

EM LINHA

JORNAL DA TELOS • ANO 4 • Nº 13 • MARÇO / 2009



MELHOR A CADA ANO

Participantes estão cada vez mais seguros sobre o presente e o futuro da TELOS

> [página 4 e 5](#)

PREVIDÊNCIA

TELOS alcança superávit mais uma vez

> [página 3](#)

Atenção para o formulário de Pessoa Politicamente Exposta

> [página 8](#)

POR DENTRO DA TELOS

Controladoria

> [página 6](#)

PARTICIPANTES

Dia do Aposentado

> [página 7](#)

editorial

Otimismo em meio à crise

> O ano passado vivenciamos a explosão de uma grave crise econômica mundial, que perdura ainda hoje. O cenário trouxe preocupações para todos e para os fundos de pensão em especial, dada a responsabilidade de gerir investimentos com o menor risco possível.

De fato, a situação é preocupante, mas a boa notícia é que a TELOS obteve excelente desempenho em 2008, mesmo em meio à crise. A rentabilidade de nossos investimentos superou a meta atuarial proposta, o que nos dá ainda mais segurança para enfrentar a instabilidade atual. A certeza de estarmos atendendo à expectativa dos Participantes foi revelada por nossa pesquisa anual, na qual 97% dos entrevistados afirmam considerar a TELOS uma fundação segura. E vamos em busca de ainda mais melhorias.

A pesquisa feita por uma consultoria externa, mostra que 93% dos participantes estão satisfeitos com a TELOS. O índice cresceu em comparação ao ano anterior e isso demonstra que nossos esforços para uma TELOS sólida e transparente estão sendo reconhecidos.

O bom resultado se deve ao envolvimento de todos os funcionários da TELOS. Gente como a equipe de Controladoria – foco da Seção Quem é Quem, que gerencia processos e atua com as demais áreas para garantir o melhor funcionamento da Fundação.

Boa leitura.

Gerência de Relacionamento

EXPEDIENTE

EM LINHA - JORNAL DA TELOS

Publicação Trimestral da
TELOS - Fundação Embratel
de Seguridade Social
ANO 4 - nº 13
Av. Pres. Vargas 290/10º and.
Centro - Rio de Janeiro - RJ

COORDENAÇÃO

Eudete Pereira - Gerente de Relacionamento

JORNALISTA RESPONSÁVEL

Andreia Van-Geem Adeodato (Reg. 21437 MT-RJ)

PRODUÇÃO EDITORIAL E WEBDESIGN

CVDESIGN

PRESIDENTE

Roberto Durães de Pinho

DIRETORA FINANCEIRA

Andrea Morango Pittigliani

DIRETOR DE SEGURIDADE

Carlos Alberto Tavares de
Almeida

TELOS alcança superávit em 2008

Bons investimentos garantem segurança em meio à instabilidade da economia

Em 2008, a TELOS acumulou um superávit total de R\$ 197 milhões sendo R\$ 83,7 milhões referente ao último ano, excelente resultado para um período de turbulência na economia mundial.

O superávit de 2008 é composto por R\$ 76,1 milhões no Plano de Benefício Definido (PBD) e de R\$ 7,5 milhões no Plano de Contribuição Definida.

O bom desempenho, mais uma vez alcançado em função de uma política de investimentos focada no longo prazo, confirmam o equilíbrio dos planos de benefícios e a saúde financeira e atuarial da TELOS.

A Rentabilidade Líquida do PBD foi de 18,99 % e a da Conta Coletiva do PCD, de 17,15 %. O percentual alcançado foi maior que a meta estabelecida na Po-

lítica de Investimentos.

Os números são ainda mais significativos quando se recorda a mudança na tábua de mortalidade feita no ano passado. A tabela UP-94 foi substituída pela AT-83. A troca elevou as Reservas Matemáticas dos benefícios concedidos e, mesmo assim, a TELOS conseguiu obter superávit.

