerente de Relacionamento da TELOS e hoje aposentada Eudete Pereira dá seu recado para quem ainda não aderiu ao PCV da TELOS: “corra, quanto mais cedo, melhor”



Em janeiro, a Abrapp (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar), o Sindapp (Sindicato Nacional das Entidades Fechadas de Previdência Privada) e o ICSS (Instituto de Certificação Institucional e dos Profissionais de Seguridade Social) realizaram um grande evento pela passagem do Dia Nacional do Aposentado, celebrado em 24 daquele mês.

A festa homenageou aqueles que dedicaram boa parte de suas vidas a fortalecer as empresas em que trabalharam. “Os aposentados confiaram em nosso sistema e constituem hoje a melhor prova de que os fundos de pensão dão certo”, disse o

Presidente da Abrapp, Luis Ricardo Marcondes Martins, que homenageou mais de 60 aposentados.

Entre eles estava a ex-Gerente de Relacionamento da TELOS, Eudete Pereira, que recebeu um diploma por ser a representante de todos os Aposentados da Fundação. A honraria foi entregue pelo Diretor de Seguridade Carlos Alberto Tavares de Almeida.

Eudete, agora aposentada, dedica-se à família e a curtir o merecido descanso. Entre seus grandes prazeres, estão os momentos com o neto e as viagens que realiza com familiares e amigos. Aproveitamos um intervalo da nova rotina para uma rápida conversa sobre a homenagem e a visão dela sobre a TELOS.

EM LINHA • Como você recebeu o convite para representar, nesta tradicional solenidade, todos os Assistidos da TELOS como a aposentada homenageada de 2017?

EUDETE • Com bastante surpresa, afinal é sempre uma escolha difícil, pois existem milhares de participantes que mereciam ser agraciados.

EM LINHA • Você ficou a frente da Gerência de Relacionamento por anos e presenciou a melhoria de vários serviços visando o bem-estar dos Participantes e Assistidos da Fundação. O que mudou ao longo desse tempo?

EUDETE • O que pude perceber, ao longo dos anos, foi o crescimento

da valorização da opinião do Participante. Sugestões, críticas e avaliações pertinentes (que estivessem de acordo com a legislação, que é bastante rigorosa) vinham, gradativamente, sendo consideradas e valorizadas, gerando inclusive alterações nos procedimentos e até regulamentos.

EM LINHA • Como vê a TELOS agora, que está do outro lado, como aposentada?

Eudete: Por mais que a instituição tente se colocar no lugar do participante, estar efetivamente do outro lado é diferente. A gente sempre acha que tem coisa para melhorar, mas a minha opinião sobre a TELOS não mudou, continuo vendo que ela é muito correta.

EM LINHA • Que recado você deixaria aos jovens que estão começando a planejar o futuro?

Eudete: Para quem já está começando a planejar o futuro, meus parabéns. Agora, para quem ainda não está pensando nisso, minha dica é: corra! Aquela conhecida frase “quanto mais cedo, melhor”, que até então se enquadrava perfeitamente à previdência complementar, deverá ser, em função da provável mudança da aposentadoria proposta pelo governo, um conceito perfeito para a previdência social.

TELOS tem novo patrocinador



Desde 3 de fevereiro, o Instituto Net Claro Embratel é o mais novo Patrocinador do Plano TELOS Contribuição Variável I (PCV - I). O instituto, que não tem fins lucrativos, promove ações educacionais, culturais, científicas, esportivas e sociais de interesse comunitário.

Seus funcionários já podem aderir ao PCV-I. Em caso de dúvida,

entre em contato com a Central de Atendimento TELOS. Ela é o principal canal de relacionamento com a Fundação.

Com a entrada do Instituto Net Claro Embratel, a TELOS passa a ter oito patrocinadores. Além dele, fazem parte Claro, Americel, Star One, PrimeSys, TV Sat, Telmex do Brasil e a própria TELOS.

