

## TELOS

**PESQUISA ANUAL:  
96%  
DE SATISFAÇÃO**

..... > **página 3**

### PREVIDÊNCIA

*PREVIC aprova novo estatuto da TELOS*

> **página 4**

*PREVIC aprova proposta de novo regulamento do PBD*

> **página 4**

*Dia de muita comemoração*

> **página 5**

### INVESTIMENTOS

*PCV-I - perfil de investimento: O que considerar para decidir o que é melhor para você?*

> **página 6 a 8**

### QUALIDADE DE VIDA

*Como evitar problemas renais*

> **página 9**

## EDITORIAL

### SEMPRE JUNTOS

Prezado leitor,

Bem-vindo a mais uma edição do Em Linha, seu informativo eletrônico da TELOS. Neste número, trazemos os resultados da Pesquisa de Satisfação anual, que novamente comprova estarmos no caminho certo.

Solidez, eficiência, modernidade e transparência da TELOS foram atestadas por praticamente todos os entrevistados, que também destacaram a qualidade do atendimento. Por isso, deixamos o nosso muito obrigado ao mesmo tempo em que garantimos que mais esforços serão feitos para melhorar os serviços e estreitar nosso relacionamento.

Um exemplo de nosso alinhamento com seus interesses está nas páginas que contemplam várias informações sobre a opção pelo Perfil de Investimentos no Plano Telos Contribuição Variável – I (PCV-I). Esclarecemos os pontos necessários para que você escolha de forma consciente como alocar os recursos.

Destacamos ainda a aprovação, pela PREVIC, de dois importantes documentos: o novo Estatuto da TELOS e o também novo Regulamento do Plano de Benefício Definido - PBD. Esse último contempla a tão esperada distribuição de superávit.

E apresentamos a palavra de quem se aposentou pela TELOS e até hoje agradece o trabalho da Fundação, como você poderá ler na página que lembra o Dia Nacional do Aposentado. Com serviços prestados à Embratel, Francisco Aliperti Neto, homenageado em evento da Abrapp (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar), diz ser um privilégio receber seus benefícios.

Boa Leitura!

*Gerência de Relacionamento com Participante*

## EXPEDIENTE

### EM LINHA

#### Jornal da Telos

Publicação Trimestral da  
TELOS - Fundação Embratel  
de Seguridade Social  
ANO 10 - nº 41  
Av. Pres. Vargas 290  
10º and.  
Centro - Rio de Janeiro - RJ

### COORDENAÇÃO

Márcia Borges  
Gerente de Relacionamento

### JORNALISTA RESPONSÁVEL

Andreia Van-Geem  
Adeodato  
(Reg. 21437 MT-RJ)

### PRODUÇÃO EDITORIAL E WEBDESIGN

CVDESIGN

### PRESIDENTE

Roberto Durães de Pinho

### DIRETORA FINANCEIRA

Andrea Morango Pittigliani

### DIRETOR DE SEGURIDADE

Carlos Alberto Tavares de  
Almeida

# PESQUISA ANUAL

Índice de satisfação geral permanece estável, em 96%

A Pesquisa de Satisfação, realizada todo ano por meio telefônico, consultou, de forma aleatória, 1.424 Participantes da TELOS em janeiro. Segundo a GESTNER Consultoria, empresa que conduziu o estudo, a imagem da Fundação é favorável entre os entrevistados. Além disso, mesmo com a crise no Brasil, a grande maioria está segura quanto ao seu fundo de pensão, que acumulou, em 2015, superávit pelo 12º ano consecutivo.

A boa imagem e a segurança ficam notórias quando analisados os dados. Houve uma pequena evolução dos quesitos característicos da imagem em relação ao ano anterior: 99% dos respondentes consideram a TELOS sólida (98% em 2014), 97%, eficiente (96% em 2014); 94%, transparente (91% em 2014); e 93%, moderna (90% em 2014).