PLANO DE BENEFÍCIO DEFINIDO - PBD

Ano 2008

Segmento	Rentabilidade(%)	Rentabilidade índices de Referência		% da META
Renda Fixa	18,08%	15,64%	IGP-DI + 6% a.a	115,6%
Renda Variável	25,91%	-41,31%	IBOVESPA a.a	262,7%
Imóveis	16,55%	12,37%	IGP-DI + 3% a.a	133,8%
Empréstimos/ Financiamentos	20,54%	15,64%	IGP-DI + 6% a.a	131,3%
Global do Plano	18,99%	15,64%	IGP-DI + 6% a.a	121,4%

PLANO DE CONTRIBUIÇÃO DEFINIDA - PCD

Ano 2008

Segmento	Rentabilidade(%)	Rentabilidade índices de Referência		% da META
Renda Fixa	17,18%	15,64%	IGP-DI + 6% a.a	109,9%
Emprést./Financ.	20,94%	15,64%	IGP-DI + 6% a.a	133,9%
Empréstimo	20,77%	15,64%	IGP-DI + 6% a.a	132,8%
Financiamentos	21,46%	15,64%	IGP-DI + 6% a.a	137,2%
Total Conta Coletiva	17,15%	15,64%	IGP-DI + 6% a.a	109,6%

PCD - RENTABILIDADE DOS INVESTIMENTOS DOS PARTICIPANTES ATIVOS

Ano 2008

Gestor	Rentabilidade(%)	Rentabilidade índices de Referência		% da META
Ativos				
Renda Fixa	11,75%	12,37%	100% do CDI	95,0%
FI Multimercado - Legg Mason	12,10%	12,37%	100% do CDI	97,8%
FI Multimercado - Bco Brasil	11,54%	12,37%	100% do CDI	93,3%
FI Multimercado - Bco HSBC	11,82%	12,37%	100% do CDI	95,6%
Renda Variável	-43,71%	-43,14%	IBrX - 50% ao ano	98,7%
FI Ações - Bco Itaú	-42,31%	-43,14%	IBrX - 50% ao ano	101,9%
FI Ações - Bco Brasil	-47,14%	-43,14%	IBrX - 50% ao ano	90,7%
Empréstimos/ Financiamentos	1,97%	7,55%	INP-C + 1% ao ano	26,1%
Global do Plano	1,63%	-	-	-

Melhor a cada ano

Participantes estão cada vez mais seguros sobre o presente e o futuro da TELOS

Todo ano, a TELOS realiza uma pesquisa de satisfação entre seus participantes e mais uma vez os resultados mostram que a fundação tem melhorado a cada dia. Os resultados relativos a 2008 revelam que a satisfação não para de crescer e que, mesmo com a crise mundial, a maioria está segura em relação ao futuro quando o assunto é seu plano de aposentadoria.

A pesquisa aponta que 93% dos participantes estão satisfeitos com a TELOS. A qualidade no atendimento, a pontualidade do pagamento, a segurança e transparência na aplicação de recursos foram apontados pelos entrevistados como os principais aspectos positivos da fundação.

Praticamente todos os entrevistados (97%) declararam ver a fundação como uma entidade segura. Eficiência, modernidade e transparência também são apontadas como fortes características Fundação.