Aplicativo TELOS

“APP TELOS” permite visualizar e enviar arquivos por e-mail

O aplicativo da Fundação é a melhor maneira de estar próximo da TELOS, em qualquer lugar. Bem avaliado por 93% dos entrevistados que já fizeram seu download, ele possibilita, dentre outras coisas, a visualização e o envio, por e-mail, do Extrato e do Saldo de Contas do Plano TELOS Contribuição Variável - I (PCV-I).

Não perca tempo! Faça como os mais de 1.500 Participantes que já possuem a TELOS na palma da mão.

Disponível de forma gratuita para celulares e tablets, o “APP TELOS” é simples de usar. Ele permite verificar, de forma prática, as principais informações pessoais disponíveis no acesso exclusivo da versão clássica do site em um layout específico para dispositivos móveis. Para baixar o aplicativo, basta digitar “Fundação TELOS” na App Store, para dispositivos com IOS, ou na Google Play Store, para dispositivos com Android.

PESQUISA ANUAL

Satisfação de Participantes e Assistidos com a TELOS está em alta

A última pesquisa anual de satisfação da TELOS, referente a 2016, mostra que 95% dos entrevistados estão satisfeitos com o trabalho da Fundação. Além disso, a pesquisa apontou maior percepção dos esforços para melhorar a qualidade dos serviços prestados aos Participantes, que avaliaram as atividades de nossa entidade de previdência.

Para a TELOS, os resultados mostram que estamos no caminho certo, ou seja, que a presteza com que trabalhamos as demandas dos Participantes está resultando em satisfação e bem-estar.

Solidez em foco

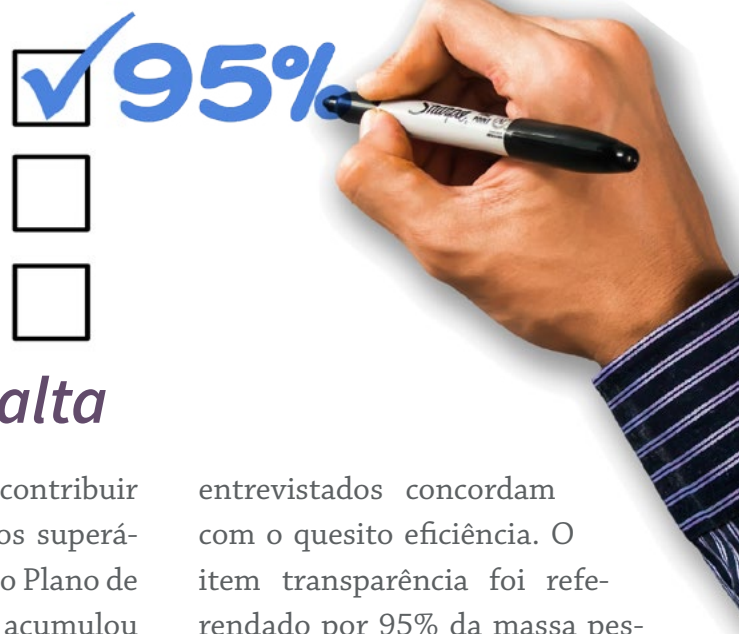
Em relação aos quatro atributos relacionados à imagem da TELOS (solidez, modernidade, transparência e eficiência), dois melhoraram em relação ao último ano. Praticamente todos os entrevistados (99%) afirmaram que vêm a empresa como sólida, mesmo diante do conturbado cenário econômico

do país. O fato que deve contribuir para esta percepção são os superávits dos Planos: em 2016, o Plano de Benefício Definido (PBD) acumulou R\$751 milhões, e o Plano TELOS Contribuição Variável – I (PCV-I), R\$232 milhões. São resultados que indicam a excelente situação financeira e a solvência dos Planos.