O contentamento também está presente, de forma geral, nos canais disponíveis para comunicação e relacionamento com o Participante. O “atendimento de qualida-

de” foi um dos itens citados espontaneamente como um dos pontos positivos da Fundação. A avaliação dos meios disponíveis para atendimento atingiu uma média de 91% de satisfação entre os entrevistados. O canal com melhor desempenho foi o atendimento presencial, com 95% de satisfação. O menos satisfatório foi o atendimento telefônico, com 88%.

Sobre os meios de comunicação e informação, a pesquisa revelou que 88% dos que acessam o site da TELOS avaliam seu conteúdo como ótimo/bom. Já a avaliação do jornal eletrônico Em Linha foi significativa: atingiu 90% de satisfação dos seus leitores.

O aumento do índice de consciência da importância do Sistema de Gestão da qualidade para 97% dos consultados assegura que os procedimentos da TELOS estão alinhados ao contínuo esforço de manter a satisfação de todos através de uma gestão de investimentos eficiente e da adoção de práticas que asse-



## PORTAL DE EDUCAÇÃO É BEM AVALIADO POR SEUS USUÁRIOS

O Portal de Educação Financeira e Previdenciária da TELOS foi muito bem avaliado por quem o conhece. O índice de satisfação, entre ótimo e bom, chegou a 95%.

Com uso de modernas ferramentas de ensino à distância, nosso Portal de Educação, facilmente acessado através de Banner disponível em todas as páginas do site, tem como objetivo orientar e ampliar o conhecimento dos Participantes e Assistidos dos Planos da Fundação sobre Planejamento Financeiro, Orçamento Pessoal e ou Familiar, Investimentos e Previdência.

Não deixe de conferir!

guram concessão e manutenção corretas dos benefícios.

“Mesmo com ajustes necessários e muitos desafios a serem cumpridos, é possível inferir que estamos no caminho certo, pois 96% dos contatados consideram os serviços da TELOS ótimos ou

bons”, afirma Márcia Borges, Gerente de Relacionamento da Fundação.

Dois fatos relevantes apareceram nos comentários espontâneos negativos: o distanciamento da TELOS e a pouca orientação para obtenção dos benefícios. De acordo

com Márcia, projetos de maior aproximação e comunicação com os Participantes já estão sendo analisados pela Gerência de Relacionamento.



DÚVIDAS? [CLIQUE AQUI!](#)

## PREVIC APROVA NOVO ESTATUTO DA TELOS

Através de Portaria publicada no Diário Oficial da União no dia 31 de março, a Superintendência Nacional de Previdência Complementar - PREVIC aprovou a proposta de alteração do Estatuto da TELOS.

As alterações estão concentradas na composição, formação e vacância dos Conselhos Deliberativo e Fiscal, além da alteração da composição e formação da Diretoria Executiva da TELOS.

Verifique [aqui](#) o novo Estatuto da sua Fundação!



DÚVIDAS? [CLIQUE AQUI!](#)

## PREVIC APROVA PROPOSTA DE ALTERAÇÃO DO REGULAMENO DO PBD

Temos uma boa notícia aos Assistidos do Plano

No mês de junho de cada ano, o valor dos benefícios dos Assistidos será 50% maior em relação ao valor pago regularmente. Através do Parecer nº 026/2016/CGAT/DITEC/PREVIC e da Portaria publicada no Diário Oficial da União no dia 28 de março, a Superintendência Nacional de Previdência Complementar - PREVIC aprovou a proposta de alteração do Regulamento do Plano de Benefício Definido - PBD.

Veja as alterações aprovadas:

• No mês de junho de cada ano, o valor dos benefi-

cios será 50% maior em relação ao valor pago regularmente.

- Instituição de taxa de administração de até 1% (um por cento) do montante dos recursos garantidores do Plano, anualmente fixada no plano de custeio.
- Será eliminada, a partir de 1º de junho de 2016, a cobrança de contribuições e joias.

Clique [aqui](#) e conheça o novo Regulamento do PBD na íntegra.