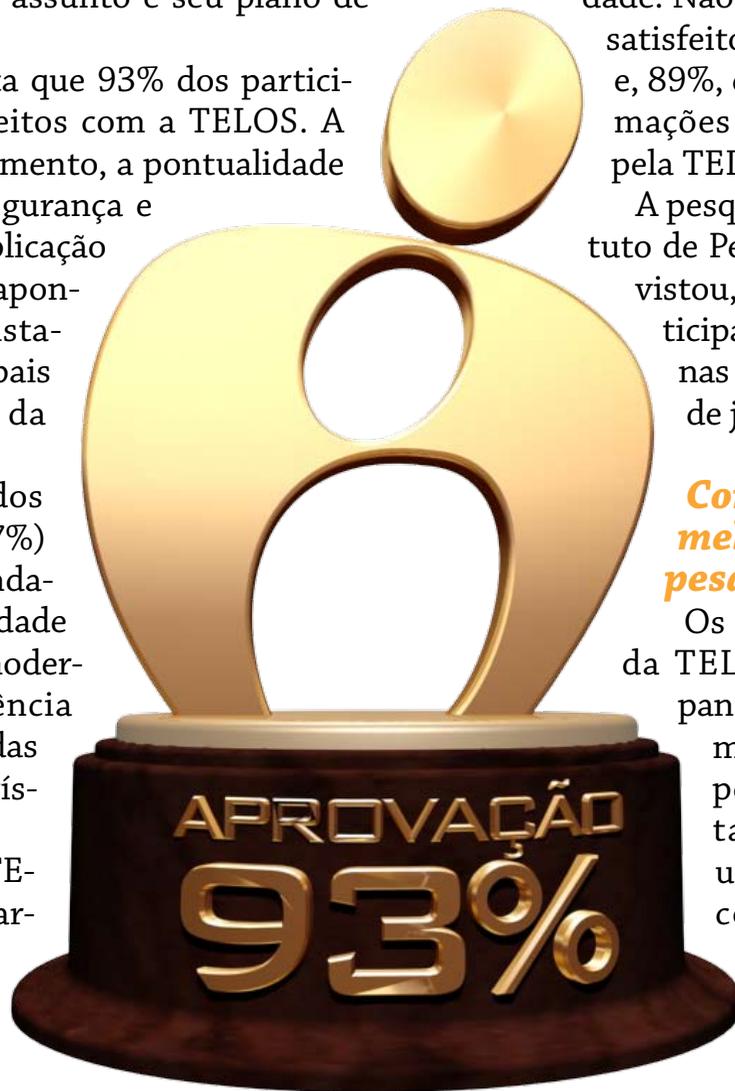
Essa imagem da TELOS perante seus participantes, aliada a uma boa gestão de recursos, torna os Participantes segu-

ros também em relação à situação financeira da entidade. Dois em cada três entrevistados disseram estar tranquilos sobre a segurança da Fundação nos próximos anos – e 97% afirmaram estar satisfeitos com os gestores dos fundos de renda fixa e 95% com os de renda variável. Praticamente uma unanimidade. Não à toa, 87% dizem estar satisfeitos com seu plano atual e, 89%, contentes com as informações financeiras prestadas pela TELOS.

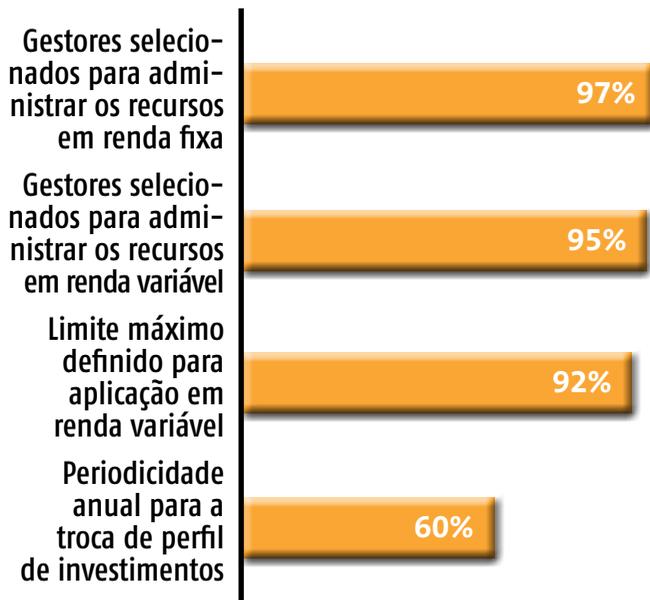
A pesquisa foi feita pelo Instituto de Pesquisa Insider e entrevistou, por telefone, 1400 participantes de vários estados nas duas primeiras semanas de janeiro.