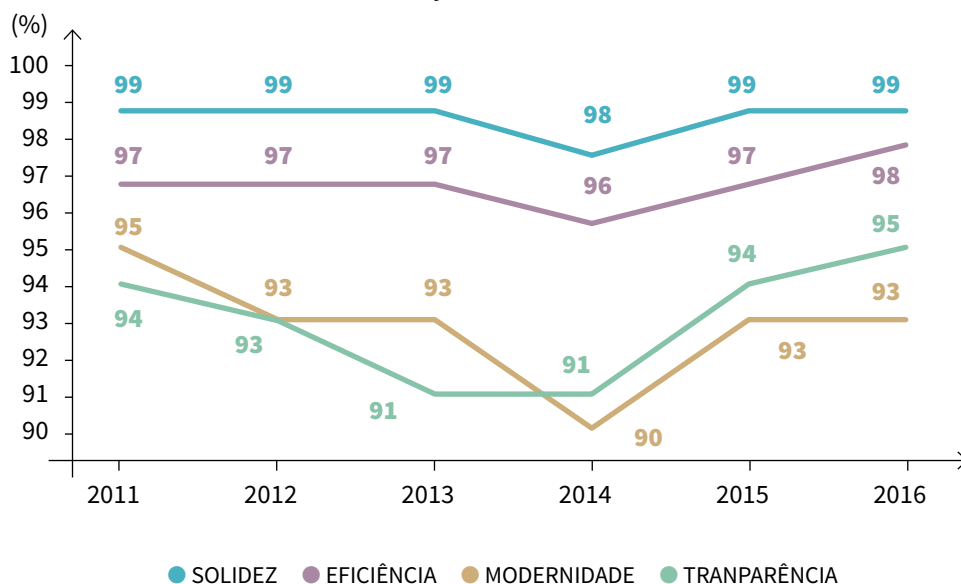
Estratificando as características sobre a imagem da Fundação, a pesquisa apontou que 98% dos

entrevistados concordam com o quesito eficiência. O item transparência foi referendado por 95% da massa pesquisada. “Modernidade”, com 93%, manteve o mesmo grau de percepção em relação à pesquisa de 2015, ainda assim um patamar bastante alto.

Veja no gráfico a evolução temporal dos Atributos de Imagem nos últimos seis anos:



Evolução Temporal



Aumento na percepção da qualidade dos serviços

Na questão de melhoria da qualidade dos serviços da TELOS em 2016, se considerarmos a percepção de “melhora” ou “sem melhora, nem piora” de forma unificada, chegamos a um índice de 97% dos entrevistados. Na evolução do tema, o resultado dos que acham que em 2016 a Telos “melhorou” seus serviços apontou aumento de 14 pontos percentuais em relação ao ano de 2015 (9% em 2015 para 23% em 2016), evidenciando o fato de que 23% dos pesquisados perceberam as melhorias da Fundação no que diz respeito aos serviços prestados.

Os itens relativos aos quesitos comunicação e atendimento foram bem vistos. De uma forma geral, os canais de atendimento obtiveram bons índices de contentamento, sendo o atendimento presencial, com 95% de satisfação, o mais bem avaliado. O atendimento por e-mail ficou com 91%. Já o telefônico, realizado pelas nossas atendentes, teve uma melhora de 1 ponto percentual em relação ao ano passado, alcançando 90% de contentamento.

Canais de Atendimento

E-Mail / Fale Conosco	91%
Presteza no atendimento telefônico	90%
Atendimento Pessoal	95%
Serviços URA	86%

Diante da pergunta: acredita estar bem orientado sobre seu Plano de Benefícios?
82% afirmam que sim.

O site foi avaliado como ótimo ou bom por 92% dos entrevistados (quatro pontos percentuais a mais que na pesquisa anterior). A melhora é parecida com a do Em Linha, que atingiu 95% de satisfação entre seus leitores (alta de cinco pontos sobre 2015). Em relação ao Aplicativo da TELOS “APP TELOS”, percebemos que os Participantes ainda estão conhecendo a facilidade de ter a TELOS na palma da mão e, principalmente, as funcionalidades apresentadas no aplicativo, mas 93% daqueles que já conhecem consideram a ferramenta ótima ou boa.

De uma forma geral, as informações prestadas sobre os investimentos realizados pela Fundação são eficientes para 92% dos entrevistados que avaliaram as informações como sendo ótima ou boa.

Durante as entrevistas telefônicas, os comentários espontâneos de maior destaque como pontos positivos foram “credibilidade/confiança/segurança”, “atendimento de qualidade” e “transparência”. A pontualidade no pagamento foi um dos tópicos mais valorizados entre

aposentados e pensionistas.