DÚVIDAS? [CLIQUE AQUI!](#)

# DIA DE MUITA COMEMORAÇÃO

Sistema homenageia aposentados pela passagem do dia 24 de janeiro

Mais uma vez, o já tradicional evento de comemoração do Dia Nacional do Aposentado organizado pela Abrapp (Associação Brasileira das Entidades Fechadas de Previdência Complementar), pelo ICSS (Instituto de Certificação dos Profissionais de Seguridade Social) e pelo Sindapp (Sindicato Nacional das Entidades Fechadas de Previdência Complementar) foi um sucesso. A cerimônia, realizada em 26 de janeiro no Club Transatlântico - São Paulo, homenageou quem dedicou uma vida ao trabalho e agora curte a tranquilidade propiciada por seu plano de aposentadoria.

Como associada da Abrapp, a Fundação, com a ajuda da indicação da ASASTEL (Associação dos Participantes e Assistentes da TELOS), congratulou Francisco Aliperti Neto, engenheiro eletrônico e de produção que por anos trabalhou no ITMC (International Transmission Maintenance Center) e na área comercial

da Embratel (atual Claro). Na cerimônia, o aposentado recebeu um diploma das mãos do Diretor de Seguridade da TELOS, Carlos Alberto Tavares de Almeida.

“Tive o privilégio de pertencer a uma empresa que tem uma Fundação que se propõe até hoje a completar nosso benefício, permitindo que vivamos com mais dignidade”, disse Aliperti Neto. Para ele, o Dia do Aposentado representa, principalmente, a lembrança das realizações profissionais de uma vida de trabalho.

Nosso homenageado é muito ativo. Rotineiramente acorda cedo, assiste às notícias do dia, administra sua Pousada (na Ilha Comprida - litoral Sul de São Paulo), cultua o prazer de estar com os netos, pratica atividade física em academia e procura sempre estar atualizado com os importantes problemas do



planeta lendo e se informando, via internet, sobre diversos temas. Além de múltiplas ocupações, Francisco atua ainda como representante regional da ASASTEL, na cidade de São Paulo. E no exercício de suas atividades na ASASTEL, afirma ver muita alegria nos semblantes dos colegas nos eventos da Associação.

Aliás, por falar em alegria, na cerimônia da Abrapp, que ganhou novo formato, a animação era contagiante. Foi uma tarde de grandes emoções.

# PCV-I – PERFIL DE INVESTIMENTO

O que considerar para decidir o que é melhor para você?

Esta edição do Em Linha traz uma nova série de informações, além das disponíveis no Banner Perfil 2016 do site, com o objetivo de orientar a todos sobre a importante decisão do perfil de investimentos. O momento, portanto, é de reflexão e sua definição deve sempre espelhar expectativas e necessidades pessoais. Por isso, sempre enfatizamos que a escolha é de caráter pessoal.

## COMO APLICAR?

Os Participantes podem optar por alocar os recursos em um único fundo de baixo risco ou no fundo de médio risco, ou ainda distribuir entre os dois. Mas lembrem-se, apesar de serem disponibilizados dois fundos de baixo risco, o perfil de investimentos poderá conter apenas um deles.

O Participante Ativo, Vinculado e Autopatrocinado

pode optar por investir até 60% de seus recursos em renda variável (no fundo indexado ao IBrX-50) e o restante em renda fixa. Entretanto, para os Participantes próximos à aposentadoria, os limites de



## FUNDOS DISPONÍVEIS

ALTERNATIVAS DE INVESTIMENTOS (FUNDOS DISPONÍVEIS)			
FUNDO	GESTOR	INDEXADOR	NÍVEL DE RISCO
TELOS RF BAIXO RISCO I Fundo de Renda Fixa	WESTERN ASSET MANAGEMENT	CDI	BAIXO
TELOS RF BAIXO RISCO II Fundo de Renda Fixa	BB DTVM	CDI	BAIXO
TELOS RF MÉDIO RISCO Fundo de Renda Fixa	J. SAFRA ASSET MANAGEMENT	CDI	MÉDIO
TELOS RF MEDIO RISCO LP (*) Fundo de Renda Fixa Longo Prazo	TELOS	CDI	MÉDIO
TELOS IBrX-50 Fundo de Renda Variável	BRDESCO ASSET MANAGEMENT	IBrX-50	MUITO ALTO

(\*) O Fundo Médio Risco Longo Prazo está disponível apenas para os Assistidos em Saque Programado

alocação máxima em renda variável são os seguintes:

- 20% até 2 anos da aposentadoria antecipada.
  - 10% até 5 anos da aposentadoria normal ou aposentado em Saque Programado.
- É importante ficar atento caso esteja próximo à situação acima.