Comunicação melhorou, mostra pesquisa

Os canais de comunicação da TELOS com seus participantes foram bem avaliados mais uma vez. A pesquisa pediu para os entrevistados darem notas de um a cinco aos meios de contato com a fundação. Todos os canais conseguiram média superior a quatro. Para melhorar, as ava-



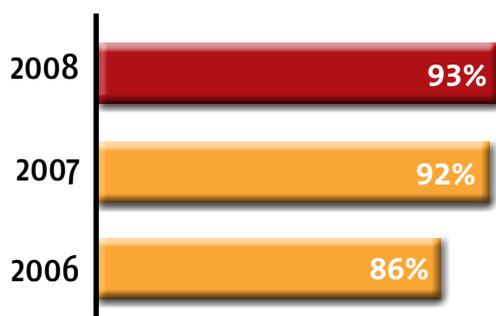
NÍVEL DE SATISFAÇÃO COM A APLICAÇÃO DOS RECURSOS FINANCEIROS



AValiação DOS Atributos DA MARCA



AValiação GERAL (ÓTIMO/BOM)



liações foram superiores a 2007.

Considerando uma escala de 1 a 5, onde 1 representa péssimo e 5 representa ótimo, o atendimento por telefone ficou com nota 4,02 e o “Fale Conosco” do site, com 4,1, mesma nota do autoatendimento da área exclusiva do site. O atendimento pessoal alcançou um excelente 4,3, enquanto o relacionamento por carta e fax também ficou com 4,1.

Dos que utilizaram o atendimento telefônico, nove em cada dez afirmam que o serviço é feito com simpatia e atenção e que as respostas atendem as dúvidas apresentadas. A nova central telefônica também recebeu excelente avaliação: 93%.

Em relação à utilização dos canais, a pesquisa mostra que os ativos optam principalmente pelo autoatendimento da área exclusiva do site (65%), pelo Fale Conosco também na internet (57%) e pelo telefone (55%). Já os assistidos preferem o telefone (76%) e o atendimento pessoal (41%).

Cresce satisfação com empréstimos

A pesquisa mostra que a maioria dos entrevistados está satisfeita com as condições oferecidas. O destaque vai para a taxa de juros. Se na Pesquisa anterior 36% dos entrevistados estavam contentes com a taxa aplicada aos empréstimos, o percentual saltou para 78% em 2008, um aumento considerável.

O prazo de pagamento agrada a 92% dos participantes, praticamente o mesmo índice dos que estão satisfeitos com o tempo de liberação dos recursos: 90%.

QUEM É QUEM

Controladoria

CONTROLADORIA CONTEMPLA PROCESSOS DE TODAS AS ÁREAS

A Gerência de Controladoria atua com todas as demais para garantir o melhor funcionamento da Fundação, administrando processos e auxiliando as tomadas de decisões da Diretoria da TELOS.

“Esta área respira a TELOS”, resume o gerente Felipe Magdalena. A equipe de Felipe, composta por oito funcionários e dois estagiários, cuida de quase tudo o que envolve a entidade – da chegada do novo funcionário à assessoria de decisões estratégicas pela diretoria, passando por treinamentos, preocupação com segurança e instalações físicas, controles internos, compras e otimização de recursos.

Uma recente atividade coordenada pela equipe da área foi a reestruturação das instalações da TELOS. O trabalho resultou num espaço mais moderno, com melhor ambiente e equipes mais integradas.

A Controladoria é também responsável pelo Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ), cujo objetivo é identificar e integrar os processos da TELOS, de modo a atender à legislação e aos regulamentos dos planos de benefícios, sempre com foco na melhoria dos serviços e no aumento da satisfação dos participantes.

Para isso, Felipe, que chegou à fundação em março de 2007, conta com uma equipe dividi-

da em quatro áreas que unem experiência e juventude. Cosme Leão e Jane Lopes cuidam dos Recursos Humanos, ou seja, selecionam colaboradores, cuidam dos planos de carreira e são responsáveis pelo pagamento dos salários e benefícios aos empregados.