Já entre os pontos negativos levantados por parte dos entrevistados listamos: “Comunicação ineficiente com seus participantes”, “Distanciamento do associado” e “muita burocracia”.

“Foi com grande satisfação que recebemos o resultado da pesquisa referente a 2016. Os indicadores apresentados evidenciam a percepção da segurança na Fundação e demonstram pontos que precisamos melhorar”, afirma Márcia Borges, Gerente de Relacionamento da TELOS.

.....

A pesquisa foi realizada, no mês de janeiro, pela Gestner Gestão e Consultoria, empresa independente, especializada em pesquisas estatísticas. Foram entrevistados, por telefone, de forma aleatória, 1.422 Participantes e Assistidos. A margem de erro da pesquisa é de 2,5%.

A TODO MOMENTO 

Orientações Sobre Nossos Serviços e Benefícios?

cat@telos.org.br

(21) 2121-6900

0800-9706900

TELOS ultrapassa um bilhão de superávit

O ano de 2017 começou positivo. Em fevereiro a TELOS superou a marca histórica de um bilhão de reais de superávit pela primeira vez. O superávit acumulado de seus dois Planos Previdenciais atingiu R\$ 1.027.032. O montante total é composto por R\$ 790.612 no Plano de Benefício Definido (PBD) e de R\$ 236.420 no Plano Telos Contribuição Variável (PCV - I).

É mais uma ótima notícia para todos os Participantes e Assistidos que confiaram seu futuro a TELOS.

O resultado superavitário dos Planos é um dos indicadores do zelo com que tratamos questões técnicas, financeiras e administrativas e confirma o equilíbrio dos planos de benefícios.

Os excelentes resultados já possibilitaram a distribuição dos recursos excedentes do nosso Plano de Benefício Definido. A primeira oportunidade para distribuir a reserva especial constituída ocorreu em 2014. Naquele ano, após a aprovação da proposta da destinação

MARCA HISTÓRICA
Mais de R\$ 1 bilhão de superávit



dos recursos pelo Conselho Deliberativo da TELOS, a PREVIC – Superintendência Nacional de Previdência Complementar (PREVIC) analisou e aprovou a definitiva extinção da contribuição mensal de 9% que era descontada do valor dos benefícios dos aposentados.

A segunda destinação, também aprovada pelo Conselho Deliberativo da TELOS e pela autoridade, foi efetivada em junho de 2016. Foi a primeira vez (e será assim em junho de cada novo ano) que os Assistidos do PBD receberam o valor do benefício 50% maior que o pago regularmente.

Lembramos que, por determinação legal, os recursos do Plano de Benefício Definido (PBD) e do Plano Telos Contribuição Variável - I (PCV-I) são totalmente segregados, pois os benefícios previstos nos respectivos planos são totalmente distintos. Em relação ao PBD todas as condições que permitiam a distribuição da reserva especial foram cumpridas.

Conceitos que envolvem a destinação de recursos para distribuição do superávit:

Provisões Matemáticas: total dos recursos necessários ao pagamento dos compromissos dos planos de benefícios.

Reserva de Contingência: constituída até o limite de 25% das Provisões Matemáticas, para garantia dos benefícios contratados, em face de eventos futuros e incertos.

Reserva Especial: valor apurado ao fim de cada exercício com os recursos excedentes do Superávit, após a constituição da Reserva de Contingência. Os recursos da reserva especial podem ser utilizados de forma voluntária, a partir da sua constituição, sendo a utilização obrigatória após o decurso de três exercícios consecutivos e sua destinação previamente aprovada pela PREVIC

Troca de Perfil de Investimentos no PCV-I: atenção para os prazos

■ Atenção, Participantes e Assistidos em Saque Programado do Plano TELOS Contribuição Variável - I (PCV-I), o período em que é permitido alterar seu perfil de investimentos no Plano está se aproximando. Os ativos do PCV-I terão até 24 de abril para fazer a mudança, enquanto o prazo para aposentados e pensionistas que recebem o benefício na modalidade de Saque Programado vai de 27 de abril a 26 de maio.