## RENTABILIDADE DOS FUNDOS

Os fundos de investimentos disponibilizados para alocação de recursos são exclusivos, ou seja, a TELOS é o único cotista dos mesmos. Os ativos das carteiras dos fundos são registrados em câmaras de liquidação e custódia em seus próprios nomes, desta forma, qualquer problema que aconteça com o gestor ou mesmo com o ad-

ministrador não irá impactar os investimentos realizados pelos fundos.

Entretanto, importante frisar que não há garantias de rentabilidade dos investimentos realizados, e que a rentabilidade obtida no passado não representa garantia de resultados futuros.

A TELOS efetua permanente acompanhamento da performance dos gestores e, caso algum deles venha a apresentar resultados financeiros abaixo do esperado ou exposição a risco acima da tolerância, a instituição pode ser substituída (como já aconteceu anteriormente). Dessa forma, num ambiente competitivo, as instituições procurarão sempre o melhor resultado.

## MUDANÇA DE PERFIL

Agora que você está mais informado sobre o que levar em conta antes de alterar seu Perfil de Investimentos, avalie se está na hora de fazer sua opção. O processo é bem simples, basta entrar na Área Exclusiva do site da TELOS digitando o CPF e a Senha URA e abrir o menu “PERFIL”.

**Importante:** Não havendo manifestação durante o período de troca de Perfil, serão mantidas a atual distribuição do saldo de contas, de acordo com a última opção feita, e a rentabilidade auferida desde o último rebalanceamento. Entretanto, com qualquer modificação efetuada, mesmo que seja apenas a confirmação das escolhas realizadas anteriormente, iremos efetuar o rebalanceamento do saldo.

## CALENDÁRIOS PARA A PRIMEIRA OPÇÃO ANUAL

	PERÍODO	VIGÊNCIA DA OPÇÃO
PARTICIPANTES ATIVOS, AUTOPATROCINADOS E VINCULADOS	até 22/04/2016	a partir de 01/05/2016
PARTICIPANTES ASSISTIDOS EM SAQUE PROGRAMADO	25/04 a 23/05/2016	a partir de 01/06/2016

### *Ainda precisa de orientação?*

**E-mail:** [cat@telos.org.br](mailto:cat@telos.org.br) • **Telefones:** (21) 2121-6900 / 0800 - 9706900

## COM A PALAVRA, NOSSO ESPECIALISTA!

Os períodos de escolha de perfil de investimento são importantes oportunidades para uma reflexão e ajustes dos objetivos pessoais, e também de reavaliação do cenário macroeconômico ao qual estamos inseridos.

Antes de definir o seu novo perfil de investimento, o Participante deve sempre levar em conta questões pessoais, o apetite para risco e observar o cenário econômico-financeiro do Brasil e do mundo.

Ao Participante Ativo alertamos ainda para a importância de estar atento ao tempo restante para fazer jus ao benefício de aposentadoria, pois alguns dos investimentos têm maturação no longo prazo, como a renda variável, e mudanças durante esse processo de maturação podem resultar em prejuízos indesejáveis.

Com relação ao apetite para risco, é importante o autoconhecimento para evitar que aspectos emocionais atrapalhem o objetivo principal, que é investir no seu futuro com um alinhamento entre retorno e segurança.

### Cenário Econômico

No momento, o cenário macroeconômico que o mundo atravessa,

e em especial o Brasil, não é muito animador. Internamente, o país vive uma combinação de crise política e econômica. O PIB (Produto Interno Bruto) está caindo de maneira agressiva e consistente, os juros e a inflação estão em patamares elevados e os números fiscais do Governo só se deterioram.