Já a Contabilidade é composta por Surama Maia (contadora da Fundação), Zélia Borges, Eduardo Augusto de Souza e o estagiário Bruno Trindade. A função deles é garantir transparência nos registros contábeis e eficiência no monitoramento mensal do orçamento da TELOS.

No setor Administrativo, Keila Brasil e a estagiária Renata Moreira procuram facilitar ao

máximo o trabalho das demais áreas da empresa. Compete a elas coordenar e supervisionar terceirizados que servem como apoio administrativo, efetivar compras e contratar fornecedores seguindo as normas do Sistema de Gestão da Qualidade, além de serem responsáveis pelo controle de contas a pagar e contas a receber.

A área de Controles Internos fica aos cuidados de Márcia Borges, responsável por coordenar a elaboração da Matriz de Riscos Operacionais, garantindo a aplicação correta dos processos internos. Márcia é também Representante da Direção para o Sistema de Gestão da Qualidade, certificado pela ISO 9001:2000.

A EQUIPE



Em pé, da esquerda para direita: Keila Brasil, Jane Lopes, Zélia Borges, Renata Moreira, Márcia Borges e Surama Maia. Sentados, da esquerda para direita: Cosme Leão, Felipe Magdalena e Bruno Trindade.

Dia do aposentado

Conheça nosso homenageado

No dia 23 de janeiro, a Associação Brasileira de Entidades Fechadas de Previdência Privada (Abrapp), realizou evento em homenagem aos aposentados, como ocorre anualmente. A cerimônia, organizada também pelo Instituto Cultural de Seguridade Social (ICSS) e pelo Sindicato Nacional das Entidades Fechadas de Previdência Privada (Sindapp), contou com a participação da TELOS, cujo representante que recebeu homenagem em nome de todos os Assistidos da Fundação foi Inálio da Costa Rego.

Inálio foi gerente de compras internacionais da Embratel e um dos fundadores da Associação dos Participantes e Assistidos da TELOS (ASASTEL). O administrador recebeu um diploma de agradecimento e se diz orgulhoso pela homenagem.

Aposentado há 23 anos, esse jovem de 71 anos, como gosta de ressaltar, conhece muita gente na empresa. “Sempre me envolvi em diversos eventos e, como trabalhava no setor de compras internacionais, viajava muito pelo país para levar as novidades”, afirma.

Os deslocamentos lhe deram a chance de ver o sistema nacional de telecomunicações ser construído praticamente do zero, algo que lhe enche de orgulho. “Se hoje acessamos a inter-



Inálio recebe o diploma das mãos da Gerente de Relacionamento da TELOS, Eudete Pereira

net e com um clique estamos na China e também conseguimos falar com qualquer lugar do mundo é porque, tempos atrás, trabalhamos muito”, ressalta.

Inálio entrou em 1968 na Embratel, ainda sem faculdade, e se aposentou em 1986 como gerente de compras internacionais. Nesses quase 20 anos de dedicação, ele galgou vários postos e se acostumou a ter muitas atividades.

Por isso, quando adquiriu direito de se aposentar, não pensou em parar. Continuou trabalhando como consultor e fundou a ASASTEL em 1986. “Naquela época não havia ainda muitos aposentados pela Embratel, mas já tínhamos algumas reivindicações a fazer. A associação nos ajudou a tornar muitas delas realidade”, lembra Inálio, que chegou a ser presidente da entidade.

Uma das ações que mais lhe dá saudades dessa época é a

primeira campanha contra a fome, realizada em 1989. Ele coordenou o trabalho de arrecadação de alimentos e se admira ao ver a proporção que a causa ganhou.

Hoje, porém, apesar de manter o pique de quem tem “71 anos ao contrário, ou seja, 17”, o administrador prefere se dedicar à família. Casado há 46 anos com Dona Miriam, pai de três filhos, um dos quais chegou a trabalhar na Embratel, e avô, Inálio pede desculpas para ao encerrar a animada conversa com o EM LINHA. “Preciso buscar minha neta na escola. Não há nada melhor que isso”, lembra, com uma gargalhada.