Para os Participantes que realizarem alguma modificação, ela passa a valer a partir de 1° de maio. Para os Assistidos

em Saque Programado, em 1° de junho.

Os investimentos são divididos em dois grupos de fundos: os de renda fixa de baixo e médio risco e o de renda variável. O primeiro tem como referência o CDI (Certificado de Depósito Interbancário), e o segundo investe em ações, que podem oferecer rendimentos mais altos, porém estão sujeitas a maiores oscilações, consequentemente se tornando de alto risco.

Ou seja, para aplicar seus recursos, é preciso pensar em quanto tempo falta para se aposentar e sua predisposição a correr riscos. Basicamente, isto

define seu perfil. Além disso, será necessário escolher qual gestor administrará seus recursos.

A TELOS, pensando na segurança da sua aposentadoria, impõe alguns limites de alocação. Por exemplo: os Participantes Ativos não podem optar por mais de 60% dos recursos em renda variável. Para quem está perto da aposentadoria, o teto é mais baixo: 20% para quem está a dois anos da época provável da aposentadoria antecipada (em geral aos 48 anos de idade) e 10% para quem está a cinco anos da aposentadoria normal (em geral aos 50 anos de idade). Quem já está aposentado em Saque Programado, pode optar no máximo por 10% de seus investimentos em renda variável.

Os fundos gestores disponíveis não sofreram alteração desde a última oportunidade de escolha:

FUNDO	GESTOR	ÍNDICE DE REFERÊNCIA	NÍVEL DE RISCO
TELOS RF BAIXO RISCO I RENDA FIXA BAIXO RISCO	WESTERN ASSET MANAGEMENT	100% CDI	Baixo
TELOS RF BAIXO RISCO II RENDA FIXA BAIXO RISCO	BB DTVM	100% CDI	Baixo
TELOS RF MÉDIO RISCO RENDA FIXA MÉDIO RISCO	J. SAFRA ASSET MANAGEMENT	105% CDI	Médio
TELOS RF MÉDIO RISCO LP* RENDA FIXA MÉDIO RISCO LONGO PRAZO	TELOS	105% CDI	Médio
TELOS IBrX-50 RENDA VARIÁVEL	ITAÚ ASSET MANAGEMENT	IBrX-50	Muito alto

* Disponível apenas aos Assistidos em Saque Programado.

Rebalanceamento

Ressaltamos que não havendo manifestação durante os períodos indicados no meio do ano, para Participantes e Assistidos em Saque Programado será mantida a atual distribuição do Saldo de Contas de acordo com a última opção feita e a rentabilidade auferida desde o último rebalanceamento.

No entanto, alertamos que diante de qualquer modificação efetuada no aplicativo disponível, no acesso exclusivo da versão clássica do site (que gera e confirma a opção), mesmo que seja, por exemplo, apenas de gestor de renda fixa baixo risco ou a simples confirmação das escolhas realizadas anteriormente, iremos efetuar a redistribuição do saldo de acordo com os percentuais da sua última opção.

Saiba mais no Portal de Educação Financeira e Previdenciária da TELOS

Antes de investir neste ou naquele fundo, visite o Portal de Educação Financeira e Previdenciária da TELOS. Ele possui um rico curso, textos e dicas para você entender melhor o mercado financeiro e o sistema privado de aposentadoria. Além disso, conta com uma série de vídeos, fruto da parceria com a BM&F Bovespa, que esclarece uma série de conceitos e mostra como o mercado funciona. Com essas informações, fica fácil fazer uma escolha consciente na hora de alocar seus recursos.

Período engloba outras escolhas para os Assistidos em Saque Programado

Conforme definido no [Calendário de Eventos 2017](#), os Assistidos em Saque Programado do PCV-I poderão efetuar também, dentro do mesmo período (de 27 de abril a 26 de maio) a escolha do percentual entre 0,3% e 2% que será aplicado sobre o Saldo de Conta de Saque Programado para definir o novo valor do benefício a ser pago a partir de 1º de junho. Antes de efetivar a sua opção, utilize nosso simulador de benefícios.