Com relação ao cenário externo, embora os Estados Unidos emitam sinais de melhora da atividade econômica, outros importantes blocos econômicos, como a Europa, continuam apresentando dificuldades para recuperar sua economia após anos de crise. Podemos citar o caso China, principal demandante de commodities do mundo, que vem reduzindo o ritmo de seu crescimento constantemente.

Porém, nunca é tarde para lembrar que o cenário descrito acima pode mudar rapidamente, pois muito desse pessimismo pode já estar embutido nos preços dos ativos.



**EDUARDO BRITO**

*Gerente de Investimentos da TELOS*

# COMO EVITAR PROBLEMAS RENAIS

RECOMENDA-SE 



**BEBER BASTANTE  
ÁGUA**



**EXERCITAR-SE  
REGULARMENTE**



**MANTER  
ALIMENTAÇÃO  
SAUDÁVEL**

Em 10 de março, comemorou-se o Dia Mundial do Rim. A data lembrou a importância de se prevenir doenças nesse órgão, responsável por filtrar e excretar dejetos presentes no sangue, além de controlar o volume de água no corpo.

De acordo com a Sociedade Brasileira de Nefrologia (SBN), os principais fatores de risco para doenças renais são hipertensão arterial, diabetes e doenças familiares. No entanto, obesidade, fumo e outros elementos também podem comprometer a função renal.

Para evitar contrair esse mal, a principal medida é beber água. Muita água. Ela ajuda o rim a limpar as impurezas do organismo e a equilibrar as demais funções corporais. Além disso, praticar atividades físicas regulares, conter o consumo excessivo de bebida alcoólica e de sal, controlar o nível de açúcar no sangue (glicemia), para evitar diabetes e ter, em geral, uma alimentação saudável são medidas essenciais para proteger a saúde dos rins. A SBN também prescreve evitar o uso de anti-inflamatórios não hormonais, não utilizar qualquer remédio sem prescrição médica e realizar exames laboratoriais para avaliar a saúde dos rins anualmente. Entre eles, dosagem de creatinina no sangue e análise de urina.

Previna-se sempre! O Em Linha lembra a importância de consultar um clínico periodicamente.

.....  
[Sociedade Brasileira de Nefrologia- sbn.org.br](http://Sociedade Brasileira de Nefrologia- sbn.org.br)

DEVE-SE EVITAR 



**SAL EM EXCESSO**



**ÁLCOOL EM EXCESSO**



**ANTI-INFLAMATÓRIOS  
NÃO HORMONAIS**

## **COMBATE AO MOSQUITO**

A TELOS também aderiu ao movimento de combate ao temido “*Aedes Aegypti*”. Verifique o Banner sobre o tema no nosso site. Focamos na prevenção. Através de medidas simples você pode acabar com o criadouro em seu lar. O mosquito da dengue se reproduz em qualquer lugar que houver condições propícias (água parada limpa ou mesmo poluída).

Faça a sua parte!

---

## **POLÍTICAS DE INVESTIMENTOS**

Divulgadas anualmente em nosso site, as [Políticas de Investimentos](#) do Plano De Benefício Definido (PBD) e do Plano TELOS Contribuição Variável-I (PCV-I) apresentam informações sobre os objetivos da Gestão, bem como detalhes dos limites da alocação de recursos.

Os documentos, de fácil leitura, estão disponíveis na página inicial do nosso site, dentro do menu Investimentos.

---

## **PORTAL DE EDUCAÇÃO – CURSO ONLINE**

Disponível em nosso [Portal de Educação Financeira e Previdenciária](#), o curso (que possui 10 módulos separados por temas de grande interesse) é facilmente acessado por todos. Entre no Banner do Portal de Educação localizado na página inicial do nosso site, digite o CPF e senha URA nos campos à esquerda da página e aproveite oportunidade de se instruir!

Nosso curso foi preparado especialmente para você.

---

## **FORMULÁRIOS NO SITE**

Na página inicial do nosso site estão centralizados os principais formulários utilizados pelos Participantes. Os documentos estão listados por Planos: Plano de Benefício Definido (PBD) e Plano Telos Contribuição Variável -I (PCV-I).