Quem são os aposentados da TELOS

APOSENTADORIAS TELOS

PBD - 2.815

PCD - 2.496 (522 do tipo saque programado e 1974 em renda vitalícia)

IDADE MÉDIA

PBD - 64 anos e 04 meses

PCD - 58 anos e 03 meses

COMPOSIÇÃO DA RENDA GLOBAL

PBD - INSS=36,8%

TELOS = 63,2%

PCD - INSS = 37,43%

TELOS = 62,57%

Pessoa Politicamente Exposta: formulário deve ser preenchido

Em abril, todos os participantes ativos da TELOS receberão um formulário, que precisa ser preenchido e enviado de volta à Fundação. O formulário de pessoa politicamente exposta (PPE) é parte do esforço da TELOS para se adaptar à Instrução 26 da Secretaria de Previdência Complementar (SPC) do Ministério da Previdência, cujo objetivo é prevenir e combater crimes de “lavagem de dinheiro” no país.

Os aposentados e pensionistas já estão recebendo o formulário, junto com o termo de Recadastramento Anual de cada um. Os Participantes Ativos receberão o PPE por e-mail.

A Instrução 26 estabelece orientações e procedimentos a serem adotados no acompanhamento das operações realizadas por pessoas politicamente expostas, aquelas que desempenham

ou desempenharam, nos últimos cinco anos, no Brasil ou outro país, cargo, emprego ou função pública relevante, assim como seus representantes, familiares e outras pessoas de relacionamento próximo.

A medida visa atender a Lei 9.613.

Não deixe de colaborar. O correto preenchimento e devolução do formulário para a Central de Atendimento TELOS é muito importante para todos!

Mudanças nas alíquotas do Imposto de Renda

O governo federal alterou as alíquotas do Imposto de Renda com a criação de duas novas faixas de tributação. As novas mudanças entraram em vigor em janeiro. Quem ganha até R\$ 1.434,59 por mês é isento de alíquota. Já quem recebe de R\$ 1.434,60 a R\$ 2.150,00, terá de pagar 7,5%; aqueles cujos rendimentos mensais vão de R\$ 2.150,01 a R\$ 2.866,70, terão desconto de 15%, enquanto quem tem renda mensal superior a R\$ 2.866,71 e menores que R\$ 3.582,00, pagam 22,5% de imposto. Acima disso, a alíquota é de 27,5%.

Conheça as novas alíquotas abaixo:

NO IR AS NOVAS FAIXAS PASSAM A SER DE:

FAIXA	ALÍQUOTA	PARCELA A DEDUZIR
Até R\$ 1.434,59	isento	0
De R\$ 1.434,60 até R\$ 2.150,00	7,5 %	R\$ 107,59
De R\$ 2.150,01 a R\$ 2.866,70	15 %	R\$ 268,84
De R\$ 2.866,71 a R\$ 3.582,00	22,5 %	R\$ 483,84
Acima de R\$ 3.582,00	27,5 %	R\$ 662,94

Declarações de rendimentos já foram enviadas

Ainda sobre o Imposto de Renda: a TELOS enviou as declarações de rendimentos pelo correio a todos aposentados e autopatrocinados. A declaração também pode ser obtida no site da TELOS, na Área Exclusiva, localizada à direita da página. O número do CNPJ da Fundação é 42.465.310/0001-21.

Palestra tira dúvidas em São Luiz

A Gerente de Relacionamento da TELOS, Eudete Pereira, deu uma palestra em São Luís, Maranhão, nos dias 12 e 13 de fevereiro para aposentados e ativos da Embratel sobre o trabalho da fundação. Dentre outros assuntos, Eudete apresentou dados sobre a TELOS, falou da situação financeira e o equilíbrio atuarial do Planos e tirou dúvidas surgidas na platéia sobre os benefícios e serviços oferecidos.