Na mesma oportunidade, o Assistido em Saque Programado também poderá optar pelo Abono Anual (13º salário) que será pago em duas etapas: metade em 30 de novembro e o restante em 15 de dezembro com os devidos descontos.

Lembramos que as escolhas de perfil de investimentos, de percentual de benefício mensal e do abono anual são independentes. Se o Assistido fizer somente a opção do percentual que define o valor do benefício, mesmo que seja para manter a escolha anterior, apenas este será redefinido. O saldo de contas neste caso não será rebalanceado e a última escolha pelo recebimento ou não do abono anual será mantida.

Portal de Educação

#queroaprender sobre Planejamento financeiro

■ Você está sempre contando os dias para o fim do mês, não sabe como sair do vermelho, dívidas já são rotina em sua vida, economizar está longe da sua realidade? Planejar suas finanças de forma eficiente se baseia em uma palavra-chave: planejamento.

Planejamento Eficiente

Especialistas apontam que o início de um orçamento familiar pode ser feito em três passos:

- 1) Avalie o valor da despesa que a família faz durante o mês, mesmo que o número seja apenas uma estimativa.
- 2) No mês seguinte avalie e apure as despesas realmente efetuadas, verifique em quais setores a família gastou mais, em quais gastaram menos e as despesas que não estavam previstas na estimativa anterior.
- 3) Avalie e programe possíveis cortes e previsões dos valores que poderão ser gastos no mês seguinte, agora com os valores reais através do comparativo anterior (estimativa X ganho real do mês).

Vale ressaltar que para garantir o sucesso desse planejamento é importante que toda a família esteja envolvida no mesmo propósito. Mesmo que apenas os pais sejam responsáveis pela renda familiar, todos os demais contribuem para gastá-la.



Para saber mais sobre inteligência financeira, acesse, através da simples digitação do seu CPF e Senha URA, o módulo de Orçamento Familiar disponível no “curso online”, dentro do nosso [Portal de Educação Financeira e Previdenciária](#).

Previc - Nova Estrutura

Autarquia ganha novo modelo organizacional, centraliza atividades e cria Coordenação-Geral de Inteligência e Gestão de Riscos

■ As Entidades de Previdência Complementar Fechadas (EFPC) no Brasil são monitoradas pela Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc). A fiscalização realizada pela autarquia inclui verificar as operações e as aplicações de recursos garantidores das reservas técnicas, os fundos e as provisões dos planos de benefícios e o cumprimento da legislação, inclusive os relativos aos Planos administrados pela TELOS. Este último item prevê também análise de respeito às normas de elaboração de demonstrativos atuariais, contábeis e de investimentos.

Em fevereiro, o Decreto do Ministério da Fazenda nº 8.992 aprovou uma alteração na estrutura da Previc. O novo modelo fortalece a Supervisão Baseada em Risco. Entre as alterações aprovadas pelo Decreto está à centralização, em uma única Diretoria, das atividades de fiscalização e monitoramento, gerando maior sinergia entre as áreas.

O mesmo Decreto aprovou a criação da Coordenação-Geral de Inteligência e Gestão de Riscos que terá relevante papel de analisar não só as entidades fechadas, mas os diversos segmentos da sociedade e da economia que possam direta ou indiretamente influenciar o regime de previdência complementar. Essa Coordenação-Geral será, portanto, a essência do modelo de Supervisão Baseada em Risco (SBR).

No [portal da PREVIC](#) é possível verificar a nova estrutura aprovada pelo Decreto 8.992.

Outono: frescor e cuidado

■ Após o forte calor do verão (um dos mais quentes da História nacional), chega o outono. Com ele, temperaturas mais amenas, mas acompanhadas de mudanças bruscas no clima e ar mais seco. Tudo isso demanda cuidados com a saúde.

O frio e a secura reduzem a dispersão da poluição, facilitando o surgimento de doenças alérgicas e respiratórias, além da transmissão de bactérias e vírus. Gripes e resfriados, por exemplo, podem evoluir para pneumonias, asma e rinite.

Prevenção

Há diversas formas de se evitar o contágio dessas doenças. Entre as principais, evitar locais fechados, com grande aglomeração de pessoas e má ventilação e manter-se hidratado sempre. Ao menos dois litros de líquidos devem ser ingeridos por dia. Uma boa alimentação, para manter a imunidade adequada, e boa higiene, lavando as mãos com frequência e evitando o contato delas com olhos, nariz e boca, são dicas para manter a saúde plena.

E, claro, se surgirem sintomas, procure um médico. Ele é o profissional mais indicado para prescrever qualquer remédio.

Fontes: *Sociedade Brasileira de Pneumologia e Tisiologia* e *Wickbold*.



Papo de cozinha

Bolo de banana sem glúten

Com a chegada do outono, que tal reunir os amigos para saborear um delicioso chá da tarde com um bolinho de banana? A receita sem glúten agrada muitos paladares.

INGREDIENTES

6 bananas maduras (prata ou da terra)

1 xícara (chá) farinha de castanha de caju

1 xícara (chá) farinha de arroz integral

1/3 xícara (chá) mel

2 ovos

1 colher (sopa) fermento

Canela a gosto

MODO DE PREPARO

1. Amassar as bananas e misturar com a canela;
2. Bater as bananas com todos os ingredientes na batedeira;
3. Colocar em refratário untado e levar ao forno (180°) para assar por aproximadamente 40 minutos.

Receita de Isabel Vieira
Nutricionista

Envie para

cat@telos.org.br

sua receita de família para divulgarmos no Em Linha - daremos o devido crédito!



Desafio Educacional

Descubra a palavra certa

V Q D G I O A H A R F H B G K H K G V B V
 A M V P D S H C P O G L Q U M R Q N O E A
 L O X A D B E N X I Q D W B X X X Z M A U
 K T S E B K B Y P F E V D R E M U H N Z S
 Y S J R D N G W O V C A O Y A O K E C C J
 A E J T E M D Q G D Y I K M U U O R R H K
 R D F X H O H F A V J O W I U G B C B X Y
 R Q B W R A B H F V M Q Q M P V Q R D W X
 M W A T W D V B U A T V V O X T W U Q J U
 K C X T S R C E T R V D B V E U E Z B G Q
 V F F G S S Q Z U I X W Z E Y F S E S F Q
 J Q U O N T Q R R A O T R I G N K Q S T M
 K S Z D W P G L A V J W W S V D S E L I C
 C B C H W P J E N E L H J R Z D P B G L K
 S R X G P H C V P L V M D S E X B U K K C
 A D C P A I S S W J R X F A B F Z H M S U
 J M P Y G O U O G P A F M A M H J J R Z J

1. Variável; 2. Futura; 3. SELIC; 4. Imóveis

As respostas do **Desafio Educacional** estão no curso de educação à distância disponível em nosso [Portal de Educação Financeira e Previdenciária](#).

1. Dentro do orçamento familiar, que tipo de despesa depende do uso e pode oscilar muito de acordo com ele?

2. Em se tratando de investimentos, prever rentabilidade e risco é muito difícil. Especialistas sempre lembram a máxima “rentabilidade passada não garante rentabilidade _____”.

3. Qual a taxa básica de juros da economia divulgada pelo Comitê de Política Monetária (Copom)?

4. Alternativa de investimento cuja característica é a dificuldade em transformá-lo em dinheiro na hora em que for preciso, pois nem sempre é simples vendê-lo.

Expediente

EM LINHA - Jornal da Telos

Publicação Trimestral da TELOS -
 Fundação Embratel de
 Seguridade Social
 ANO 11 - nº 45
 Av. Pres. Vargas 290, 10º and.
 Centro - Rio de Janeiro - RJ

COORDENAÇÃO

Márcia Borges
Gerente de Relacionamento

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Andreia Van-Geem Adeodato
 (Reg. 21437 MT-RJ)

PRODUÇÃO EDITORIAL E WEBDESIGN

CVDESIGN

PRESIDENTE

Roberto Durães de Pinho

DIRETORA FINANCEIRA

Andrea Morango Pittigliani

DIRETOR DE SEGURIDADE

Carlos Alberto Tavares de Almeida